



**RUTAS DE ATENCIÓN  
EN CASOS  
DE CRISIS  
DE SALUD MENTAL**





**NO**

**¿La crisis** ocurre en horario de prestación de los servicios de la Sección Salud lunes a viernes **7:00 a.m. a 5:00 p.m.?**

**SI**

Acercarte a vigilancia o porterías del Campus dónde te encuentres y solicita que activen **área protegida** llamando a Emermédica Medellín:  
**(604) 606 9918 o 204 2112**  
Línea Nacional Gratuita:  
**01 8000 117 098**

Contacta a un **familiar o persona cercana.**

Comparte al acompañante del paciente y al personal de Emermédica los datos del **Código Dorado**  
**Línea Amiga Saludable**  
**(604)4444448**  
**Línea social**



El **personal de salud** definirá si el manejo es en el servicio o si debe activar área protegida o **código dorado.**

Activa el **sistema de emergencias** marcando el **911** desde un teléfono interno de las oficinas de la Universidad o desde cualquier otro teléfono o celular **604 430 90 00 ext. 911**

El APH (paramédico) o brigadista hará la **valoración inicial, estabilizará al paciente** y lo trasladará al **puesto de enfermería del bloque 50 A.** (Para los Campus Volador y El Río) y al **puesto de primeros auxilios del Bloque M9** (Para el Campus Robledo).

Se contactará de forma prioritaria a un **familiar o persona cercana.**



**Acompaña** a la persona, no la dejes sola.

Acércate pero no **invadas su espacio personal.**

Preséntate con tu **nombre completo y ofrécele ayuda.**

Invítala a **cerrar los ojos** e Inhalar a través de la nariz mientras **cuentas hasta cuatro lentamente.**

Invita a la persona a **respirar profundo** con el siguiente ejercicio.

Invítala a **exhalar lentamente** durante 4 segundos y repite.

Invita a la persona a aguantar la respiración mientras **cuentas lentamente hasta cuatro.**

Activa el **sistema de emergencias** marcando el **911** desde un teléfono interno de las oficinas de la Universidad o desde cualquier otro teléfono o celular **604 430 90 00 ext. 911.**

¿Cómo **abordar a alguien** que esté en una **crisis de salud mental?**

**Escucha,** expresa tu preocupación y **consuela.**



Puedes **usar frases** como:

“Estoy **preocupado por ti** y quiero que sepas que **hay ayuda disponible** para que puedas **superar esto**”.



“**No** estás solo. Estoy aquí para **ayudarte**”.

“Tal vez **no entienda exactamente** cómo te sientes, pero estoy preocupado por ti y **quiero ayudarte**”.



### Caldas

3046509287

### La Estrella

3005351173

lunes a viernes  
de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

### Sabaneta

3052218057

### Valle de Aburrá

(604) 5407180

Lineas especializadas  
en **salud mental**

### Envigado

(604) 2766666

3007864016

### Toda Antioquia

018000413838

### Medellín

(604) 4444448

3007231123

### Bello

3235120561

### Copacabana

3145676380

### Itagúi

(604) 4445918

### Girardota

(604) 3224299 Ext 1506

lunes a viernes de  
7:00 a.m. a 5:00 p.m.

#### Más información

✉ salud\_med@unal.edu.co

(604) 430 96 14

Sección de Salud  
Dirección de Bienestar Universitario  
Sede Medellín

Bienestar **UNAL**  
SEDE MEDELLÍN



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA