



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
SEDE MEDELLÍN
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

INFORME DE GESTIÓN: DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO Periodo 2012- 2015



EUGENIA GONZÁLEZ CASTRILLÓN
Directora Bienestar Universitario

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN LA DIRECCIÓN BIENESTAR:	3
DESDE LA DIRECCION DE BIENESTAR DE SEDE	3
CON DIRECCIÓN ACADÉMICA	4
CON DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN.....	4
CON DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN.....	4
CON DIRECTORES DE BIENESTAR DE FACULTAD	4
EN LA SECCIÓN DE GESTION Y FOMENTO SOCIOECONOMICO	4
EN LA SECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	5
EN LA SECCIÓN ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE.....	5
EN LA SECCIÓN CULTURA.....	5
EN LA SECCIÓN DE SALUD	6
EN EL PROGRAMA ESCUELA GUARDERIA	6
EN EL PROGRAMA DE EGRESADO.....	6
UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN	7
PERIODO AÑO 2012:.....	7
PERIODO AÑO 2013	19
PERIODO AÑO 2014.....	34
PERIODO AÑO 2015.....	37
ACTIVIDADES POR SECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO SEDE MEDELLÍN.....	45
SECCIÓN DE SALUD.....	45
SECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	49
SECCIÓN DE CULTURA	56
SECCIÓN DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES.....	62
SECCIÓN DE GESTIÓN Y FOMENTO SOCIOECONÓMICO	70
ESCUELA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE MEDELLIN	78

INTRODUCCIÓN

Dirección de Bienestar asume el compromiso institucional de propiciar los espacios de acompañamiento integral, gestión y fomento socioeconómico, salud, actividad física y deporte, cultura, para el desarrollo de las actividades académicas, es así como se realiza la gestión para obtener los mejores resultados. El esfuerzo de labor mancomunada entre las diferentes dependencias de la dirección de la Sede, y las Secciones y Programas de Bienestar que evidencian, indudablemente, logros en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria.

Se puede señalar que se incidió en el mejoramiento del campus y el ambiente institucional tras la participación activa y propositiva en todos los espacios internos donde tiene asiento la Dirección de Bienestar como son: El Consejo de Sede, Comité Primario de Vicerrectoría, Comité Nacional de Directores de Bienestar, Comité Primario de Bienestar, Comisión Delegataria de Sede Comité de Directores de Bienestar Facultades, Comité de Convivencia Laboral, COPASST, CPRAE y Comité Gestión del Campus. Así mismo, se mantiene la presencia institucional de cara a la sociedad en espacios donde se generan políticas, estrategias, mecanismos de solidaridad entre otros como: El G8 Bienestar, el Sector Cooperativo, Comfama, Secretarías de Educación Municipal y varias entidades del sector productivo y financiero.

En la vigencia 2015, en lo que va del año, la Dirección de Bienestar cumplió con los compromisos establecidos en el proyecto: “Consolidación del Sistema de Bienestar Universitario en el Plan Global de desarrollo y en el Plan de Acción. Los resultados se presentaron en los informes solicitados por diferentes instancias de la Universidad y entes reguladores como: la Dirección Nacional de Bienestar, el Sistema de Calidad y Control Interno y la Controlaría. De igual forma, en los informes de gestión de la Dirección enviados a Vicerrectoría, a nivel Nacional de Bienestar.

En este informe de gestión se citan los principales logros alcanzados de Bienestar durante el periodo julio de 2012 a mayo de 2015. El trabajo fue muy intenso, y por fortuna los resultados muy satisfactorios.

PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS EN LA DIRECCIÓN BIENESTAR:

DESDE LA DIRECCION DE BIENESTAR DE SEDE

- Se entregó a la comunidad universitaria el edificio El Ágora.
- Respuesta oportuna a solicitudes de informes del Nivel Nacional de Bienestar y de la Contraloría de la Nación en auditoría reciente.
- El Municipio de Medellín adoptó un esquema de seguridad exclusivo para la protección de la comunidad universitaria en los alrededores del Campus.
- Participación en Comité de Gestión del Campus para proponer las políticas relacionadas con la utilización del espacio público universitario, el consumo y la distribución de SPA.
- Asignación del 40% de ingresos netos de los locales comerciales del Ágora para financiar programas de Gestión Alimentaria.
- Se obtuvo la aprobación de la propuesta del Club Deportivo Sede Medellín, Acuerdo 12 de 2014 del Consejo de Sede; se entregó la documentación al INDER para obtener el Reconocimiento Deportivo al Club Deportivo Universidad Nacional de Colombia-Sede Medellín.
- Se consiguió el aval a la propuesta de Beca de Bienestar a los estudiantes que les ha cambiado su situación económica y a los cuales se les puede condonar el pago de la matrícula hasta en un 40%.
- Creación de cuatro nuevos programas deportivos: Ciclismo, buceo libre, buceo autónomo, y rugby subacuático.
- Horarios especiales de servicios de piscina para docentes y administrativos.
- Beneficios de egresados y pensionados en el escenarios y prácticas deportivas.
- Realización de los II JUEGOS NACIONALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, en el mes de abril del 2015.
- Mejora de la infraestructura física de los escenarios deportivos: Coliseo maderamen, estructura de las canchas de baloncesto y canchas de fútbol 1 y 2.
- Asignaturas: “De la U a la O” con un total 336 estudiantes. y Cátedra Deporte Formativo.
- Convenio con Comfama

CON DIRECCIÓN ACADÉMICA

- Adjudicación de Becas a estudiantes del Municipio de Itagüí.
- Actualización de las guías de prácticas académicas y salidas de campo.
- Estudio sobre evaluación de los impactos de los apoyos de Bienestar en el rendimiento académico de los estudiantes. Proyecto coordinado entre la Dirección Académica y la Dirección de Bienestar.

CON DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN

- Proyecto “UN emprendimiento” en coordinación con la Dirección de Extensión.

CON DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

- Propuesta de creación de los semilleros de investigación en coordinación con la Dirección de Investigación

CON DIRECTORES DE BIENESTAR DE FACULTAD

- Proyecto “Bolsa de oportunidades” proyecto aprobado por el Comité de Directores de Bienestar Universitario que promover la destreza de los estudiantes a través de servicios que presten a empresas de egresados y del sector.
- Propuesta de la creación de un tribunal disciplinario de Sede para atender casos del estamento estudiantil.

EN LA SECCIÓN DE GESTION Y FOMENTO SOCIOECONOMICO

- En el primer trimestre del año 2015, se logró la adjudicación de recursos por parte de la Cooperativa Coonfecob para apoyo a los estudiantes para el beneficio del bono alimentario por un valor de 50.000.000 de pesos, \$20.000.000 con la Cooperativa Cooservunal y \$50.000.000 con la Cooperativa Coopetraban.

- Modificación de la norma Acuerdo 001 Apoyos Estudiantiles.
- Destinación de recursos económicos a apoyo alimentario y actividades de Bienestar derivados del arriendo de los locales del Ágora para el año 2015.
- Se consiguió la aprobación del Acuerdo de Cooperación suscrito entre la Universidad de Antioquia (Parque del Emprendimiento) y la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín.
- En el año 2015 en primer trimestre el número de tiquetes Metro pasó de 365 a 496, Gestión realizada por las Alcaldías de Bello Y Medellín.

EN LA SECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

- Catedra de "Inducción y preparación para la vida Universitaria" presencial y virtual; al periodo enero de 2013 a abril de 2015 se registraron 1826 estudiantes.
- Apoyo a las sedes de presencia nacional en inducción a estudiantes PEAMA
- Aumentó la atención a estudiantes de pregrado y postgrado, docentes, servidores públicos administradores y padres de familia.
- Acompañamiento a estudiantes con discapacidad y se promovió la educación inclusiva y sin barreras en la comunidad universitaria.
- Encuentros y socialización, proyecto para la convivencia residencia.

EN LA SECCIÓN ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE

- Intervención de los escenarios deportivos: Coliseo maderamen, estructura de las canchas de baloncesto y canchas de futbol 1 y 2.

EN LA SECCIÓN CULTURA

- Celebración de los 5 años del Cuentacho UN
- Lanzamiento CD De los grupos culturales musicales.
- Alianza con Comfama para la realización de las actividades del viernes de ciudad.

- Introducción de dos nuevos cursos en los grupos culturales de formación; Salsa 3 y Latín Club.

EN LA SECCIÓN DE SALUD

- Disminución de factores de riesgo en la comunidad universitaria.
- Cero embarazos no deseados.
- Campañas promovidas en el Comité de Gestión del campus.

EN EL PROGRAMA ESCUELA GUARDERÍA

- Mejoramiento de la infraestructura física de la Escuela Guardería.
- Gestión en el licenciamiento y legalización de funcionamiento de la Escuela Guardería
- Convenios con otras instituciones para la continuación de la secundaria para los alumnos de la Escuela Guardería.
- Se consiguió aprobación del Acuerdo 04 de 2014 del Consejo de Sede por el cual se establece la estructura académico administrativa de la Escuela y Guardería de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín.
- Inclusión de la Escuela UN en la estructura organizacional de la Universidad. (Siempre fue un programa, ahora se visualiza al mismo nivel de Sección de Bienestar)
- Posicionamiento de la Escuela a partir de los resultados de 2013-2014, especialmente en el área de Lenguaje, como la mejor del núcleo educativo 923

EN EL PROGRAMA DE EGRESADO.

- Lanzamiento de la Red de Egresados en el Exterior.
- Publicación de más de 500 ofertas laborales y registro de 3500 hojas de vida con copia al Programa de Egresados. (Año 2013)
- Gestión conjunta del programa Bolsa de oportunidades.
- Propuesta Boletín egresados.

UNIDAD ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN

PERIODO AÑO 2012:

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO:

A continuación se presenta la ejecución presupuestal de Bienestar Universitario:

Los ingresos para el funcionamiento de Bienestar Universitario en el año 2012 fueron de \$3.156 millones, de los cuales el 51% son recursos propios provenientes de las siguientes fuentes: matrícula de estudiantes de posgrado (10 puntos), arrendamiento de locales y escenarios deportivos, excedentes de la Unión Temporal para el convenio realizado con el Metro de Medellín, examen médico de ingreso de los estudiantes de pregrado, transferencias de otras dependencias para eventos culturales y deportivos, entre otros. El 49% de los ingresos son transferencias de Sede para el sostenimiento de los préstamos estudiantiles, residencias estudiantiles, servicio médico estudiantil y el funcionamiento de las áreas que componen Bienestar Universitario. Además, se financiaron los tres proyectos de inversión del Plan de Desarrollo 2010-2012 que ascendieron a \$292 millones para el año 2012 y se beneficiaron estudiantes con los recursos externos (Fondo EPM, Icetex y cooperativas) por valor de 7.396 millones.

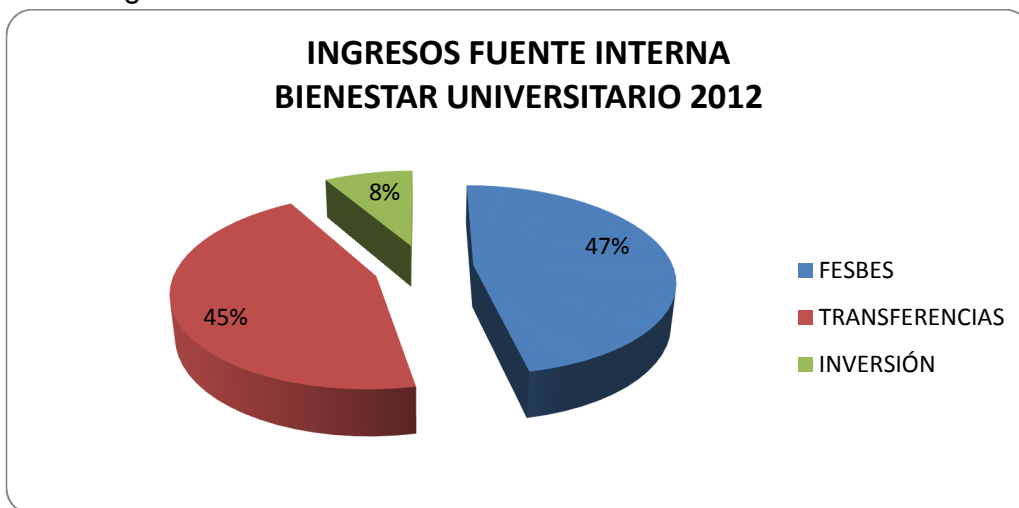
A continuación se presenta valor de los ingresos internos de Bienestar Universitario en el año 2012:

Tabla 1 Ingresos internos

FESBES	\$ 1,613,134,982
POSGRADOS, SERVICIO MÉDICO Y ESCUELA	\$ 641,250,114
EXCEDENTES DE LIQUIDEZ	\$ 295,252,752
EXCEDENTES CONVENIO METRO	\$ 324,837,939
ARRENDAMIENTO LOCALES COMERCIALES	\$ 179,602,064
CURSOS DEPORTIVOS Y ARRENDAMIENTO ESCENARIOS	\$ 80,248,000
SERVICIO MÉDICO	\$ 41,921,651
OPERACIONES INTERNAS- APORTES	\$ 50,022,462
TRANSFERENCIAS	\$ 1,543,758,532
PRESTAMO ESTUDIANTES- PAES	\$ 201,663,255
SOSTENIMIENTO ESTUDIANTIL	\$ 428,995,277
BIENESTAR UNIVERSITARIO	\$ 833,100,000
SERVICIO MÉDICO ESTUDIANTIL	\$ 80,000,000

INVERSIÓN	\$ 292,533,339
DESARROLLO INTEGRAL PARA EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA SEDE MEDELLIN	\$ 71,763,009
FOMENTO A LA PRODUCCIÓN EDITORIAL Y A LAS PRÁCTICAS ARTÍSTICAS Y CULTURALES EN LA SEDE MEDELLÍN	\$ 107,157,000
DESARROLLO INTEGRAL PARA EL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA SEDE MEDELLIN	\$ 113,613,330
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2012	\$ 3,449,426,853

Gráfica 1. Ingresos fuente interna



Gráfica 2. Recursos asignados a Bienestar Universitario

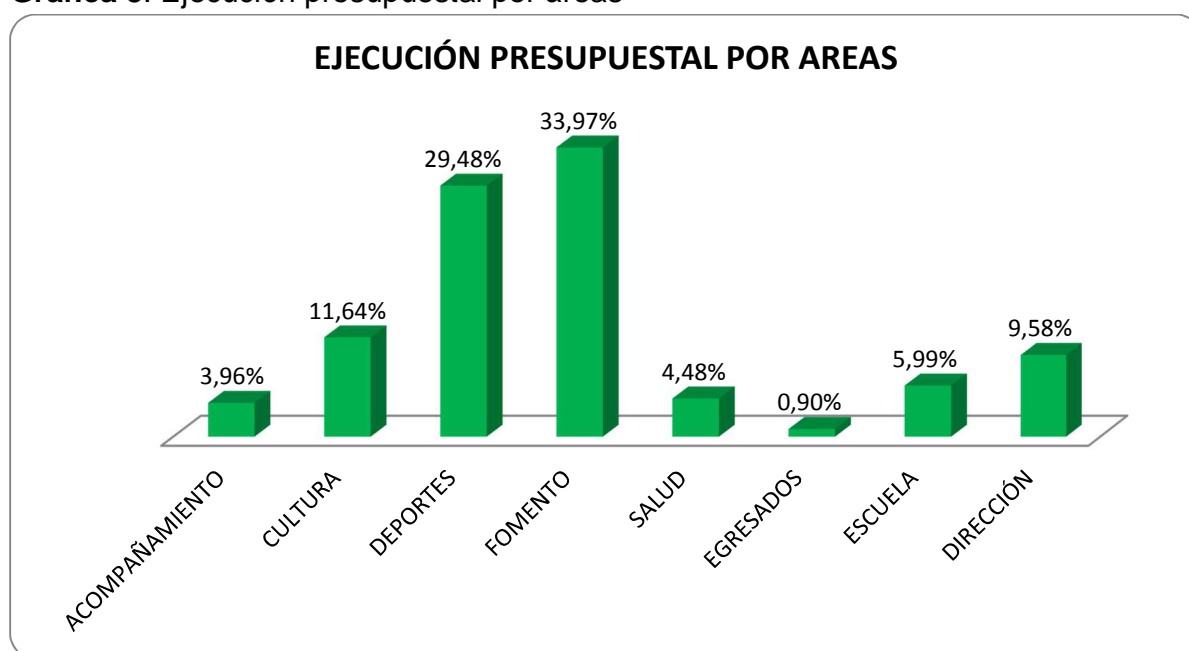


La ejecución de los recursos ascendió a \$3.050 millones, la distribución por áreas es la siguiente:

Tabla 2 Ejecución por áreas

EJECUCIÓN PRESUPUESTO 2012	FUNCIONAMIENTO	INVERSIÓN	TOTAL
ACOMPAÑAMIENTO	\$ 44,493,605	\$ 76,291,269	\$ 120,784,874
CULTURA	\$ 247,896,798	\$ 107,157,000	\$ 355,053,798
DEPORTES	\$ 899,448,278	\$ 0	\$ 899,448,278
FOMENTO	\$ 964,538,786	\$ 71,676,338	\$ 1,036,215,124
SALUD	\$ 122,104,134	\$ 14,475,878	\$ 136,580,012
EGRESADOS	\$ 4,891,794	\$ 22,463,231	\$ 27,355,025
ESCUELA	\$ 182,873,676	\$ 0	\$ 182,873,676
DIRECCIÓN	\$ 292,279,556	\$ 0	\$ 292,279,556
TOTAL EJECUTADO	\$ 2,758,526,628	\$ 292,063,716	\$ 3,050,590,344

Gráfica 3. Ejecución presupuestal por áreas

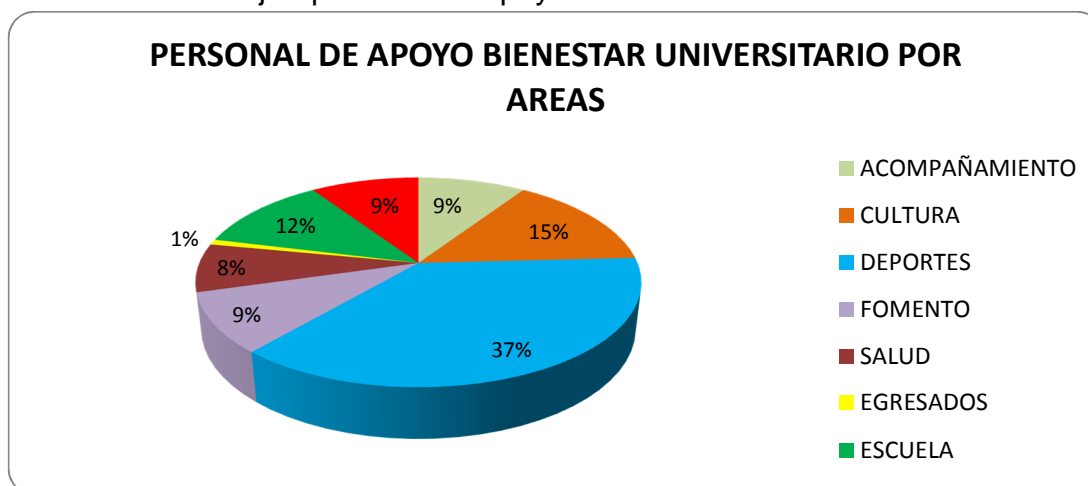


Entre los egresos más representativos se encuentra la contratación del personal de apoyo para las áreas, el sostenimiento estudiantil (préstamos, residencias, promotores y bono alimentario) y el mantenimiento de los escenarios y espacios físicos de Bienestar Universitario

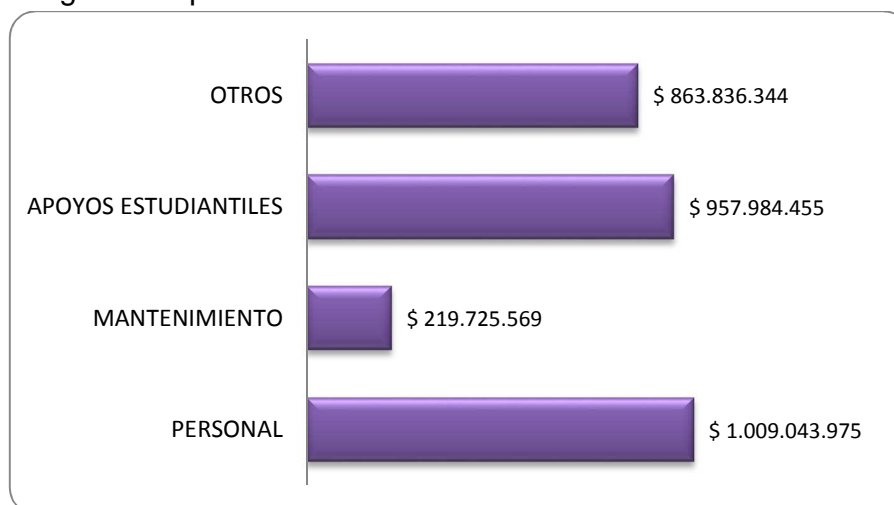
Tabla 3. Egresos representativos

AREAS	PERSONAL	APOYOS ESTUDIANTILES	MANTENIMIENTO
ACOMPAÑAMIENTO	\$ 94,238,298	\$ 12,637,083	
CULTURA	\$ 149,797,597	\$ 4,194,821	\$ 62,362,985
DEPORTES	\$ 375,032,162		\$ 157,362,584
GESTIÓN Y FOMENTO	\$ 92,891,491	\$ 929,904,578	
SALUD	\$ 75,384,619		
EGRESADOS	\$ 8,281,617		
ESCUELA	\$ 118,639,355		
DIRECCIÓN	\$ 94,778,837	\$ 11,247,974	
TOTAL	\$ 1,009,043,975	\$ 957,984,455	\$ 219,725,569

Gráfica 4. Porcentaje - personal de apoyo



Gráfica 5. Egresos representativos



GESTIÓN DE CARTERA PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES

Se realizaron los trámites para el pago de las 10 cuotas de los préstamos estudiantiles y el pago a los Promotores de Convivencia, además se administra la base de datos correspondiente al préstamo PAES y Condonable de manera eficiente estando conciliados con contabilidad.

CARTERA PRÉSTAMO CONDONABLE:

La siguiente fue la gestión realizada a las personas que tienen deuda con la Universidad.

- Se ha actualizado información de 951 beneficiarios (activos e inactivos).
- Se encuentran en la Universidad Nacional de Colombia 291 personas con calidad de estudiantes de los cuales 165 recibieron el quinto pago en el periodo académico 2012-03 y el resto son inactivos en el préstamo.
- No se cuenta con información de 156 beneficiarios inactivos en el préstamo, siendo aproximadamente \$75.000.000 de deuda exigible sin mora.
- Se encontró 198 personas que han perdido la calidad de estudiantes y por tanto no poseen un compromiso de pago, lo anterior asciende a \$268.000.000 sin mora.
- Se identificó 156 personas con compromiso (egresados), con una deuda aproximada de \$167.000.000 sin mora. Estos compromisos en gran proporción han sido incumplidos.
- Se identificó 97 personas graduadas sin compromiso, con una deuda aproximada de \$89.000.000.
- Se identificó 13 personas en las cuales no registra situación en SIA, con una deuda sin mora aproximada de \$9.000.000
- Se puede reportar al Boletín de Deudores Morosos 6 personas, de las cuales 2 de ellos han dado respuesta a nuestra gestión de cartera.
- 176 personas han estado atentas al llamado de la gestión de cartera, pero aún no se ha generado el pago total.

Los movimientos generados corresponden al préstamo a estudiantes activos, condonación del semestre 2011-03 y 2012-01, modificación de saldos por correcciones en promedios académicos y abonos. Lo anterior se muestra en la tabla 4.

Tabla 4. Movimientos generados desde diciembre 16 de 2011 hasta diciembre 06 de 2012

PERÍODO	PRESTADO	CONDONADO	ABONADO	SALDO
Diciembre 16-2011	\$ 9.524.507.226	\$ 6.779.690.766	\$ 1.373.555.019	\$ 1.371.261.441
Diciembre 06-2012	\$ 9.999.703.540	\$ 7.242.884.744	\$ 1.536.111.231	\$ 1.220.707.565
VALOR MOVIMIENTOS	\$ 475.196.314	\$ 463.193.978	\$ 162.556.212	\$ -150.553.876

El saldo para el año 2012 no cuenta con la condonación para el período 2012-03, dado que la Universidad se encuentra consolidando notas académicas.

El desglose de los **abonos** se presenta en la tabla 5, discriminados por mes, capital e intereses.

Tabla 5. Discriminación de abonos por mes del año 2012

MES	CAPITAL	INTERESES	TOTAL
Enero	\$ 11.117.046	\$ 133.899	\$ 11.250.945
Febrero	\$ 27.359.860	\$ 698.251	\$ 28.058.111
Marzo	\$ 17.315.019	\$ 85.881	\$ 17.400.900
Abril	\$ 3.040.306	\$ 43.680	\$ 3.083.986
Mayo	\$ 5.610.771	\$ 122.483	\$ 5.733.254
Junio	\$ 16.612.694	\$ 351.916	\$ 16.964.610
Julio	\$ 17.930.945	\$ 178.277	\$ 18.109.222
Agosto	\$ 30.245.861	\$ 49.786	\$ 30.295.647
Septiembre	\$ 6.109.794	\$ 350.864	\$ 6.460.658
Octubre	\$ 10.890.070	\$ 157.507	\$ 11.047.577
Noviembre	\$ 7.711.436	\$ 11.438	\$ 7.722.874
Diciembre	\$ 8.612.410	\$ 12.163	\$ 8.624.573
TOTAL	\$ 162.556.212	\$ 2.196.145	\$ 164.752.357

Los abonos son generados por los siguientes motivos:

- Estudiantes activos que deciden cancelar en efectivo aunque su deuda no es exigible.
- Pago del 70% de la deuda con trabajo en la Universidad, en este semestre 24 estudiantes se encuentran en esta situación, se ha recolectado aproximadamente \$17.493.959.
- Gestión de cartera
- Compromisos de pago generados para grados

Se da a conocer el comparativo desde el año 2010 hasta la fecha en la tabla 6.

Tabla 6. Comparativo de abonos 2010-2012

AÑO	ABONO CÁPITAL	ABONO INTERESES	TOTAL ABONO	SALDO (Total prestado – Total condonado- Total abonado)
2010 (31 Diciembre)	\$ 158.331.915	\$ 2.621.748	\$ 160.953.662	\$ 1.497.480.985
2011 (31 Diciembre)	\$ 122.268.197	\$ 1.679.524	\$ 123.947.721	\$ 1.371.261.441
2012 (06 Diciembre)	\$ 162.556.212	\$ 2.196.145	\$ 164.752.357	\$ 1.220.707.565

Se tramitó la Resolución de Condonación a estudiantes que cumpliendo con lo estipulado en la norma tienen derecho a disminuir el valor de la deuda por rendimiento académico, la siguiente es la información del valor condonado en el año 2012.

Tabla 7. Discriminación de abonos por mes del año 2012

PERÍODO	PRÉSTADO	CONDONADO	NO CONDONADO
2011-03	\$ 321.268.949	\$ 266.106.434	\$ 55.162.515
2012-01	\$ 232.579.347	\$ 189.920.438	\$ 42.658.909

CARTERA PRÉSTAMO PAES:

Se actualizaron los datos de 287 personas correspondientes al préstamo PAES, encontrándose lo siguiente:

- 51 personas graduadas con compromiso, por un valor aproximado de \$725.105.401, la mayoría de ellos han sido incumplidos.
- 13 personas graduadas no poseen compromiso, por un valor aproximado de \$181.201.617
- 4 personas cuentan con reserva de cupo, el valor aproximado es de \$8.748.431
- 38 personas no se encuentran en Universitas XXI, por un valor aproximado de \$473.886.228. Solo cuatro de estas personas poseen compromisos de pagos
- 52 personas se han retirado de la Universidad, su deuda asciende a \$296.347.973
- Se encuentran 87 estudiantes y solo 39 de éstos se encuentran activos en el préstamo.

En la tabla 8, se muestra los diferentes movimientos que se efectuaron en el año.

Tabla 8. Movimientos efectuados desde diciembre del año 2011 y diciembre del año 2012

PERÍODO	PRESTADO	ANULADAS	CONDONADO		AMORTIZADO	SALDO
			CALIF	MERITO		
Diciembre de 2011	\$ 3.718.508.306,25	\$ 28.830.862,50	\$ 565.584.309,38	\$ 90.817.925,25	\$ 212.117.580,94	\$ 2.821.157.628,19
Diciembre 06 de 2012	\$ 3.945.896.681,25	\$ 28.830.862,50	\$ 604.084.490,63	\$ 96.555.762,75	\$ 239.300.409,00	\$ 2.977.125.156,38
DIFERENCIA	\$ 227.388.375,00	\$ -	\$ 38.500.181,25	\$ 5.737.837,50	\$ 27.182.828,06	\$ 155.967.528,19

El saldo para el año 2012 no cuenta con la condonación para el período 2012-03, dado que la Universidad se encuentra consolidando notas académicas.

Se tramitó la Resolución de Condonación a estudiantes que cumpliendo con lo estipulado en la norma tienen derecho a disminuir el valor de la deuda por rendimiento académico, la siguiente es la información del valor condonado en el año 2012.

Tabla 9. Condonación 2011-3 y 2012-1

PERÍODO	PRÉSTADO	CONDONADO	NO CONDONADO
2011-03	\$ 163.953.393,75	\$ 22.207.556,25	\$ 141.745.837,50
2012-01	\$ 110.364.880,00	\$ 16.292.635,00	\$ 94.072.245,00

Se realizaron otras actividades concernientes a los préstamos estudiantiles:

- Entrega de Paz y Salvo de los deudores y la actualización de las bases de datos.
- Orientación a los estudiantes en el pago del préstamo y requerimientos para la financiación del mismo.
- Ajustes de cartera del préstamo Condonable y PAES por modificaciones de notas.
- Informes a contabilidad sobre los abonos, pagos y saldos de cartera, así como las novedades de los préstamos estudiantiles.
- Actualización y estructuración de las bases de datos para el BDME

Para mejorar la gestión de recaudo de los préstamos estudiantiles, es importante contar con lineamientos claros en la administración de los préstamos, específicamente en la autorización de los compromisos de pagos a egresados que los han incumplido o personas que no terminaron su ciclo de estudios y determinar en qué momento debe realizarse el cobro legal respectivo. Además continuar con la mejora en la sistematización de las bases de datos de manera adecuada y eficaz.

CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO POR AREAS Y PROGRAMAS

La Unidad Administrativa y de Gestión desarrolla el proceso contractual de Bienestar Universitario, velando por el cumplimiento de la normatividad vigente (Manual de Convenios y Contratos). Se realizó la contratación garantizando la continuidad de las actividades al inicio del año 2013.

Las siguiente es la información del personal que apoya el Sistema de Bienestar Universitario:

Tabla 10. Personal por área que apoya a Bienestar Universitario

AREAS/ PROGRAMAS	PLANTA T.C.	PLANTA 1/2 T.	ODS	PRACTI CANTES	TOTAL AREAS
ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	1	0	5	2	8
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	3	9	13	0	25
CULTURA	1	0	9	1	11
GESTIÓN Y FOMENTO SOCIOECONÓMICO	1	0	4	0	5
SALUD	7	0	6	1	14
EGRESADOS	1	0	1	1	3
ESCUELA	5	0	7	0	12
DIRECCIÓN	6	0	5	0	11
TOTAL PERSONAL	25	9	50	5	89

INTERVENTORÍA A LOCALES COMERCIALES

La Sede cuenta con 15 locales destinados a la venta de alimentos y 12 locales para fotocopias, misceláneas, librería y farmacia. Los contratos de arrendamiento se realizan cada año con vencimiento febrero de 2013. La Unidad Administrativa realiza la interventoría velando por el cumplimiento de las obligaciones en cuanto a salubridad (pruebas microbiológicas) y condiciones locativas, pago de canon y servicios públicos, pago de la seguridad social de los trabajadores y en el caso de las fotocopias el pago de las licencias.

Se planteó una encuesta que tiene por objetivo medir la percepción de los usuarios de los locales que prestan servicios de alimentación en la Universidad

Nacional de Colombia- Sede Medellín, con el fin de establecer acciones para la mejora en el servicio.

La encuesta posee atributos como variedad, cantidad, sabor, presentación, manipulación de los alimentos, agilidad, amabilidad y empatía, dando respuesta a las necesidades que presenta la Universidad en el momento de arrendar los locales que prestan servicios de alimentación para la comunidad universitaria.

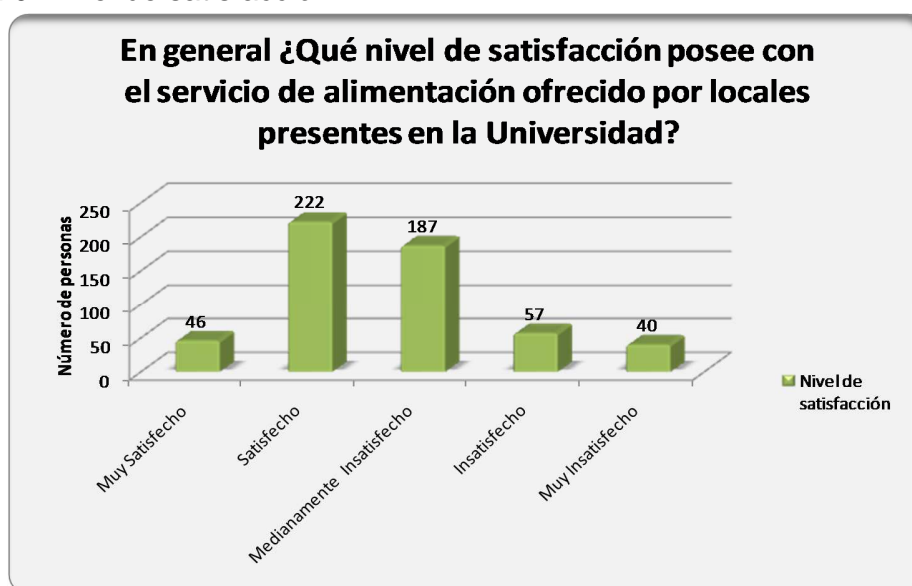
De acuerdo a lo anterior, la encuesta de satisfacción fue publicada el 21 de noviembre y habilitada hasta el 5 de diciembre de 2012, logrando 552 respuestas. El tamaño muestral correspondía a 341 personas de la comunidad universitaria, con un 95% de confianza y 0.5% de error, por tanto, se considera representativa la población.

El 77% de las personas que dieron respuesta corresponden a estudiantes, 8.9% a docentes, 8.5% a administrativos y un 6% a otros (Contratistas, egresados y jubilados).

Se resalta las siguientes preguntas:

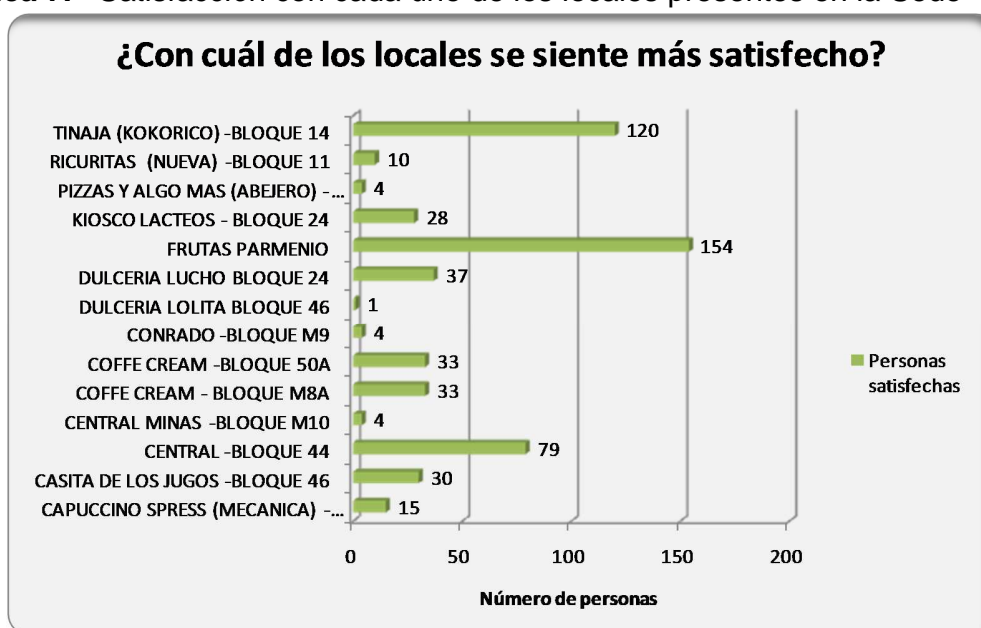
- **Nivel de satisfacción con el servicio ofrecido por los locales:** El 40% de las personas encuestadas se encuentran satisfechos con el servicio y el 34% medianamente satisfecho, evidenciando un servicio que suple con las necesidades.

Gráfica 6. Nivel de satisfacción



- **Local que proporciona mayor satisfacción:** En primer lugar se encuentra Parmenio con un 28% de satisfacción entre los encuestados, en segundo lugar La Tinaja con un 22% de satisfacción y en tercer lugar Central del Bloque 44 con un 14%.

Gráfica 7. Satisfacción con cada uno de los locales presentes en la Sede



RESPONSABILIDADES UNIÓN TEMPORAL- METRO

La Universidad Nacional de Colombia, con la Universidad de Antioquia y el Politécnico Jaime Isaza Cadavid firmaron con el Metro de Medellín el convenio que reconoce en los estudiantes universitarios un gran capital humano, para ser formados como conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro, que se hace a través de un riguroso proceso de selección, responsabilidad asignada a Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Colombia.

La Unidad Administrativa realizó el proceso de selección de conductores Metro, la siguiente es la información del proceso que la Unidad Administrativa y de Gestión realizó para el presente año:

Tabla 11. Proceso de selección

Actividad	Citados	Criterio	Cantidad
Hojas de Vida Recibidas	857	Clasificadas a Pruebas Antropométricas	725
		No aceptadas	133
Pruebas Antropométricas	725	Clasificados a Entrevista grupal	427
		No aceptados	298
		No asistentes	40
Entrevistas grupales	427	Clasificados a Pruebas Psicotécnicas	255
		No aceptados	172
		No asistentes	7
Pruebas psicotécnicas	255	Elegibles	139
		No aceptadas	116
		No asistentes	10

UN SIMEGE – BIENESTAR UNIVERSITARIO

Se ha desarrollado un trabajo en equipo, sistemático, planeado con cada una de las áreas, mejorando el desempeño y la capacidad de prestar un servicio adecuado a nuestros usuarios. Se destaca el compromiso de los funcionarios en sus actividades, permitiendo el logro de los objetivos establecidos para Bienestar Universitario como eje transversal a la misión de la Universidad Nacional de Colombia. El apoyo consiste en el asesoramiento en temas como Auditorias, Indicadores, Retroalimentación del usuario, Acciones correctivas, preventivas y de mejoras y la actualización de los riesgos.

En conjunto con el equipo operativo de UN SIMEGE y su coordinación, con el fin de lograr la certificación NTC GP 100-2009 se realizó un análisis de la norma según las particularidades de cada proceso (Gestión y Fomento Socioeconómico, Programa de Egresados y algunos temas de infraestructura como Cafeterías, mantenimiento de escenarios deportivos y el edificio de la Salud), planteando estrategias con el fin de fortalecer las debilidades y lograr la certificación. Como resultado de esta Auditoría se genera un hallazgo al Área de Gestión y Fomento Socioeconómico, siendo inmediatamente tratado.

Se ha realizado un trabajo con el nivel nacional con el fin de dar respuesta al Acuerdo 007 y estandarizar los procedimientos de cada área al igual que establecer los indicadores para medir a Nivel Nacional Bienestar Universitario.

SIGES (SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS)

Se realizó el acompañamiento en la sistematización de los servicios de Bienestar Universitario con el sistema SIGES realizando las siguientes actividades:

- Asistencia a reuniones con el Centro de Cómputo y procesamiento de información enfocadas en la solución de los inconvenientes presentados en SIGES.
- Apertura de incidencias de SIGES, reportadas en Mantis.
- Ingreso de abonos de los préstamos mensualmente a SIGES y envío de nóminas al Centro de cómputo para el respectivo cargue en el sistema.
- Se realizó las conciliaciones mensuales de los saldos de los préstamos estudiantiles en SIGES, teniendo presente el informe enviado a contabilidad con el fin de contar con la misma información, garantizando así la veracidad de la misma.

Con respecto al funcionamiento de SIGES, se requería el mantenimiento con el fin de dar solución a las incidencias encontradas como la generación de los pagos de los préstamos. De acuerdo a lo anterior, se firmó un contrato con la empresa Landsoft S.A.

La incidencia Nro. 1 presentada el 31 de mayo relacionada con la generación de los pagos fue resuelta el 15 de junio, representando 9 horas del contrato. Se estableció los puntos de partida para las conciliaciones del 2011-03 y 2012.

Fue reportado la incidencia Nro. 2 en septiembre, en la cual la solución permitiría el movimiento manual de los saldos de los estudiantes. Se procederá con la revisión respectiva de la incidencia.

Se encuentra actualizado SIGES hasta el mes de noviembre con la conciliación de Contabilidad.

PERIODO AÑO 2013

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO:

TRANSFERENCIAS:

Se asignó por la Sede para el año 2013 el valor de \$1.208'674.205, ejecutándose el 99.35%, el saldo corresponde a cancelaciones de saldos en contratos.

Tabla 12. Ejecución presupuestal

PRESUPUESTO ASIGNADO	APROPIACIÓN	EJECUTADO	SALDO
PRESTAMO ESTUDIANTES	\$ 141,122,099	\$ 141,122,099	\$ 0
SOSTENIMIENTO ESTUDIANTIL	\$ 290,223,487	\$ 289,738,166	\$ 485,321
BIENESTAR UNIVERSITARIO	\$ 695,328,619	\$ 687,928,244	\$ 7,400,375
SERVICIO MÉDICO ESTUDIANTIL	\$ 82,000,000	\$ 82,000,000	\$ 0
TOTAL TRANSFERENCIA	\$ 1,208,674,205	\$ 1,200,788,509	\$ 7,885,696

Las transferencias para Bienestar Universitario han tenido una disminución año tras año, la siguiente es la relación desde el año 2010:

Tabla 13. Resumen de transferencias

TRANSFERENCIAS	VALOR ASIGNADO AÑO 2010	VALOR ASIGNADO AÑO 2011	VALOR ASIGNADO AÑO 2012	VALOR ASIGNADO AÑO 2013
PRESTAMO ESTUDIANTES	\$ 302,591,035	\$ 307,208,123	\$ 237,657,937	\$ 141,122,099
SOSTENIMIENTO ESTUDIANTIL	\$ 720,212,318	\$ 685,287,500	\$ 462,525,000	\$ 290,223,487
BIENESTAR UNIVERSITARIO	\$ 523,434,900	\$ 543,157,050	\$ 433,100,000	\$ 695,328,619
SERVICIO MÉDICO ESTUDIANTIL	\$ 300,000,000	\$ 180,000,000	\$ 80,000,000	\$ 82,000,000
TOTAL	\$ 1,846,238,253	\$ 1,715,652,673	\$ 1,213,282,937	\$ 1,208,674,205

FONDO COMUN:

Son recursos propios provenientes del valor de Bienestar pagado por los estudiantes de posgrado, arrendamiento de locales comerciales y convenio con la UT para el Metro, entre otros. Estos recursos se utilizan para el pago de los contratos de prestación de servicios de las áreas y programas, compras de elementos deportivos, arrendamiento de residencias estudiantiles y demás necesarios para el funcionamiento de Bienestar Universitario.

Tabla 14. Relación de ingresos FESBES.

CONCEPTO	INGRESOS 2013
Bienestar posgrado	\$ 755,989,335
Arrendamiento locales comerciales	\$ 262,510,040
Arrendamiento escenarios	\$ 120,966,521
Matrícula jardín infantil	\$ 4,127,228

CONCEPTO	INGRESOS 2013
Operaciones internas aportes otros fondos	\$ 22,710,600
Traslado de la Sede Bogotá para Promotores	\$ 45,536,767
Aportes de Comfama	\$ 79,163,083
Excedentes convenio metro	\$ 0
Excedentes de liquidez	\$ 155,910,379
TOTAL INGRESOS FESBES	\$ 1,446,913,953

PRESUPUESTO TOTAL DE FUNCIONAMIENTO BIENESTAR UNIVERSITARIO

Bienestar Universitario ejecutó el valor de \$ 2.348 millones para el funcionamiento de las áreas y programas con recursos propios del fondo especial y de transferencias, la información por áreas es la siguiente:

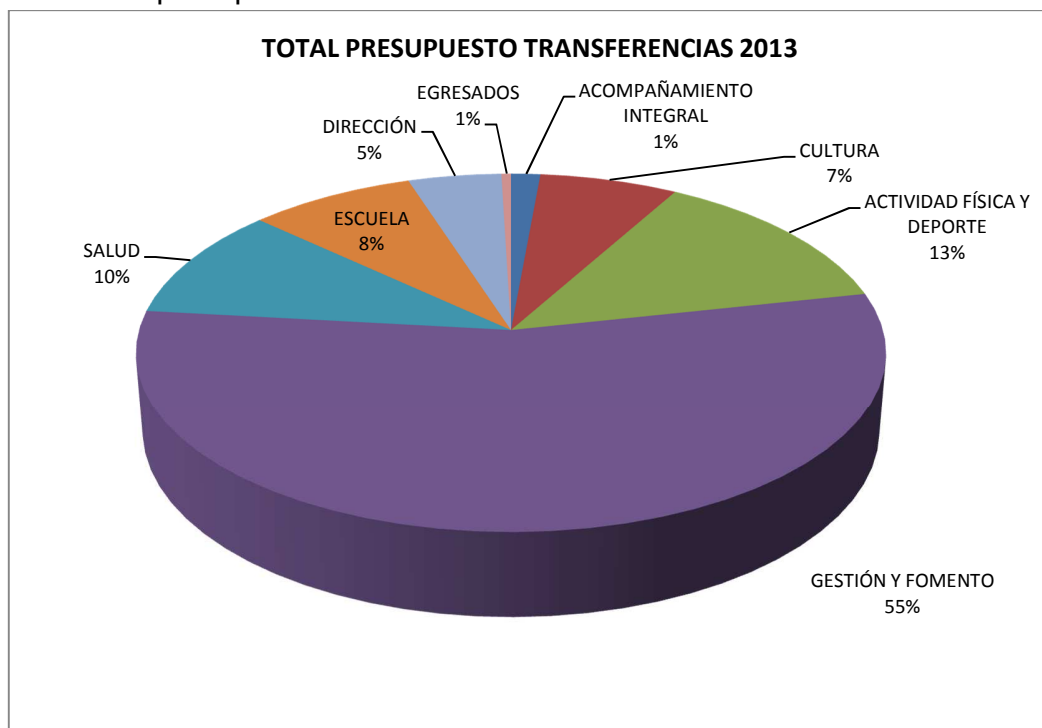
Tabla 15. Relación de actividades ejecutadas por áreas.

EJECUTADO POR ÁREAS	TOTAL EJECUTADO
AREA ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	\$ 33,361,637
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 32,522,450
MANTENIMIENTO OFICINA (PUNTOS DE RED)	\$ 839,187
AREA CULTURA	\$ 170,961,480
DIRECTORES GRUPOS CULTURALES	\$ 102,050,402
PRESENTACIONES CULTURALES	\$ 26,390,711
PRESTACIÓN DE SERVICIOS (COORDINACIÓN)	\$ 24,347,000
PRACTICANTE	\$ 10,653,444
ALQUILER SONIDO	\$ 3,760,623
MATERIALES PRESENTACIONES CULTURALES	\$ 3,046,466
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	\$ 401,594
DOTACIÓN EQUIPOS	\$ 311,240
AREA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	\$ 724,349,803
INSTRUCTORES DEPORTIVOS	\$ 180,945,463
MANTENIMIENTO ESCENARIOS DEPORTIVOS	\$ 164,559,343
CONVENIO COMFAMA	\$ 122,389,070
INSCRIPCIÓN TORNEOS	\$ 121,239,828
UNIFORMES DEPORTIVOS	\$ 58,876,986
VIATICOS DEPORTISTAS E INSTRUCTORES	\$ 27,397,671
IMPLEMENTOS DEPORTIVOS COMPETENCIA	\$ 25,926,248
JUZGAMIENTO TORNEOS INTERNOS	\$ 13,554,000
DOTACIÓN ESCENARIOS	\$ 4,383,704

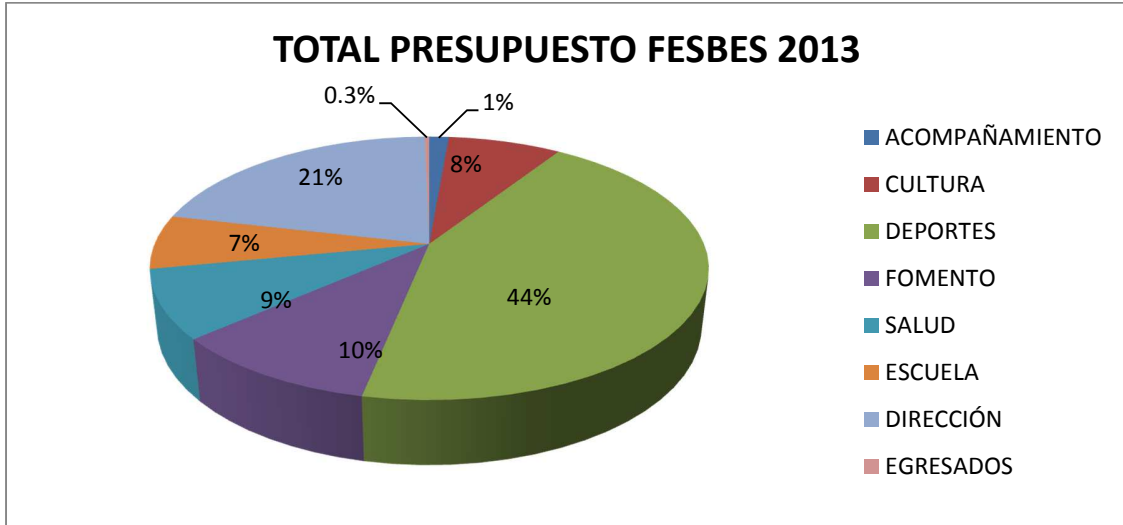
EJECUTADO POR ÁREAS	TOTAL EJECUTADO
CAPACITACIÓN INSTRUCTORES	\$ 3,503,720
ESTUDIANTE AUXILIAR	\$ 1,573,770
AREA GESTIÓN Y FOMENTO SOCIOECONÓMICO	\$ 756,043,723
PRÉSTAMO CONDONABLE	\$ 289,738,166
ARRENDAMIENTO RESIDENCIA	\$ 143,165,408
PRÉSTAMO PAES (RESOLUCIÓN 939 DE 1993)	\$ 141,122,099
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	\$ 76,603,298
GESTIÓN ALIMENTARIA	\$ 70,003,723
SERVICIOS PÚBLICOS RESIDENCIA	\$ 28,982,685
VIGILANCIA RESIDENCIAS	\$ 3,514,000
MANTENIMIENTO RESIDENCIAS	\$ 1,674,772
DOTACIÓN RESIDENCIA	\$ 1,019,060
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	\$ 220,512
AREA SALUD	\$ 218,276,392
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 136,057,060
MATERIALES P&P	\$ 31,069,798
SERVICIO DE AREA PROTEGIDA	\$ 25,261,262
MANTENIMIENTO EQUIPOS MÉDICOS Y PRENDAS	\$ 7,060,857
ADMINISTRACIÓN PERSONAL MÉDICO	\$ 7,028,000
SERVICIOS DE SALUD	\$ 4,773,493
PRACTICANTE	\$ 4,734,864
CALIBRACIÓN EQUIPOS MÉDICOS	\$ 1,025,640
DOTACIÓN EQUIPOS SALUD	\$ 712,818
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	\$ 552,600
JARDÍN INFANTIL ESCUELA	\$ 166,710,840
DOCENTES	\$ 62,692,599
DIRECCIÓN ESCUELA	\$ 33,792,557
ALIMENTACIÓN NIÑOS	\$ 23,283,195
COORDINADOR DISCIPLINA	\$ 22,558,194
APOYO LABORES SECRETARIALES	\$ 15,380,679
INSTRUCCIÓN EN MÚSICA	\$ 4,163,950
PRACTICANTE	\$ 2,367,432
MATERIALES ESCUELA	\$ 1,453,174
DOTACIÓN ENSERES ESCUELA	\$ 1,019,060
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	\$ 270,719,853
ADECUACIONES LOCATIVAS SEDE	\$ 99,778,303
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 58,036,109

EJECUTADO POR ÁREAS	TOTAL EJECUTADO
PROMOTORES DE CONVIVENCIA (GRADOS)	\$ 41,134,131
APOYO LOGISICO PARA EVENTOS Y ESTUDIANTES	\$ 25,351,850
TRANSPORTE PERSONAL DE BU	\$ 11,999,362
SEMANA UNIVERSITARIA	\$ 9,528,744
CAJA MENOR	\$ 8,183,287
CUADERNOS PARA ESTUDIANTES DE INGRESO NIVEL NACIONAL	\$ 7,788,229
BECAS TRABAJADORES	\$ 6,942,959
DOTACIÓN OFICINAS	\$ 1,976,879
PROGRAMA EGRESADOS	\$ 8,137,842
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 4,770,562
PRACTICANTE	\$ 2,959,290
VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	\$ 407,990
TOTAL EJECUTADO POR AREAS EN TRANSFERENCIAS	\$ 2,348,561,570

Gráfica 8. Total presupuesto transferencias 2013.



Gráfica 9. Total presupuesto FESBES 2013.



PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES

Se ha administrado los préstamos estudiantiles de manera eficiente y confiable. Además, se ha logrado implementar mejoras y tener procedimientos claros en el proceso de la gestión de cartera.

Las acciones de mejora implementadas durante este semestre corresponden a estructurar los procedimientos, establecer un mejor control sobre el estado de los diferentes deudores y el adecuado cobro de intereses.

A principios de año se envió un correo informativo a todas las personas que registraban en los préstamos (Activos e inactivos por separado) donde se recordaba la reglamentación y generalidades de dichos préstamos. Lo anterior, con el fin de dar a conocer la normativa, los deberes y derechos que poseen las personas con los préstamos y por consiguiente con la Universidad, igualmente informando sobre el respectivo trámite para el grado que deben adelantar con anterioridad.

Se ha realizado un exhaustivo control a la base de datos de los estudiantes deudores con el fin de identificar aquellos que han incumplido y posteriormente mandar el caso para la oficina jurídica.

PRESTAMO CONDONABLE

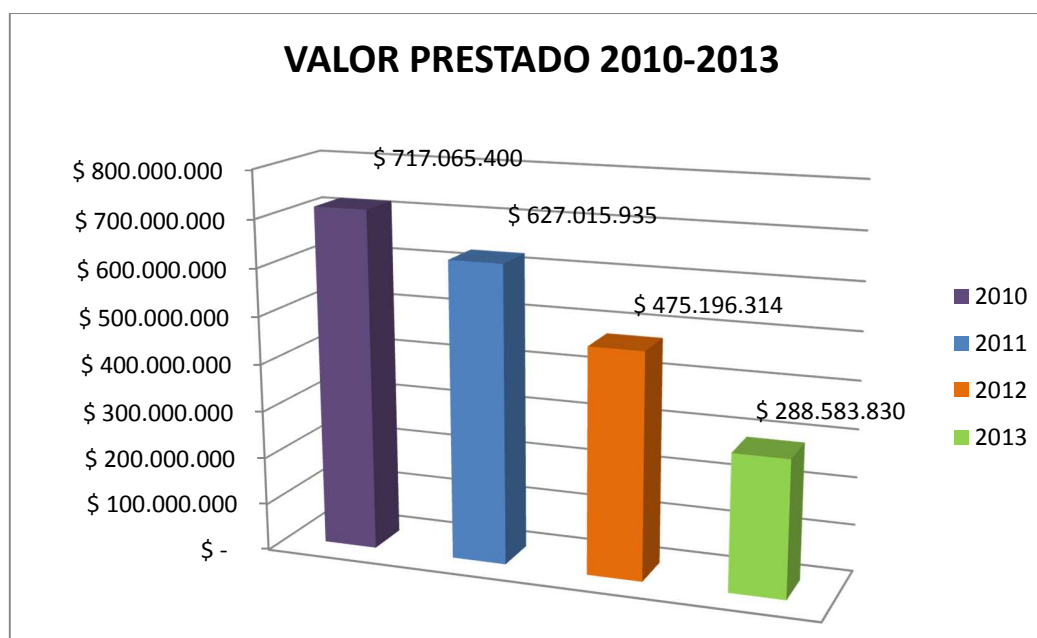
A continuación se presenta la evolución del préstamo Condonable desde el año 2010.

Tabla 16. Evolución préstamo Condonable.

PERIODO	PRESTADO	CONDONADO	ABONADO	SALDO A LA FECHA
2010	\$ 717.065.400	\$ 516.815.939	\$ 159.758.833	\$ 1.497.480.985
2011	\$ 627.015.935	\$ 630.868.754	\$ 122.366.725	\$ 1.371.261.441
2012	\$ 475.196.314	\$ 464.807.455	\$ 165.120.228	\$ 1.216.530.072
2013	\$ 288.583.830	\$ 299.847.224	\$ 122.149.796	\$ 1.083.116.881

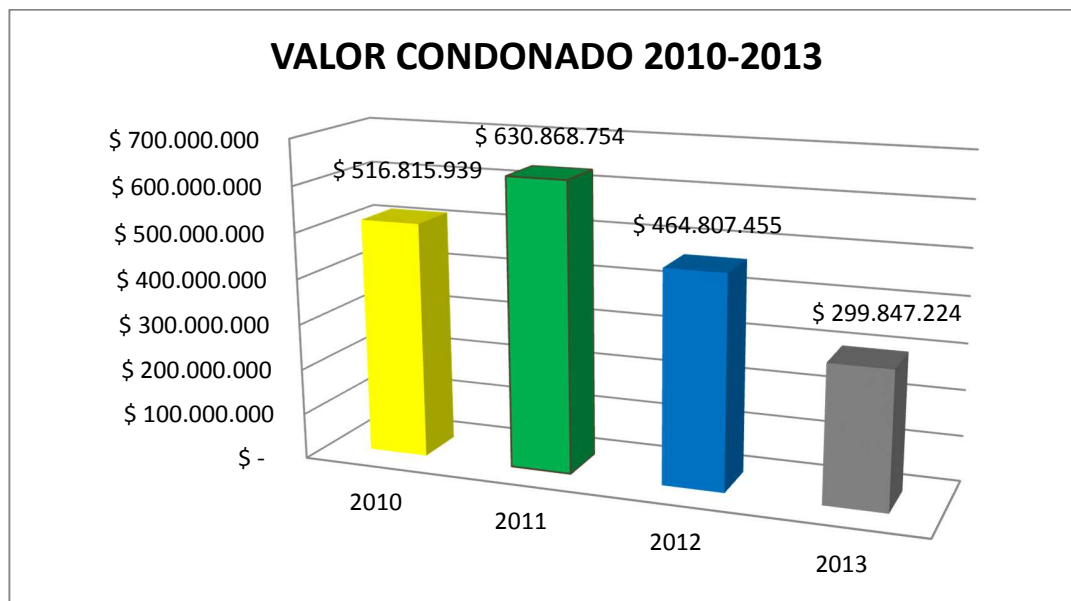
La condonación 2013-02 no se ha realizado dado que la Universidad todavía puede realizar cambios en las notas del estudiante. A continuación se muestran gráficos comparativos de los dos últimos años en cada concepto del Préstamo Condonable.

Gráfica 10. Valor prestado 2010 – 2013.



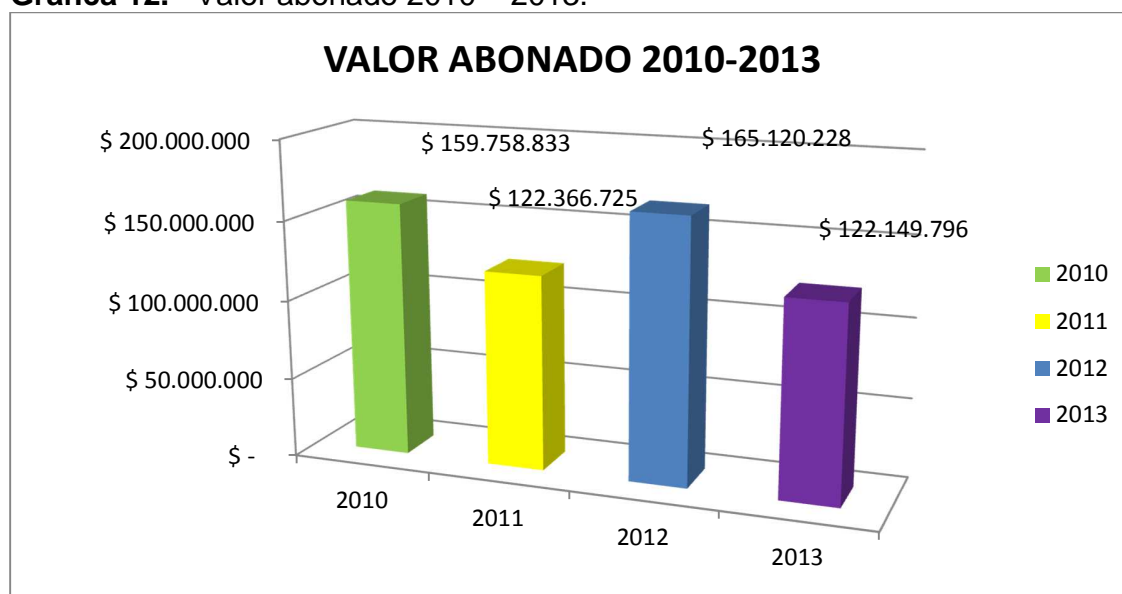
En el año 2013 se prestó un total de \$288.583.830. Disminuyó respecto al año anterior en \$186.612.484

Gráfica 11. Valor condonado 2010 – 2013.



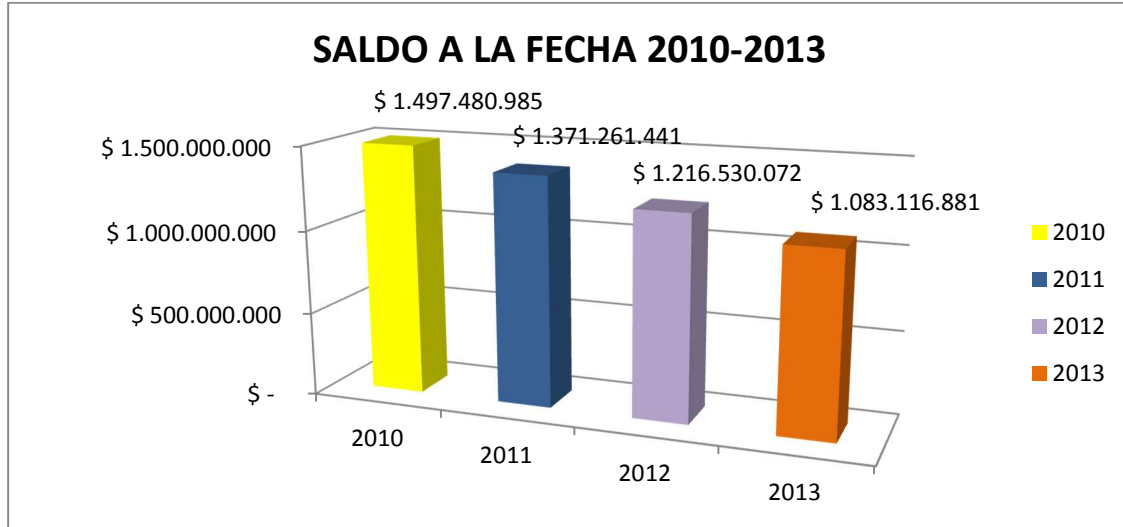
En el año 2013 se condono un total de \$299.847.224. Disminuyó en \$164.960.231 respecto al año 2012

Gráfica 12. Valor abonado 2010 – 2013.



En el año 2013 la universidad recaudo por concepto de abonos al Préstamo Condonable un total de \$122.149.796. Respecto al año pasado disminuyó en \$42.970.431.

Gráfica 13. Saldo crédito 2010 – 2013.



El saldo del Préstamo Condonable al 30 de diciembre de 2013 es de \$1.083.116.881.

Durante el año se logró:

- Cargar las deudas en el Sistema de Información Académica SIA de los deudores.
- Cambiar el estado en SIA a las personas que poseen mora, siendo obligatorio para matrícula. Lo anterior, con el fin de bloquear la matrícula si regresan a la Universidad a estudiar; es importante aclarar que algunas de estas personas se encuentran realizando maestría.
- Revisar de manera exhaustiva los nuevos compromisos de pago de los estudiantes próximos a graduarse.
- Aprobar 17 nuevos compromisos por refinanciación.
- Gestionar la cartera del préstamo a través de correo electrónico y llamadas que han permitido el contacto con los deudores.
- Realizar el seguimiento mensual a las personas que han adquirido compromiso en el año 2013 y años anteriores.
- Realizar una capacitación sobre amortizaciones con el fin de establecer el archivo correcto para el cobro de intereses. Se realizó gracias al apoyo de la Profesora Jenny Moscoso de la Facultad de Minas.
- Realizar amortización para algunos deudores.
- Se actualiza base de datos de todos los deudores con todos los datos necesarios para hacerles un adecuado seguimiento.
- Desde enero de 2013 a la fecha han cancelado 93 personas.
- Durante el año 2013 se han establecido 37 compromisos de pago.

- Se enviaron a castigo de cartera a 7 estudiantes cuya deuda asciende alrededor de \$6.700.000
- Se enviaron a cobro coactivo un total de 442 deudores.

Tabla 17. Clasificación de los deudores que se enviaron a cobro coactivo.

	TOTAL DEUDA	NUMERO DE ESTUDIANTES
DEUDORES MOROSOS 1	\$ 12.583.259,06	83
DEUDORES MOROSOS 2	\$ 21.823.843,07	54
DEUDORES MOROSOS 3	\$ 87.040.921,14	121
DEUDORES MOROSOS 4	\$ 99.524.963,13	81
DEUDORES MOROSOS 5	\$ 65.447.580,67	39
DEUDORES MOROSOS 6	\$ 174.708.282,11	64
TOTAL	\$ 461.128.849,18	442

PRESTAMO PAES (RESOLUCIÓN 939 DE 1993)

Durante el año se realizó el pago de las diez cuotas a los beneficiarios del préstamo, además se logró recolectar 5998,42 unidades PAES, equivalentes a \$221.004.286,875 (incluye dinero en efectivo, condonaciones por mérito o calificaciones y pago con trabajo). La diferencia respecto al año anterior se muestra a continuación:

- En unidades:

PERIODO	PRESTADO	CONDONADO CALIFICACION	CONDONADO MERITO	AMORTIZADO
2012	6.420,00	1.087,00	174,00	774,53
2013	3.815,00	532,50	1.015,50	4.450,42

- En pesos colombianos:

PERIODO	PRESTADO	CONDONADO CALIFICACION	CONDONADO MERITO	AMORTIZADO	SALDO A LA FECHA
2012	236.536.875	40.049.156	6.410.813	28.536.590	3.096.201.375
2013	140.558.906	19.619.297	37.414.828	163.970.162	3.015.755.994

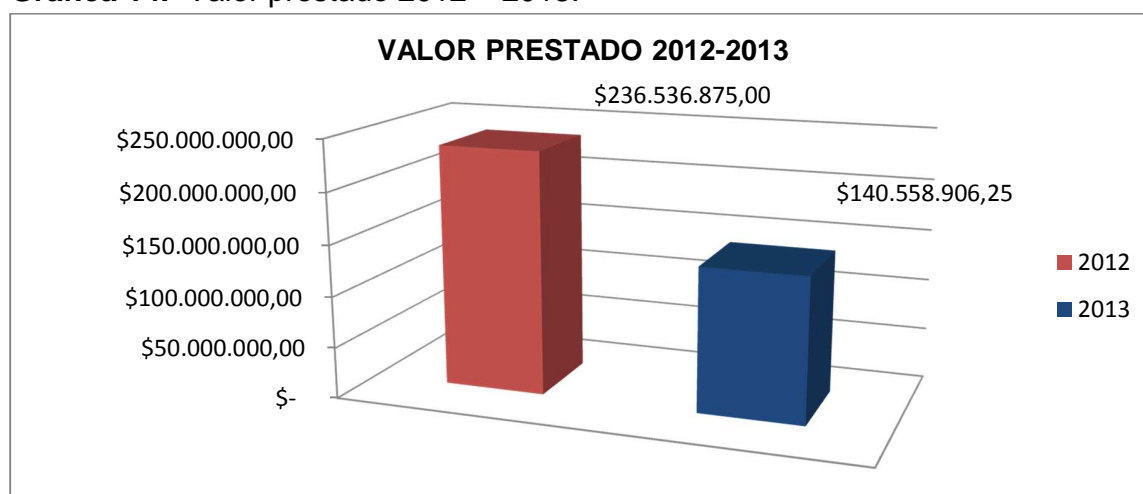
La diferencia de saldos entre los dos últimos años se muestra a continuación.

PERIODO	SALDO A LA FECHA
2012	\$3.096.201.375 (84.036 unidades PAES)
2013	\$3.015.755.994,37 (81.852,58 unidades PAES)

- El saldo de la deuda en el préstamo PAES disminuyó en \$80.445.380,63 del 2012 al 2013.
- La condonación 2013-02 no se ha realizado dado que la Universidad todavía puede realizar cambios en las notas del estudiante.

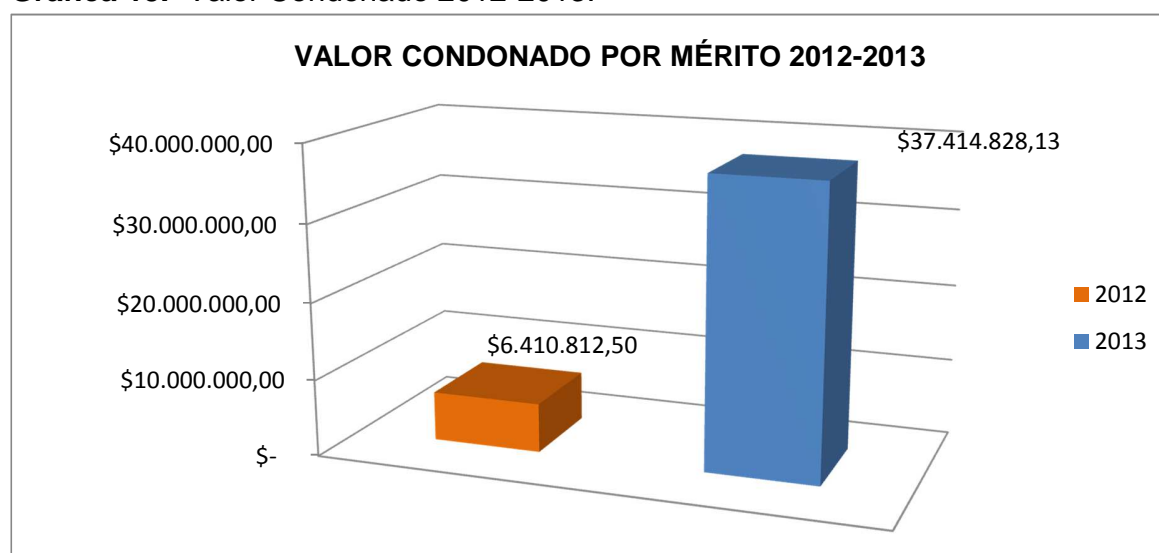
A continuación se muestran gráficos comparativos de los dos últimos años en cada concepto del Préstamo PAES.

Gráfica 14. Valor prestado 2012 – 2013.



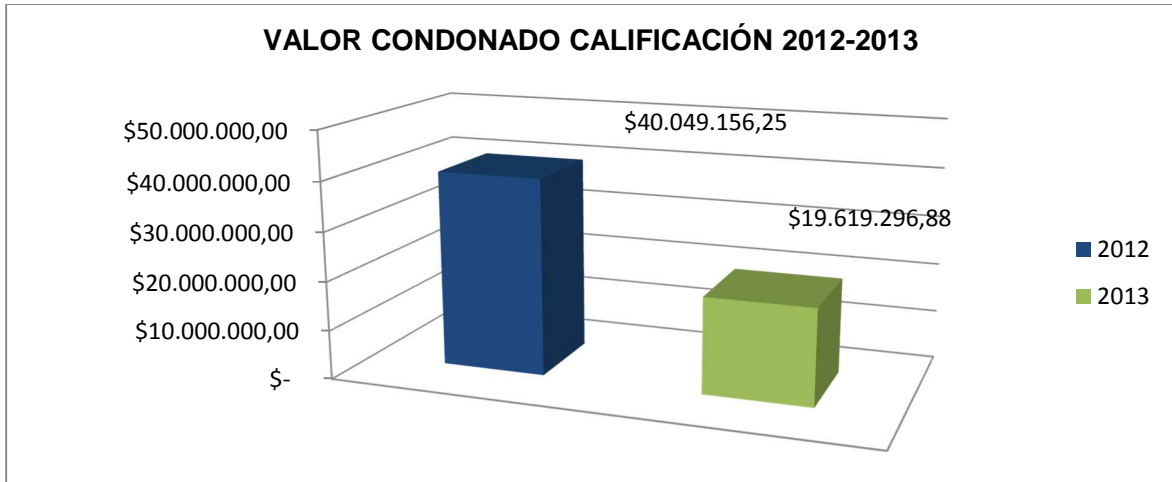
En el año 2013 se prestó el equivalente de \$140.558.906. Disminuyó respecto al año 2012 en \$95.977.968

Gráfica 15. Valor Condonado 2012-2013.



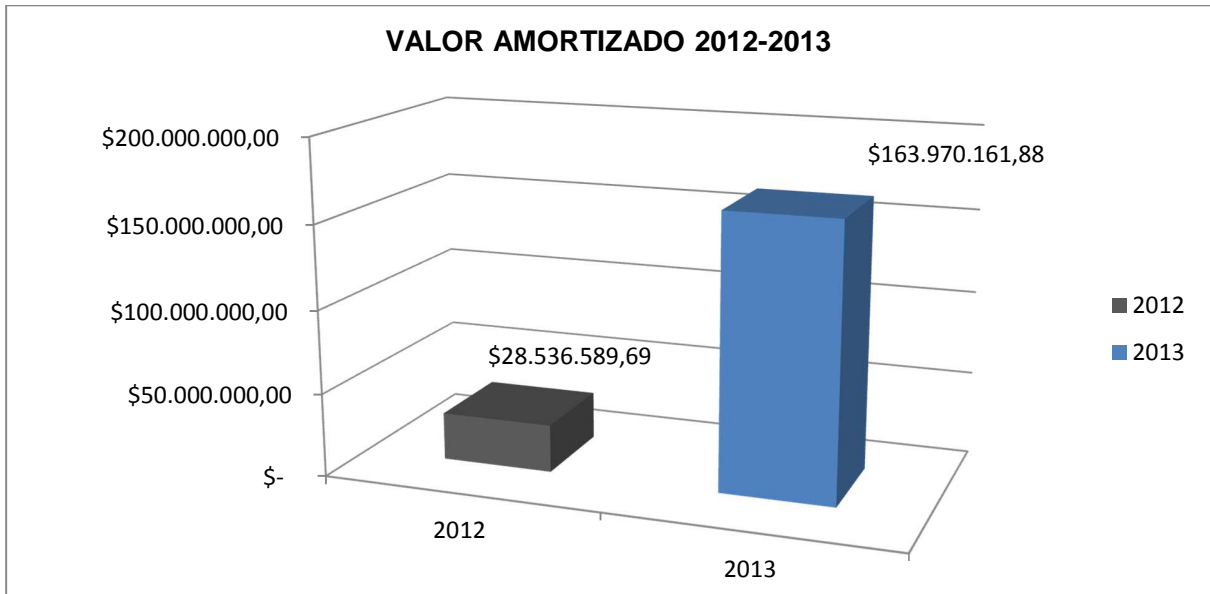
En el año 2013 se condono por mérito un total de \$37.414.828. Aumentó en \$31.004.015 respecto al año anterior.

Gráfica 16. Valor Condonado calificación 2012-2013.



La condonación por calificación disminuyó en \$20.429.859 en el 2013 respecto al año 2012.

Gráfica 17. Valor amortizado 2012-2013.



En el año 2013 se amortizó un total de \$163.970.161,88. Aumentó considerablemente respecto al año 2012 (\$28.536.589,69)

Durante el año 2013 se logró:

- Estructurar la base de datos
- Revisar de manera exhaustiva los nuevos compromisos de pago de los estudiantes próximos a graduarse.

- Dar inicio a la gestión de cartera a través de correos electrónicos y llamadas
- Establecer los procedimientos.
- Cargar las deudas en el Sistema de Información Académica SIA de los deudores.
- Cambiar el estado en SIA a las personas que poseen mora, siendo obligatorio para matrícula. Lo anterior, con el fin de bloquear la matrícula si regresan a la Universidad a estudiar; es importante aclarar que algunas de estas personas se encuentran realizando maestría.
- Aprobar 16 nuevos compromisos con deudores inactivos del préstamo.
- Identificar deudores para castigo de cartera y envío a cobro jurídico.
- Se ha realizado el seguimiento a las personas que han adquirido compromisos desde marzo del año 2012.
- Dar seguimiento a aquellas personas que están pagando con trabajo en sus respectivas comunidades, dicha gestión ha consistido en llamarlos y enviarles correo dándoles información, con el fin de tener una base de datos completa y no dar cabida a errores en la presentación de los informes anuales, actualmente son 11 las personas que pagan su deuda con dicha modalidad.
- 53 deudores adquirieron compromiso de pago.
- 51 deudores se enviaron cobro coactivo.
- 12 personas actualmente están en periodo de gracia.
- Hasta finales de junio se habían contactado telefónicamente 28 personas, 3 de los cuales son personas que estudiaron en los 90's y mediante un trabajo de búsqueda de información en internet y además análisis de los pocos datos de las carpetas se pudieron contactar, dichas deudas rondan los 30 millones de pesos cada una.
- En general se les envió a todos los deudores información por correo, personas tanto activas como inactivas en el préstamo pero alrededor de 14 personas han estado constantemente comunicadas solo por este medio.

Es importante aclarar en cuento al inicio de la gestión de cartera, que la información contenida en las carpetas de los estudiantes perdieron validez dado que no fue realizado un exhaustivo seguimiento a esto en años anteriores, los números telefónicos en gran proporción se encuentran fuera de servicio y se tiene correos electrónicos que ya no son usados por los titulares de las deudas. Incluso, al realizar la búsqueda en sistemas de la Universidad como SIA y UNIVERSITAS XXI no se encuentra información de personas que realizaron su pregrado en fechas anteriores a 2003. Para lo anterior se procedió a realizar la búsqueda en internet.

Por último, se redactó la plantilla que se utiliza para el cobro de cartera vencida y se ha generado llamadas telefónicas, el respectivo cobro nos ha permitido identificar personas que se encuentran trabajando en la comunidad y no han presentado sus respectivas certificaciones, igualmente, actualizar la información. Se ha llevado a cabo un proceso de envío de correos a todas aquellas personas que se graduaron de la universidad y que alguna vez tuvieron el préstamo PAES, para esto fue necesario tener presente los casos especiales de estas personas como lo son aquellas que aún estaban en su periodo de gracia y aquellas que pagaban con trabajo en las comunidades indígenas. Este proceso tuvo como resultados, el contacto con varias personas deudores del préstamo, en donde se recibió confirmaciones de lectura de los correos enviados, algunos respondieron o llamaron solicitando información de su deuda y en varios de estos casos mandaron solicitudes de nuevos compromisos de pago. Como resultado significativo la base de datos se estructuró aún más, teniendo un control de los correos enviados y del estado de dichos correos. Igualmente, se enviaron también correos de cobro a personas que tuvieron el préstamo y que por algún motivo se retiraron de la Universidad, debido a que estas personas no generaron compromiso y es importante recordarles que tienen una deuda; con estas personas hay una situación muy particular y es que de la gran mayoría no se tiene un correo a parte del de la universidad por lo tanto no es tan fácil tener un contacto con ellos. A pesar de lo anterior varias personas han revisado los correos de cobro.

PROVISIÓN DE CARTERA PRESTAMO CONDONABLE Y PRESTAMO PAES

Tabla 18. El siguiente es el resumen de la Provisión del Préstamo Condonable.

ANTIGÜEDAD	VALOR TOTAL DE LA CARTERA	PORCENTAJE DE PROVISION	VALOR TOTAL PROVISIÓN
De 1 día hasta 90 días	\$ 523.587.122	0	\$ 0
De 91 días hasta 360 días	\$ 39.645.474	10%	\$ 3.964.547
De 361 días hasta 720 días	\$ 81.074.655	20%	\$ 16.214.931
De 721 días hasta 1080 días	\$ 42.089.998	40%	\$ 16.835.999
De 1081 días hasta 1440 días	\$ 49.414.550	60%	\$ 29.648.730
De 1441 días hasta 1800 días	\$ 64.025.570	80%	\$ 51.220.456
Mayor a 1801 días	\$ 283.279.512	100%	\$ 283.279.512
TOTAL	1.083.116.881		401.164.175

DEUDA EXIGIBLE A DIC 31/13	\$ 559.529.760
PROVISION DEUDA EXIGIBLE	\$ 401.164.176
DEUDA NO EXIGIBLE A DIC 31/13	\$ 523.587.122

Tabla 19. El siguiente es el resumen de la Provisión del Préstamo PAES.

ANTIGÜEDAD	VALOR TOTAL DE LA CARTERA	PORCENTAJE DE PROVISIÓN	VALOR TOTAL PROVISIÓN
De 1 día hasta 90 días	\$ 1.099.223.333	0	\$ -
De 91 días hasta 360 días	\$ 200.301.047	10%	\$ 20.030.105
De 361 días hasta 720 días	\$ 153.217.313	20%	\$ 30.643.463
De 721 días hasta 1080 días	\$ 217.449.233	40%	\$ 86.979.693
De 1081 días hasta 1440 días	\$ 163.534.300	60%	\$ 98.120.580
De 1441 días hasta 1800 días	\$ 210.029.271	80%	\$ 168.023.416
Mayor a 1801 días	\$ 972.001.496	100%	\$ 972.001.496
TOTAL	\$ 3.015.755.994		\$ 1.375.798.754

DEUDA EXIGIBLE A DIC 31/13	\$ 1.916.532.661
PROVISION DEUDA EXIGIBLE	\$ 1.375.798.754
DEUDA NO EXIGIBLE A DIC 31/13	\$ 1.099.223.333

RESPONSABILIDADES UNIÓN TEMPORAL- METRO

La Universidad Nacional de Colombia, con la Universidad de Antioquia y el Politécnico Jaime Isaza Cadavid firmaron con el Metro de Medellín el convenio que reconoce en los estudiantes universitarios un gran capital humano, para ser formados como conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro, que se hace a través de un riguroso proceso de selección, responsabilidad asignada a Bienestar Universitario de la Universidad Nacional de Colombia.

El proceso de selección de conductores Metro se realiza dos veces en el año, la siguiente es la información del proceso que la Unidad Administrativa y de Gestión realizó para el periodo 01-2013:

Tabla 20. Proceso de selección Metro 01 2013.

	CITADOS	CRITERIO	CANTIDAD
Hojas de Vida Recibidas	85	Clasificadas a Pruebas Antropométricas	725
	7	No aceptadas	133
Pruebas Antropométricas	72	Clasificados a Entrevista grupal	427
		No aceptados	298
	5	No asistentes	40
Entrevistas grupales	42	Clasificados a Pruebas Psicotécnicas	255
	7	No aceptados	172
		No asistentes	7
Pruebas psicotécnicas	25	Elegibles	139
	5	No aceptadas	116

El proceso de selección de conductores Metro se realiza dos veces en el año, la siguiente es la información del proceso que la Unidad Administrativa y de Gestión realizó para el periodo 02-2013:

Tabla 21. Proceso de selección metro 02-2013.

	Citados	Criterio	Cantidad
Hojas de Vida Recibidas	56	Clasificadas a Pruebas Antropométricas	467
	1	No aceptadas	94
Pruebas Antropométricas	46	Clasificados a Pruebas Psicotécnicas	282
	7	No aceptados	144
		No asistentes	21
		No aceptados por verificación de contrato de aprendizaje	20

PERIODO AÑO 2014

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO:

Se ejecutó el 99.93% de las transferencias asignadas para Bienestar Universitario. Con cargo al Fondo Especial se obtuvo ingresos por un valor de \$1.336'663.508,

se ejecutó \$ 959'563.091, quedando un saldo para financiar los programas para el año 2015 por valor de \$ 377'100.417.

Se logró consolidar con la Dirección Nacional de Bienestar los procedimientos de los préstamos estudiantiles.

Principales logros en el préstamo Condonable

- Recaudo de cartera por valor de \$149.201.914 a noviembre 30 de 2014, lo que representa un incremento del 22% con respecto al año 2013.
- Se firmaron 41 acuerdos de pago para la recuperación de la cartera.
- Durante el año 2014 hasta noviembre 30 se han cancelado la deuda 108 personas.
- Se enviaron a castigo de cartera a 290 estudiantes cuya deuda es superior a los 5 años. El total de estas deudas ascienden a \$241.852.152.

Principales logros en el préstamo PAES

- El saldo de la deuda disminuyó en \$121.672.109.37 del 2013 al 2014.
- Se logró amortizar un total de \$208.249.195 a noviembre 30 de 2014, lo que representa un incremento del 21.5% con respecto al año 2013.
- Se firmaron 18 compromisos de pago para la recuperación de la cartera.
- Se notificó a todos los deudores información por correo, personas tanto activas como inactivas en el préstamo.
- Se envió a Cobro Jurídico 29 personas que han incumplido sus compromisos o no manifiestan intención de pago.
- Se enviaron a castigo de cartera a 63 estudiantes cuya deuda es superior a los 5 años. El total de estas deudas ascienden a \$630.986.544.

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Varios funcionarios participaron en diferentes capacitaciones así:

- Capacitación en Técnica Calidad Excel Intermedio. Asistieron: Secretaria de la Dirección y Secretario de la Unidad Administrativa y de Gestión de Bienestar.
- Capacitación en Fundamentos del sistema de Gestión de calidad, bajo la norma NTCGP 1000:2009. Asistieron: Directora, 6 Jefes de Sección,

Coordinador del programa de Egresados, 1 secretario y 1 secretaria de Bienestar.

- Diplomado en Liderazgo. Asistieron: Directora y Jefe Sección Salud de Bienestar
- Curso de Pedagogías virtuales organizado por la Dirección Académica, dictado por la Maestría en Ciencias de la Enseñanza. Asistió la Directora de Bienestar.
- Curso sobre Mecanismos alternativos para resolución de Conflictos (8horas) resolución de organizado por la división de Talento Humano, ofrecido por la UPB. Asistió la Directora de Bienestar.
- Seminario-Taller de profesores UN del programa LEA EN LA UN – Sede Medellín, realizado durante todo el primer semestre con una intensidad de 2 horas semanales. Asistió la Directora de Bienestar.
- Salud Ocupacional "Clima organizacional". Asistieron: seis instructores deportivos.
- Curso Gestión del Riesgo (Calidad). Asistieron: el Jefe Sección de Deportes, el Coordinador del programa de Egresados, la Jefa Unidad Administrativa y de Gestión de Bienestar
- Servicio no Conforme (Calidad). Asistió el Jefe Sección de Deportes
- Congreso Internacional sobre Deporte. Asistió el Jefe Sección de Deportes
- Recreación y Actividad Física en el Ámbito Universitario. Asistió el Jefe Sección de Deportes
- Curso TRD. Asistió una instructora deportiva
- Sistemas de Gestión de Calidad y TIC (Implementación Huellero): Asistió una Instructora deportiva.
- Diplomado Sistemas UN. Asistió una Instructora deportiva
- Clínica de baloncesto: Asistió un Instructor deportivo
- Capacitación INDER sistema educativo. Asistió Instructor deportivo.
- Control del producto y servicio no conforme. Asistieron: Jefa de la Unidad Administrativa y de Gestión de Bienestar, Coordinador del programa de Egresados.
- Capacitación en el manejo de los nuevos computadores. Asistieron docentes de la Escuela UN.
- Taller didáctico sobre Ley 1620 (2 horas). Asistieron las docentes de la Escuela UN.
- Taller sobre panorama de las modificaciones al PEI de acuerdo a la nueva normatividad (2 horas). Asistieron las Docentes de la Escuela UN.
- Taller sobre Manual de Convivencia y rediseño según la nueva normatividad (2 horas). Asistieron las docentes de la Escuela UN.

- Taller sobre las rutas de atención integral: protocolos (negociación directa, mediación, proceso disciplinario con debido proceso, justicia restaurativa 82 horas). Asistieron las docentes de la Escuela UN.
- Acompañamiento y asesoría en el proceso de implementación de la LEY 1620 (12 horas). Asistieron las docentes de la Escuela UN.
- 2 Talleres Didácticos sobre TICS (16 horas). Asistieron las docentes de la Escuela UN.
- Seminario-Taller de profesores UN del programa LEA EN LA UN – Sede Medellín, realizado durante todo el primer semestre con una intensidad de 2 horas semanales. Asistió la Directora de Bienestar.

GESTIÓN DE RECURSOS

- Con el sector solidario se gestionaron recurso para apoyo alimentario a estudiantes.
- Alquiler de escenarios deportivos y locales comerciales para obtención de recursos que se invierten en Bienestar.
- Gestión de cartera.

PERIODO AÑO 2015

GESTIÓN Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO: PERIODO 201501 A 201504

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL POR AREAS

Tabla 22. Ejecución presupuestal por AREAS.

PRESUPUESTO ASIGNADO	APROPIACIÓN	EJECUTADO	SALDO
DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$72.734.227	\$35.507.230	\$37.226.997
Estimulo Estudiantes Auxiliares	\$55.802.884	\$55.802.884	\$0
Materiales y Suministros	\$4.518.000	\$0	\$4.518.000
Mantenimiento	\$621.186.556	\$621.186.556	\$0
Viáticos y Gastos de Viaje	\$15.060.000	\$2.510.000	\$12.550.000
Comunicaciones y Transportes	\$903.600	\$0	\$903.600
Bienestar y Capacitación	\$3.012.000	\$1.325.280	\$1.686.720
Apoyo Logístico para Eventos Académicos	\$8.000.000	\$4.374.147	\$3.625.853

PRESUPUESTO ASIGNADO	APROPIACIÓN	EJECUTADO	SALDO
Operaciones Internas por Adquisición de Servicios	\$15.000.000	\$0	\$15.000.000
O.I. Aportes sin Contraprestación	\$23.815.200	\$1.441.242	\$22.373.958
ESCUELA			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$202.753.997	\$110.706.143	\$92.047.854
Materiales y Suministros	\$8.857.040	\$0	\$8.857.040
SECCIÓN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$19.918.358	\$19.918.358	\$0
SECCIÓN DE ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTE			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$278.549.760	\$154.203.437	\$124.346.323
Estimulo Estudiantes Auxiliares	\$15.060.000	\$2.717.096	\$12.342.904
Materiales y Suministros	\$33.542.636	\$22.892.304	\$10.650.332
Mantenimiento	\$116.848.545	\$0	\$116.848.545
Viáticos y Gastos de Viaje	\$15.060.000	\$0	\$15.060.000
Impresos y Publicaciones	\$4.000.000	\$3.426.837	\$573.163
Apoyo Logístico para Eventos Académicos	\$10.558.000	\$10.131.565	\$426.435
Operaciones Internas por Adquisición de Servicios	\$400.000	\$0	\$400.000
O.I. Aportes sin Contraprestación	\$18.098.617	\$5.020.000	\$13.078.617
SECCIÓN CULTURA			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$166.486.227	\$78.336.078	\$88.150.149
Materiales y Suministros	\$2.240.000	\$2.199.664	\$40.336
Arrendamientos	\$25.000.000	\$0	\$25.000.000
Viáticos y Gastos de Viaje	\$0	\$1.768.209	-\$1.768.209
Impresos y Publicaciones	\$600.000	\$598.159	\$1.841
Apoyo Logístico para Eventos Académicos	\$7.660.000	\$7.654.577	\$5.423
SECCIÓN DE GESTIÓN Y FOMENTO SOCIOECONOMICO			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$87.949.125	\$27.491.356	\$60.457.769
Mantenimiento	\$12.794.913	\$0	\$12.794.913

PRESUPUESTO ASIGNADO	APROPIACIÓN	EJECUTADO	SALDO
SECCIÓN SALUD			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$198.881.408	\$92.124.525	\$106.756.883
Materiales y Suministros	\$12.048.000	\$9.016.793	\$3.031.207
TOTAL	\$1.937.813.737	\$1.270.352.440	\$667.461.297

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA SEDE MEDELLÍN
BANCO DE PROYECTOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL - BPUN
PERIODO 201501 A 201504
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL POR RECURSO

Tabla 23. Ejecución presupuestal por RECURSOS

PRESUPUESTO ASIGNADO	APROPIACIÓN	EJECUTADO	SALDO
RECURSO 10 - DE LA NACIÓN			
Remuneración por Servicios Técnicos	\$120.085.378	\$58.009.600	\$62.075.778
Estimulo Estudiantes Auxiliares	\$25.774.000	\$12.887.000	\$12.887.000
Compra de Equipo	\$27.640.622	\$5.126.482	\$22.514.140
Materiales y Suministros	\$59.000.000	\$17.000.000	\$42.000.000
Construcción y/o Adecuación de Inmuebles	\$17.000.000	\$0	\$17.000.000
Arrendamientos	\$7.000.000	\$6.194.400	\$805.600
Impresos y Publicaciones	\$9.500.000	\$7.000.000	\$2.500.000
Capacitación	\$14.000.000	\$13.999.200	\$800
RECURSO 20 - RECURSOS CORRIENTES			
Viáticos y Gastos de Viaje	\$7.730.800	\$6.544.307	\$1.186.493
Capacitación	\$4.438.000	\$0	\$4.438.000
Operaciones Internas - Adquisición de Servicios	\$7.831.200	\$0	\$7.831.200
TOTAL	\$300.000.000	\$126.760.989	\$173.239.011

INFORME GESTIÓN CARTERA
A 30 DE ABRIL DE 2015

A continuación se presenta el resumen de la gestión realizada a la cartera de los préstamos estudiantiles, la información contiene los datos actualizados a 30 de abril de 2015.

PRÉSTAMO PAES

Desde octubre del año 2012 se inició la construcción de la base de datos con la información actualizada de los deudores del préstamo PAES (Resolución 939), dado que no existía una base de datos consolidada para el seguimiento a las deudas. Dicha base de datos se consolidó a principios del año 2013 y se comenzó con la gestión de cartera a partir del mes de marzo del 2013, desde entonces se ha realizado un proceso exhaustivo de llamadas y envío de correos, en donde se busca información por todos los medios posibles para poder contactar a los deudores, como la mayoría de las deudas son antiguas no ha sido fácil actualizar la información.

A continuación se presenta el resumen de la gestión realizada a los deudores PAES:

- Total deudores: 222
- Estudiantes activos: 51 (deuda no exigible)
- Deudores en periodo de gracia: 16
- Número de personas con deuda exigible: 155
- Estudiantes que pagan con trabajo en la comunidad indígena de origen: 16
- Como antecedente de años anteriores se tiene que una vez agotada la etapa de cobro persuasivo se remitió a cobro jurídico 38 deudores en el año 2013, en el año 2014 se enviaron 29 deudores (oficio ABU – 060 del 2 de abril, ABU – 071 del 21 de abril, ABU – 083 del 8 de mayo y ABU – 109 de 18 de junio) y a inicios del año 2015 (ABU – 020 del 11 de febrero) se remitió a cobro jurídico 9 deudores (valor deuda \$ 74.471.788).
- Desde el 31 de diciembre de 2014 a abril 30 de 2015 han cancelado la deuda 3 personas.
- En el año 2014 se remitió al Comité de Sostenibilidad Contable la propuesta para Castigo de Cartera 64 deudas por valor de \$637'724.044 que superan los 5 años de antigüedad e Invocando el literal h. del Artículo 7 de la Resolución 1465 de 2013: "...h. Deudas que carecen de documentos soporte idóneos, a través de los cuales se puedan adelantar los procedimientos pertinentes para obtener su pago...", se considera la cartera de imposible recaudo.
- Se reenvía las fichas para castigo de cartera que fueron aprobadas por el Comité Técnico de Sostenibilidad Contable. Todos los casos relacionados superan los 5 años de antigüedad e Invocando la RESOLUCIÓN 1465 DE

2013 "Por la cual se adopta el Reglamento Interno de Cartera de la Universidad Nacional de Colombia", Artículo 7 literal d. y acogiendo lo dispuesto por el Instructivo de Castigo de Cartera emitido por la Gerencia Nacional Financiera, puede procederse al castigo de cartera cuando la evaluación costo - beneficio indique que resulta más oneroso para la Universidad adelantar el respectivo procedimiento de cobro que el valor de la deuda a recuperar, teniendo en cuenta que en los presentes casos, el monto a recuperar es inferior a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes, resulta procedente, en el caso en estudio, el castigo de esta obligación. En total son 6 deudores cuyo valor de la deuda a castigar es de \$ 5.577.495

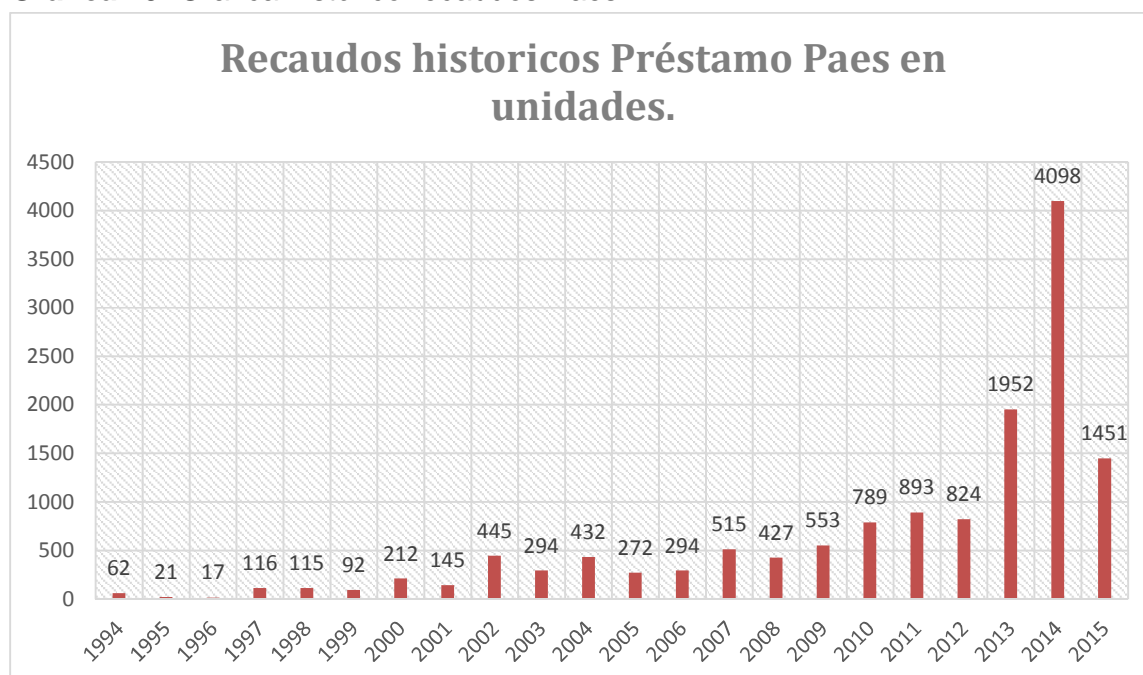
En el año 2013 se recaudó un total de \$78.620.511 (1952 unidades del 2015), en el año 2014 se recaudó \$165.041.885 (4098 unidades al 2015). Hasta el 30 de abril del 2015 se ha recaudado un total de \$ 58.421.885 (1451 unidades a 2015). Dichas cifras son un gran avance de acuerdo con la información histórica que se presenta a continuación:

Tabla 24. Evolución de recaudos.

Año	Unidades recaudadas	Pesos del 2015 (valor unidad \$40,272)
1994	62	\$ 2.502.500
1995	21	\$ 847.000
1996	17	\$ 693.000
1997	116	\$ 4.658.500
1998	115	\$ 4.620.000
1999	92	\$ 3.696.000
2000	212	\$ 8.547.000
2001	145	\$ 5.852.000
2002	445	\$ 17.908.730
2003	294	\$ 11.858.000
2004	432	\$ 17.409.839
2005	272	\$ 10.952.480
2006	294	\$ 11.830.396
2007	515	\$ 20.721.670
2008	427	\$ 17.179.855
2009	553	\$ 22.255.695
2010	789	\$ 31.785.985
2011	893	\$ 35.948.220

Año	Unidades recaudadas	Pesos del 2015 (valor unidad \$40,272)
2012	824	\$ 33.186.574
2013	1952	\$ 78.620.511
2014	4098	\$ 165.041.885
2015	1451	\$ 58.421.033

Grafica 19. Grafica histórico recaudos Paes.



PRESTAMO CONDONABLE

Se consolidó la base de datos del préstamo Condonable, labor que se inició su construcción desde el año 2009, la cual consistió en actualizar la información de 951 deudores (activos e inactivos). Durante este periodo se inició la gestión a los deudores que tenían información actualizada.

A principios del año 2013 se envió un correo informativo a todas las personas que registraban en los préstamos (activos e inactivos por separado) donde se recordaba la reglamentación y generalidades de dichos préstamos. Lo anterior, con el fin de dar a conocer la normativa, los deberes y derechos que poseen las personas con los préstamos y por consiguiente con la Universidad, igualmente informando sobre el respectivo trámite para el grado que deben adelantar con anterioridad.

Se ha realizado un exhaustivo control a la base de datos de los estudiantes deudores con el fin de identificar aquellos que han incumplido y posteriormente el envío de algunos deudores a la Oficina Jurídica de la Sede.

A continuación se presenta el resumen de la gestión realizada a los deudores del préstamo Condonable:

- A la fecha existen 697 deudores.
- Estudiantes activos: 167 (deuda no exigible)
- Número de personas con deuda exigible: 530
- Una vez agotada la etapa de cobro persuasivo se remitió a cobro jurídico 459 deudas en el año 2013, en el año 2014 se envió a la oficina jurídica a 99 deudores (oficio ABU-070) y a inicios del año 2015 (ABU – 020 del 11 de febrero) se remitió a cobro jurídico 26 deudores (valor deuda \$ 31.607.211) con el fin de iniciar un cobro jurídico. Las anteriores deudas son aquellas que tienen un periodo de exigibilidad superior a los cinco años o próximos a cumplir los cinco años.
- En lo que va del año 2015 han cancelado 21 deudores la totalidad de las deudas.
- Se remitió en el año 2014 al Comité de Sostenibilidad Contable la propuesta para Castigo de Cartera 290 deudas por valor de \$241'952.152 que superan los 5 años de antigüedad e Invocando el literal h. del Artículo 7 de la Resolución 1465 de 2013: "...h. Deudas que carecen de documentos soporte idóneos, a través de los cuales se puedan adelantar los procedimientos pertinentes para obtener su pago...", se considera la cartera de imposible recaudo.
- Se reenvía las fichas para castigo de cartera que fueron aprobadas por el Comité Técnico de Sostenibilidad Contable. Todos los casos relacionados superan los 5 años de antigüedad e Invocando la RESOLUCIÓN 1465 DE 2013 "Por la cual se adopta el Reglamento Interno de Cartera de la Universidad Nacional de Colombia", Artículo 7 literal d. y acogiendo lo dispuesto por el Instructivo de Castigo de Cartera emitido por la Gerencia Nacional Financiera, puede procederse al castigo de cartera cuando la evaluación costo - beneficio indique que resulta más oneroso para la Universidad adelantar el respectivo procedimiento de cobro que el valor de la deuda a recuperar, teniendo en cuenta que en los presentes casos, el monto a recuperar es inferior a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes, resulta procedente, en el caso en estudio, el castigo de esta obligación. En total son 220 deudores cuyo valor de la deuda a castigar es de \$ 95.630.374

La siguiente es la relación de abonos realizados por los deudores desde la construcción de la base de datos. Durante el año 2015 se ha recaudado un total de \$37.766.116.

Tabla 25. Histórico de recaudos por mes

MES	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ENE	\$ 2.910.228	\$ 5.608.623	\$12.203.222	\$ 8.241.476	\$ 8.516.509	\$ 11.765.956	\$ 9.101.559
FEB	\$14.162.573	\$ 12.848.116	\$ 4.690.693	\$ 21.973.240	\$ 17.708.545	\$ 4.797.416	\$11.268.905
MAR	\$ 6.702.958	\$ 8.847.727	\$ 9.824.373	\$ 12.265.003	\$ 3.484.063	\$ 5.475.096	\$10.933.813
ABR	\$ 3.302.107	\$ 3.109.760	\$ 4.306.078	\$ 2.024.554	\$ 9.821.785	\$ 12.754.721	\$ 6.461.839
MAY	\$ 2.589.532	\$ 3.721.160	\$11.261.237	\$ 3.028.056	\$ 11.631.573	\$ 11.664.788	
JUN	\$ 9.077.173	\$ 10.164.011	\$10.874.972	\$ 12.981.342	\$ 21.397.775	\$ 9.409.356	
JUL	\$ 5.910.176	\$ 10.742.745	\$ 7.940.053	\$ 14.196.245	\$ 12.358.976	\$ 20.442.533	
AGO	\$ 3.651.781	\$ 23.225.909	\$ 6.653.209	\$ 23.546.997	\$ 11.645.144	\$ 24.884.757	
SEP	\$ 8.179.974	\$ 12.849.101	\$13.432.946	\$ 5.684.994	\$ 12.846.522	\$ 19.279.548	
OCT	\$ 3.873.159	\$ 10.507.364	\$ 7.743.557	\$ 8.096.420	\$ 8.258.101	\$ 14.124.270	
NOV	\$ 6.284.674	\$ 11.062.264	\$ 5.904.746	\$ 7.286.536	\$ 6.854.072	\$ 14.429.474	
DIC	\$ 8.588.695	\$ 12.434.020	\$ 876.040	\$ 10.474.326	\$ 5.700.655	\$ 16.468.314	
TOTAL	\$75.233.030	\$125.120.800	\$95.711.126	\$129.799.189	\$130.223.720	\$165.496.229	\$37.766.116

ACTIVIDADES POR SECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO SEDE MEDELLÍN

SECCIÓN DE SALUD

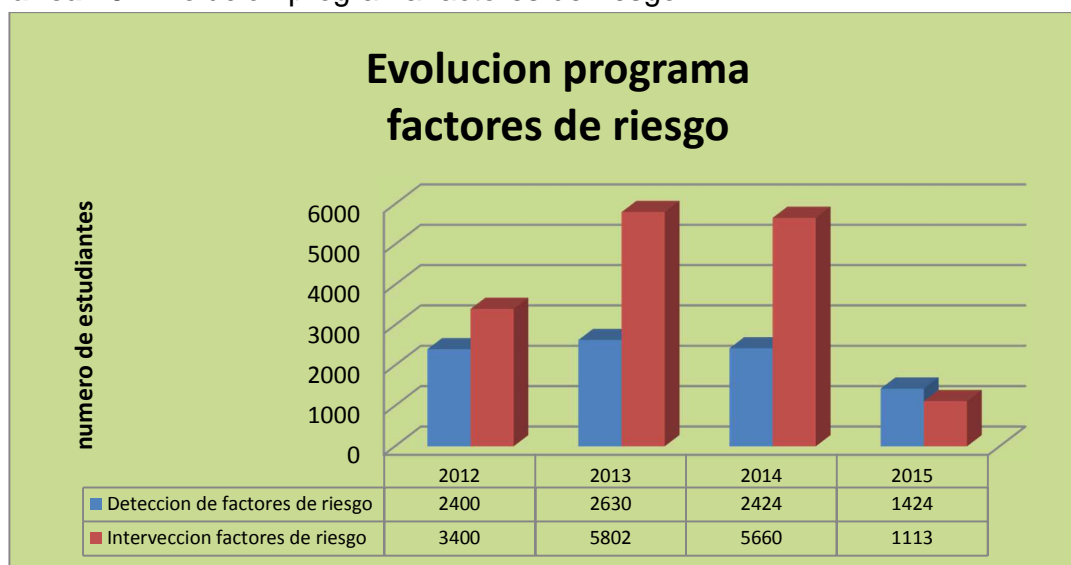
Las actividades del área propenden por el desarrollo de condiciones que brinden bienestar a los estudiantes, atendiendo al mejoramiento de su calidad de vida, a su formación integral y al acompañamiento al estudiante durante su paso por la institución para lograr un mejor crecimiento y rendimiento académico.

Durante los periodos del año 2012 al 2015 se estableció como objetivo principal propender por una Universidad saludable, para impulsar no solo en los estudiantes sino en toda la comunidad universitaria la importancia de la adquisición de hábitos de vida saludables, mediante jornadas de prevención y asistencia.

Actividades e intervenciones más importantes realizadas:

- Detección de factores de riesgo-levantamiento del Perfil Integral: Herramienta que se le aplica a todos los jóvenes admitidos a la Universidad y que permite conocer de ellos aspectos personales, económicos, de la dinámica familiar, de su salud física, oral, nutricional y mental, de sus estilos de vida, entre otros, a fin de detectar de manera temprana los factores que se consideran serán de riesgo para su desempeño académico. En el siguiente gráfico se puede apreciar el número de estudiantes atendidos:

Gráfica 20: Evolución programa factores de riesgo.



- Intervención temprana de los factores de riesgo detectados: Mediante diferentes actividades como la inducción a estudiantes de primer semestre, educación personalizada en la consulta, asesorías-consejerías, remisiones a talleres, búsqueda activa de pacientes, asignación de citas, entre otros.
- Acompañamiento, asesoría e “interventoría” en los casos de atención de las emergencias y accidentes que se presentan en el campus.
- Atención en consultas programadas a los estudiantes que no están vinculados al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- En el año 2013 se dio un posicionamiento y asistencia por parte de la comunidad universitaria de actividades como jueves de la salud, Bienestar en Tu Facultad, “Programa tu programa con Bienestar”, estas dos últimas en el Núcleo Robledo.
- Se realizó el programa de “cafetería seguras”, se realizaron visitas no planeadas a las diferentes cafeterías, en ellas se verificaron estándares de buenas prácticas de manufactura.
- Se realizaron intervenciones en salud mental y prevención de adicciones, visitando espacios del campus en forma aleatoria para promover alternativas en el uso adecuado del tiempo libre, sensibilización e invitación a las acciones educativas y preventivas.
- Se resalta que particularmente en el programa de Disminución de factores de riesgo en la comunidad Universitaria (que se implementa solo con los estudiantes de pregrado) se tienen diseñadas estrategias y actividades como: educación personalizada en la consulta, invitación a talleres, asignación inmediata de cita psicológica o nutricional en los casos de "factor de riesgo contundente", invitación al programa de cesación de consumo de SPA, paquete preventivo de salud oral, "búsqueda activa" mediante llamadas telefónicas y/o correos electrónicos de los jóvenes a quienes se les identificaron factores de riesgo.
- En el programa de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad, en el primer trimestre del 2015 se realizaron 2 jornadas masivas correspondientes a "jueves de la salud. Este programa se implementó también a través de actividades educativas que se planean, programan y ofrecen a toda la comunidad universitaria, mediante la realización de 39 talleres que se enmarcan dentro de los diferentes "subprogramas", a saber: Fomento de la salud oral, fomento de la salud física, Prevención de cáncer en población joven, Fomento de la salud sexual y reproductiva, Fomento de la salud Nutricional y Fomento de la salud mental y prevención de adicciones.
- Así mismo se incluyen en el programa de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad, actividades clínico-preventivas como: la

realización de placas duras para el tratamiento del bruxismo, la realización de placas blandas para deportistas, "paquetes preventivos" de salud oral, tamizajes visuales, asesorías personalizadas en anticoncepción, citologías vaginales y diagnóstico y acompañamiento en el programa de "Cesación" (de consumo de cigarrillo y de sustancias psicoactivas).

- Después de analizar las diferentes propuestas, se suscribió la orden de prestación de servicios, con una duración de un año, con Emermedica para la atención de las urgencias y emergencias que se presenten en los campus de la Sede (núcleos del volador, robledo, rio, parque de la minería y escuela de la UN).
- Se continúa participando activamente en el comité de "gestión del campus" y en ese sentido el área ha sido "abanderada" en la realización de actividades de intervención del espacio aledaño a "Rikuritas", en un intento infortunadamente fallido (en nuestro concepto), por hacer del campus un espacio amable, recuperando para toda la comunidad universitaria esos "predios" que están tomados por los consumidores y traficantes de sustancias psicoactivas.
- Con el ánimo de fortalecer el programa de "cafeterías" seguras, y hacer un mejor seguimiento y control, al tiempo que se les brinda apoyo buscando la seguridad de la comunidad universitaria, se logró contratar un profesional (nutricionista dietista) que sin tener que atender los demás programas de la sección salud, se ponga al frente de este. Como solo inició actividades finalizando febrero del 2015
- Se realizó, en convenio con la Óptica Santa Lucia, una jornada (con duración de un mes) de salud visual en la que se entregaron-regalaron 119 monturas para lentes a igual número de miembros de la comunidad universitaria (con preferencia para los estudiantes). En la jornada además se realizaron 412 tamizajes de salud visual, y 274 revisiones completas por optometría. La jornada no tuvo ningún costo para la Universidad, por cuanto las monturas fueron una "donación de la Dian" y los demás costos fueron asumidos por cada uno de los usuarios, a precios muy bajos que se acordaron con la óptica Santa Lucia que tuvo en el edificio un consultorio móvil y 4 profesionales durante un mes, realizado en el mes de marzo del 2015.

Tabla 26: Resumen Sección Salud.

PRINCIPALES ACTIVIDADES O SERVICIOS REALIZADOS SECCIÓN SALUD.													
Programa	Actividad, Servicio o Campaña	Población impactada o beneficiada (Para el caso de salud son ACCIONES es decir USOS)											
		Estudiantil				Administrativos y docentes				Otra			
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Disminución de factores de riesgo en la comunidad Universitaria	Detección de factores de riesgo-(apertura de historia clínica)	2.400	2.630	2.424	1.424	NA							
	Intervención factores de riesgo	3.400	5.802	5.660	1.113								
SUB TOTAL		5.800	8.432	8.084	2.537	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones en promoción de salud y prevención de la enfermedad	Fomento de la Buena Nutrición	1.392	1.541	2.072	432	91	95	53	1	65	175	44	42
	Fomento de la Salud Sexual y reproductiva	3.386	2.124	1.341	397	11	7	30	4	62	187	60	5
	Fomento de la Salud Oral	2.187	6.987	6.532	541	187	18	7	5	146	180	30	14
	Fomento de la salud Física y prevención de cáncer en jóvenes	3.829	1.612	2.365	1.316	340	140	84	73	34	29	51	74
	Fomento de la Salud Mental y Prevención de adicciones	3.106	1.749	3.367	1.029	58	59	90	0	131	196	66	2
SUB TOTAL		13.900	14.013	15.677	3.715	687	319	264	83	438	767	251	137
Gestión en Salud	Orientación y apoyo para la Vinculación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Se hace PERMANENTEMENTE y desde todos los espacios por parte de todo el personal del área, de manera más estricta y que amerite registro. En el año 2014 se hicieron con 3.413 estudiantes. En el año 2015 se hace permanente con todos los usuarios, pero se reforzó en 849											
	Apoyo a la atención de la comunidad estudiantil en caso de accidentes.	Interventoría a la póliza accidentes (Colpatria) y acompañamiento en todas las situaciones relacionadas que lo requieren. En el año 2014 se realizaron 218 certificados que fueron requeridos por estudiantes, grupos de estudiantes y/o profesores a fin de presentarlos en sus prácticas docentes o en los eventos culturales o deportivos en los cuales participaron. En el año 2015 se han realizado 52 certificaciones.											
	Apoyo a la atención de la comunidad universitaria en caso de emergencias presentadas en el campus.	Seguimiento e interventoría a la atención de pacientes por parte de Área Protegida. En el año 2012 se contrato con la empresa COOMEVA y para el año 2014 posterior al análisis de propuestas, se cambió de empresa y se tiene contrato con EMERMEDICA. Se han realizado ajustes en la prestación del servicio con el fin de mejorar el servicio. Para el año 2015 se continua con el mismo servicio.											
	Acompañamiento en situaciones académicas	Asesoría y apoyo cuando por compromisos en el estado de salud los estudiantes requieren Incapacidades (Año 2014 desde el servicio y convalidadas=803), certificados para solicitudes de disminución de carga académica, cancelación de semestre, reserva de cupo y reingreso (Año 2014 =111). En el año 2015 se han realizado 182.											
Apoyo para la atención primaria y de las emergencias	Atenciones no programadas - prioritarias en Medicina, Odontología y Psicología; más atenciones de Enfermería.	2.750	1.519	1974	592	28	61	55	8	52	61	273	52
	Atenciones programadas	3.529	3024	NA Ahora se incluye en PyP	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
SUB TOTAL		6.279	4.543	1.974	592	28	61	55	8	52	61	273	52
TOTAL		25.979	26.988	25.735	6.844	715	380	319	91	490	828	524	189

SECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

La Sección de Acompañamiento Integral del Sistema de Bienestar Universitario enfoca las acciones hacia su comunidad y tiene como objetivo acompañarla en su paso por la Universidad; facilitar el conocimiento de sí mismo y de los demás miembros de la comunidad; desarrollar el sentido de pertenencia, el compromiso individual con la Universidad, la construcción de un tejido social incluyente y el fortalecimiento de las relaciones humanas.

A través de los programas Acompañamiento en la Vida Universitaria, Inducción y Preparación para el Cambio, Convivencia y Cotidianidad y Gestión de Proyectos, durante el periodo 2014-2 se lograron impactar 10502 personas, en el 2015-1 hasta el 30 de marzo se han logrado impactar 4717 personas, entre estudiantes de pregrado y posgrado, docentes, servidores públicos administrativos y padres de familia. Las acciones se ejecutaron con el apoyo de 2 funcionarios de planta, 9 contratistas, 3 estudiantes practicantes, 3 estudiantes auxiliares y 20 estudiantes plan par.

Las acciones realizadas se planearon para dar cumplimiento de los siguientes objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo 2013-2015:

- Proyectar la Universidad Nacional de Colombia para convertirla en la primera universidad colombiana de clase mundial
- Consolidar el liderazgo de la Universidad en el Sistema de Educación Superior Colombiano.
- Consolidar el Sistema de Bienestar Universitario, que facilite el desarrollo de actividades académicas en ambientes adecuados, la sana convivencia, la inclusión social, el auto cuidado y la promoción de hábitos de vida saludable, para los integrantes de la comunidad universitaria.

También es de destacar las estrategias de cooperación con otras instancias como Gestión y Fomento Socioeconómico, Cultura, Dirección Académica, el nivel Nacional de Bienestar, las Sedes Bogotá, Amazonas, Orinoquia y Caribe con el propósito de mejorar el impacto institucional.

Entre los principales programas desarrollados tenemos:

- *Programa Bienestar estudiantil:*

El área de Acompañamiento Integral, logró fortalecer e implementar acciones para el bienestar estudiantil como eje fundamental para desarrollar el potencial de los estudiantes y favorecer su calidad de vida y su estancia en la

Universidad, dando prioridad a los estudiantes más vulnerables (en riesgo de desertar de la Universidad).

- Programa *Sistema de acompañamiento y seguimiento estudiantil*:

Se promovió el buen desempeño académico, la permanencia exitosa y la culminación con éxito del plan de estudios, facilitando la comunicación e integración de los estudiantes a la vida universitaria, mediante asesorías, talleres y encuentros, brindándoles herramientas para el fortalecimiento de su desempeño académico, las habilidades sociales y cognitivas como estrategia para disminuir la deserción y propiciar la transición a la vida universitaria.

- Programa *Inducción y preparación*

Este programa se enfoca en realizar actividades que faciliten el proceso de jornada de inducción para los estudiantes de pregrado, postgrado, personal administrativo y docentes.

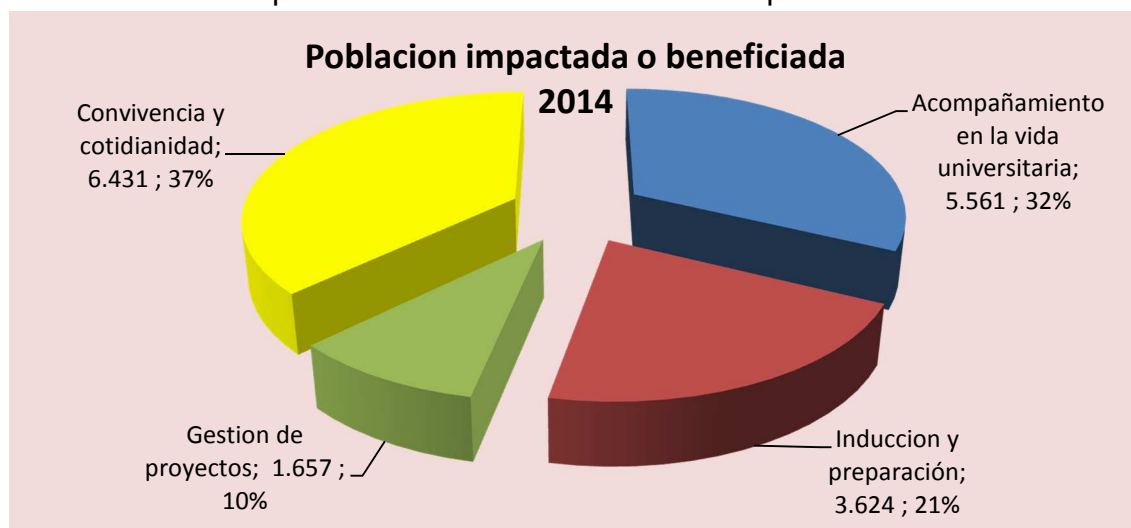
- Programa *Convivencia y cotidianidad*

Dentro de las actividades que se desarrollan dentro de este programa están: Jornadas por una universidad saludable, socialización guías de alerta tempranas, talleres de convivencia, atención a casos de riesgo y visita a residencias universitarias.

- Programa *Gestión de proyectos*

Con la implementación de este programa se desarrollan actividades como el diagnóstico de grupos estudiantiles, encuentros de grupos, asesorías, capacitaciones y muestras de grupos estudiantiles.

Gráfica 21: Participación año 2014 Sección de Acompañamiento.

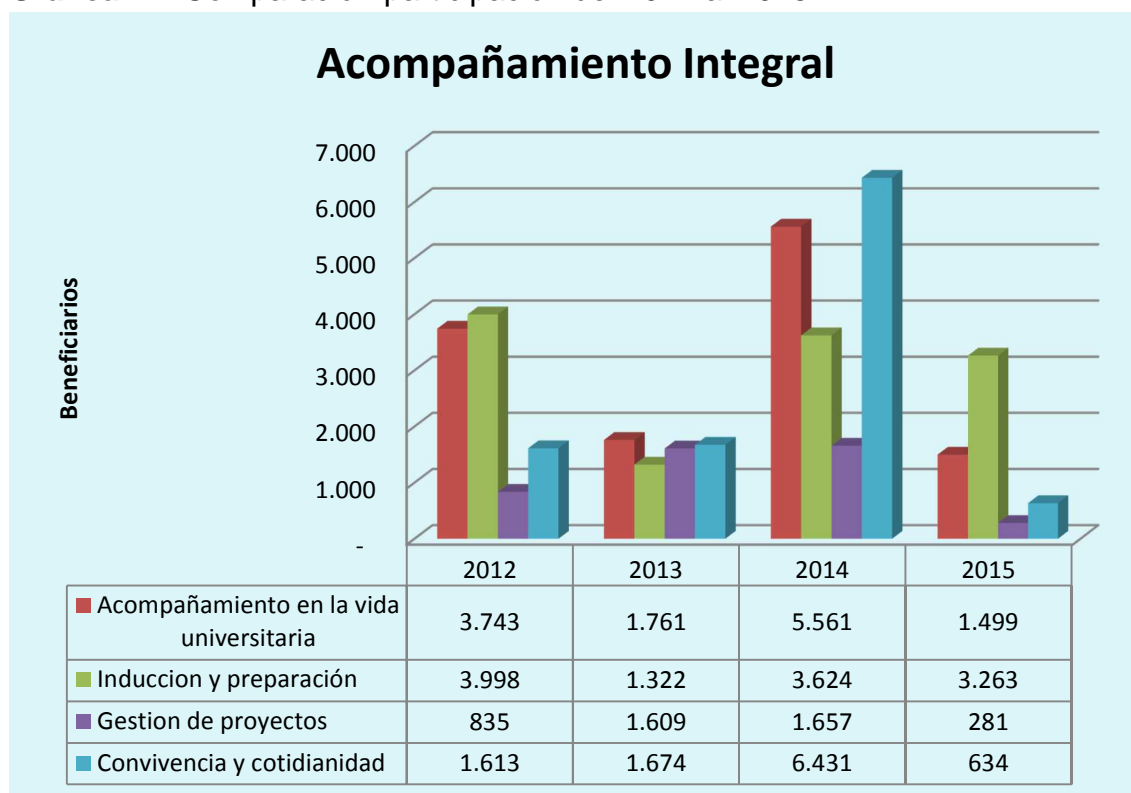


Dentro de los principales logros alcanzados en los tres últimos años están:

- Fortalecer la convivencia y la adaptación a la vida universitaria a través de encuentros grupales para fortalecer el rendimiento académico y el trabajo en equipo. La ejecución de grupos de cátedra presencial "Inducción y Preparación para la vida universitaria" y grupos virtuales.
- Se realizan las cátedras " De la universidad a la Organización" promoviendo el compromiso ético y la apropiación de un rol profesional y preparación para vida laboral en el estudiante próximo a graduar.
- Adicionalmente, con el fin de promover la inclusión educativa de las personas con discapacidad, se ejecutaron campañas de sensibilización y concientización, talleres educativos y de promoción de un Campus incluyente y accesible, además se vinculó a la mesa de trabajo con Instituciones de Educación Superior comprometidas con la Inclusión Educativa en la ciudad.

En la siguiente grafica se ilustra la cantidad de población beneficiada en los 3 últimos años en cada uno de los programas que desarrolla el Área de Acompañamiento Integral y se tiene en cuenta el periodo del 2015 enero-marzo.

Gráfica 22: Comparación-participación del 2012 al 2015.



Observamos en la gráfica N°22 sin tener presente el periodo enero-marzo del 2015, se puede decir que todos los programas tuvieron un comportamiento positivo, pero el que más sobresalió fue el programa de Convivencia y Cotidianidad, y lo que se ve en el periodo 2015, va por buen rumbo el programa de Inducción y Preparación.

En la tabla 27, se resumen los programas desarrollados y la cantidad de población atendida durante los últimos 4 años.

Tabla 27: Resumen Sección Acompañamiento Integral

ACTIVIDADES DEL AREA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL																		
PROGRAMA	Principales actividades , servicios y campañas realizadas	POBLACION IMPACTADA O BENEFICIADA																
		Estudiantil				Docentes y servidores publicos				Otros				TOTAL				
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	
Acompañamiento en la vida universitaria	Asesorías académico- Administrativas		848	2.517	717			1	1			36	30	21		885	2.548	738
	Encuentros grupales y talleres para fortalecer el rendimiento academico		326	362	141							500				326	862	141
	Catedra presencial y virtual de Induccion y preparacion para la vida universitaria 3009144		456	883	487											456	883	487
	Catedra de la universidad a la Organización		85	160	91			1	2	1						86	162	92
	Cuidado de si mismo y estilo de vida saludable			510												-	510	-
	Informacion en tramites academico - administrativo	3.404		-		92		8	51	7	247				3.743	8	51	7
	Voluntariado Plan Par			59	20												59	20
	Encuentro de acompañamiento Pre movilidad PEAMAS Amazonas, Caribe, Orinoquia			205					30				44			-	279	-
	Taller Estatuto Estudiantil			48												-	48	-
	Taller como te ayudo mientras me ayudo									14								14
	Taller Panel de Responsabilidad Profesional			79												-	79	-
	Taller Inclusión para el trabajo, personas con discapacidad			80												-	80	-
SUB TOTAL	3.404	1.715	4.903	1.456	92	10	84	22	247	36	574	21	3.743	1.761	5.561	1.499		
POBLACION IMPACTADA O BENEFICIADA																		
PROGRAMA	Principales actividades , servicios y campañas realizadas	Estudiantil				Docentes y servidores publicos				Otros				TOTAL				
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	
Desarrollo de potencial Humano	Actualizacion de docentes, servicios orientado al usuario, jornada asesoria tutorial masiva y trabajo en red.	1.490				334				-				1.824			-	
Induccion y preparación	Inducción docentes tutores		83		40			11	60						94	60	40	
	Reinducción estudiantes de Pregrado		757	43	933										757	43	933	
	Inducción estudiantes de Pregrado			1.700											-	1.700	-	
	Inducción estudiantes PEAMA			68	313										-	68	313	
	Inducción estudiantes con movilidad nacional o internacional (ORI)	1.793		23	42	42				339				2.174	-	23	42	
	Reunión Padres de familia estudiantes de Pregrado										167	609	817		167	609	817	
	Inducción estudiantes de Maestrías			319											-	319	-	
	Inducción estudiantes posgrados		304	448	1.118										304	448	1.118	
Inducción-Reinducción servidores públicos administrativos							354							-	354	-		
TOTALES		3.283	1.144	2.601	2.446	376	11	414	-	339	167	609	817	3.998	1.322	3.624	3.263	

ACTIVIDADES DEL AREA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

PROGRAMA	Principales actividades , servicios y campañas realizadas	POBLACION IMPACTADA O BENEFICIADA															
		Estudiantil				Docentes y servidores publicos				Otros				TOTAL			
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Convivencia y cotidianidad	Encuentro y socialización, proyecto para la convivencia residencia San Juan, Colombia, Calazans, Los Colores		54	136	8		6	100							60	236	8
	Reconocimiento y celebraciones "reconocimiento del ser" en residencias San Juan, Colombia, Calazans, Los Colores		28	152	51		1								29	152	51
	Talleres Personales en residencia Colores, San Juan, Colombia y Calazans		241	58	98										241	58	98
	Taller de entrevistas y presentación de hojas de vida San Juan 2 y 3, Colombia Calazans y Colores			62											-	62	-
	Encuentro con representantes de las residencias			15											-	15	-
	Reconociendo por el Oriente Antioqueño			47											-	47	-
	Visitas domiciliarias		15	13											15	13	-
	Casos de convivencia		22	7	3										22	7	3
	Programa de alertas tempranas				193												193
	Caracterización dinámicas de convivencia: Encuesta virtual Programa de Convivencia Residencias Estudiantiles			56	39										-	56	39
	Caracterización dinámicas de convivencia al interior del campus	1.146		4.040		48				419				1.613	-	4.040	-
	Participación del comité de apoyos socio-económicos			100											-	100	-
	ACTIVIDADES DE INCLUSION:														-	-	-
	Feria de productos, servicios y tecnología incluyentes		700	862	164						162		21		862	862	185
	Curso manipulación de alimentos											32			-	32	-
	Simposio Red Accesible ("Derechos y Discapacidad" y "Sexualidad y Discapacidad")							350				228			-	578	-
	Conversatorio Inclusión "Debates entre lo local, nacional e internacional".							34							-	34	-
	Acompañamiento y seguimiento a la estudiante con discapacidad sensorial auditiva		4	3	1										4	3	1
	Participación Red Accesible y Mesa Interinstitucional universitaria			16					1				1		-	16	2
	Voluntariado Inclusión –Discapacidad		15	10	20				1				3		15	10	24
	Curso Lengua de Señas			30	15								2		-	30	17
Exhibición de deportes sin límites Inder y actividades de cultura		325	50			3				98				426	50	-	
Caracterización de PCD 2014			30	12				1						-	30	13	
TOTALES	1.146	1.404	5.687	604	48	10	484	3	419	260	260	27	1.613	1.674	6.431	634	

ACTIVIDADES DEL AREA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

PROGRAMA	Principales actividades , servicios y campañas realizadas	POBLACION IMPACTADA O BENEFICIADA															
		Estudiantil				Docentes y servidores publicos				Otros				TOTAL			
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015
Gestión de Proyectos	Asesoría a grupos estudiantiles		188	180	38		13								201	180	38
	Entrega de recursos a proyectos aprobados			13				7							-	20	-
	Ejecución del proyecto de residencias estudiantiles Unal "El deporte, una estrategia para la sana convivencia"			63				1			4				-	68	-
	Presupuesto proyecto grupos estudiantiles		124				13								137	-	-
	Ejecución del proyecto de cada residencias estudiantil			38				2			5				-	45	-
	Actualización del inventario de los grupos estudiantiles		509	555				11							509	566	-
	Capacitación corta de Marco lógico	835		63	42	NA			1	NA			4	835	-	63	47
	Muestra de grupos estudiantiles			611											-	611	-
	Concept Picnic (encuentro entre grupos estudiantiles)			29				1			2				-	32	-
	Socialización Proyectos Grupos Estudiantiles 2014			26	164				-	21					-	26	185
	Inscripción a nuevos grupos estudiantiles		52	8					-						52	8	-
	Otros acompañamientos y asesorías				8		22			2	547		1		569	-	11
	Acompañamiento actividades grupos estudiantiles		92	21					-						92	21	-
	Encuentro y talleres en Grupos Estudiantiles		36	17			13		-						49	17	-
	TOTALES	835	1.001	1.624	252	-	61	22	24	-	547	11	5	835	1.609	1.657	281

SECCIÓN DE CULTURA

Logros y desarrollos alcanzados:

El Área de Cultura de Bienestar Universitario ha logrado durante los 3 últimos años (2012, 2013, 2014), realizar 4 programas con el fin de brindar a los estudiantes, docentes y personal administrativo, diferentes actividades culturales que logran potencializar el talento de todos los integrantes de la institución así como el de fomentar practicas sanas de cultura y esparcimiento. Dentro del programa Lúdico Cultural se realizan actividades como El Cuentacho, los conciertos de Mil Años de la Música, Los Viernes de Ciudad, los eventos de ciudad, las visitas guiadas, y celebraciones especiales, sumado a este programa, para el año 2014 la Sección se unió al proyecto de La Cátedra de Cine Ciudad Abierta, el cual ya se venía realizando en la ciudad. Durante el primer semestre de 2014 las proyecciones se realizaron en el Parque Biblioteca La Ladera y en la Universidad; mientras que en el segundo semestre del año 2014 el proyecto tomó el nombre de Cine al Parche y se realizó en la zona de los Bambúes – Núcleo el Volador. Se realizaron alianzas con Comfama para realizar actividades de Cine Infantil. Dentro del programa se continuó con los talleres artísticos en alianza con Comfama, lo que permitió continuar con 6 modalidades artísticas (Macramé, Plastilina, Caricatura, Bailes tropicales, Club coreográfico y Club de porro), elaboración de collares y accesorios, pintura, danza árabe, danza contemporánea, bailes modernos, fotografía, apreciación cinematográfica, y el grupo especial de danza folclórica para los niños de la Escuela UN. A estos grupos se inscribieron 466 participantes de la comunidad universitaria y 35 niños en el curso de la escuela aproximadamente. Estas actividades tienen mucha acogida, en un inicio realizan la inscripción 688 personas, pero por disposición de espacios y de cupos no todos los que manifiestan interés de inscribirse pueden participar de los cursos.

Entre enero y marzo 2015 se logró realizar 17 actividades dentro del programa Lúdico Cultural y dentro de este programa logramos realizar la celebración de los 5 años de El Cuentacho, un espacio que se ha consolidado en la Sede, Además de la introducción de una nueva actividad, los ***Nueva video conciertos de “Una Mirada al Jazz Contemporáneo” con los que iniciamos los terceros jueves del mes en el Edificio El Ágora a las 5:00 p.m. Además, la Sección de Cultura participa en la intervención que la Sede está realizando a el espacio de la Cafetería de Rikuritas, para lograr una apropiación diferente desde la Campaña “La UN espacio de Vida”.

También como una nueva actividad contamos con el espacio permanente de exposición en el Ágora con el que iniciamos la ***nueva exposición fotográfica de los 5 años de El Cuentacho UN. Logramos tener en estos dos meses una

asistencia total de 2409 personas. El Ágora se constituye ahora en un espacio de encuentro desde lo cultural con varias posibilidades de escenarios para las presentaciones y con excelentes resultados.

Programa de Instrucción y promoción Cultural.

Con el Programa de Instrucción y Promoción Cultural hubo en el primer trimestre un total de 648 personas inscritas dentro de los cuales en marzo quedaron 385 dentro de los 11 grupos culturales de formación que son: son, danza, Salsa 1, 2, 3 y semillero, cuentería, teatro, cuerdas 1, y 2, Rock Coral, Latín Club y grupo de danzas de egresados. Los Grupos Artísticos institucionales UN que son actualmente 10 quedaron conformados de la siguiente manera en primer semestre Salsa UN 30 integrantes, Danza UN 17, Rock Coral UN 24, Teatro UN 31, Cuentería UN 7 integrantes, Orquesta UN 13, Ensamble UN 6, Grupo de Música Andina UN 9, Vallenatos UN 12 y grupo de danza Los Pastos UN 17 para un total de 166 integrantes.

Para este año 2015, primer trimestre se adicionaron dos nuevos grupos: el primer ***Nuevo Salsa 3 a petición de los estudiantes que venían de salsa 2 y querían tener un nivel más, antes de pasar a semillero y el de ***Nuevo Latín Club de 4 horas semanales, especial para profesores y administrativos. Ambos con muy buenos resultados e inscripciones.

Los grupos realizaron en estos dos meses 11 proyecciones en las que asistieron un promedio de 825 personas. Dentro de estas presentaciones se destacan a de Rock Coral en la celebración de los 5 años de El Cuentacho, la de Teatro UN y Cuentería UN en el Palacio de la Cultura para la celebración del día del Teatro, la de Salsa UN en las Oficinas de Migración Colombia y la del Grupo de Danza Indígena de Los Pastos UN, en la Posesión del Cabildo Indígena Universitario en la Universidad Nacional de Colombia – Sede Palmira. También como parte del programa de Instrucción y Promoción Cultural, se destaca la labor del grupo de Teatro UN con el personaje del Oso y el apoyo a la exitosa campaña de movilidad en la Sede. Se han realizado aproximadamente 10 intervenciones de estos dos personajes con las que se logró impactar a aproximadamente 500 personas. Dentro de estas intervenciones está la de la toma de la Biblioteca para su mejor uso, el programa de inducción, las actividades en el sector de Rikuritas y la campaña de movilidad en la Sede.

Programa de Promoción de Talentos.

En el programa de Promoción de Talentos se realizó el lanzamiento del Picnic Concierto 5 años, en el que tuvimos 42 grupos de Talento UN Inscritos. Las votaciones fueron hasta el 10 de abril del 2015 con un total de 1888 personas votantes de la comunidad universitaria UN. El 15 de abril en el Ágora, serán entregados los resultados de las 15 bandas que participarán en el Picnic Cinco 5 años que será el 8 de mayo en las Escalinatas del Polideportivo, y que

contará con la presencia del grupo de reggae Rey Gordiflón como invitado de ciudad, como parte especial a esta celebración. Este Picnic en 2015 se realiza con el apoyo de las Facultades y como parte de la celebración de los 40 años de la Facultad de Ciencias Humanas y Económicas y de Ciencias.

También se realizó el lanzamiento e inscripción del Tercer Concurso de Cuento corto UN en la Web que realiza la Sección de Cultura, junto a la División de Bibliotecas y la Facultad de Ciencias, como parte de la celebración del Día del Idioma y la Semana de las Lenguas, hubo un total de 231 inscritos, de los cuales participaron 133.

Programa de Promoción de la Interculturalidad

Dentro del programa de Promoción de la Interculturalidad se realizó la Conmemoración del Día de las Lenguas Nativas el martes 24 de febrero del 2015 de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. en el Edificio El Ágora con la participación de 20 personas de la comunidad Universitaria y población indígena dentro de la sede. En este evento se realizó en la primera parte una contextualización de los pueblos indígenas en Colombia, se realizó un taller de lengua materna indígena, y finalizó con la presentación cultural del Grupo Indígena de los Pastos UN.

Difusión y comunicaciones

Dentro de las estrategias desarrolladas por la sección se encuentran:

*Segmentación de las listas de asistencia: en todos nuestros eventos pasamos las listas de asistencia para llevar el control aproximado de las personas presentes, con este insumo realizamos unas bases de datos a las cuales enviamos luego los correos electrónicos, esto garantiza que muchas más personas se enterarán de nuestra programación.

Publicaciones en nuestro micrositio: por medio de la siguiente dirección se puede acceder a nuestro micrositio <http://www.medellin.unal.edu.co/cultura/> donde semanalmente subimos piezas publicitarias de los eventos que realizaremos y algunas notas o artículos sobre el área.

Volantes: para darle más alcance a la divulgación de nuestros eventos, a veces en formato pequeño imprimimos las piezas publicitarias de nuestros eventos y los repartimos en diferentes puntos de la Universidad.

Afiches: en lugares estratégicos como la biblioteca, cafeterías, bloque 50 y en el tablero situado en la entrada de la oficina del área, ubicamos afiches de los eventos más destacados.

Guiones: en nuestros eventos el presentador siempre anuncia a los asistentes los eventos que realizaremos.

Videos promocionales: De las actividades y los grupos.

Estamos en la Planeación del ***Nuevo Boletín Cultural de la sede, que se encuentra muy adelantado. Actualmente nos encontramos esperando directrices de la Oficina de Comunicaciones para poderlo hacer una realidad.

También las estrategias son apoyadas por la Oficina de Comunicaciones con la publicación de información del Bitácora, el boletín virtual con edición semanal. El Bitácora salió 9 veces y noticias sobre las secciones fueron 13 en estos dos meses.

A destacar:

Actividad Lúdica Cultural

- La Celebración de los 5 años de El Cuentacho UN, un evento con la participación de invitados de ciudad y del país como el reconocido Cuentero Fredy Ayala. Contó con la participación de aproximadamente 700 personas de toda la comunidad universitaria. El evento se catalogó como exitoso, y sirvió nuevamente para evidenciar lo bien posicionado que se encuentra el espacio.
- El Edificio el Ágora sigue siendo un referente de Cultura para la sede, y sigue convirtiéndose en uno de los mejores escenarios para las representaciones artísticas y culturales en la sede.
- Destacamos también la alianza con Comfama para la realización de las actividades del viernes de ciudad.
- Los cursos de COMFAMA como parte de los talleres libres que siguen siendo muy bien acogidos por la Comunidad Universitaria UN.
- Los nuevos espacios para las exposiciones en el Edificio El Ágora, que da una ambientación diferente al espacio y permite hacer difusión de la labor realizada por la sección y Bienestar Universitario.
- La introducción de dos nuevos cursos en los grupos culturales de formación Salsa 3 y Latín Club, con muy buena acogida por parte de la comunidad UN.
- Destacamos nuevamente el crecimiento y organización con la Cátedra de Cine Ciudad Abierta, que se realiza con la Facultad de Ciencias Humanas y Económicas, y la Biblioteca Pública Piloto, que hizo que se pasara de una asistencia promedio de 20 personas por sesión en la UN, y que hizo que el programa aumentara de 1 a 2 las proyecciones por mes. Comfama abandonó la Cátedra este primer trimestre del año.

Instrucción y Promoción Cultural

- El fortalecimiento actual en el que se encuentran los Grupos Culturales UN, y el gran reconocimiento por parte de la comunidad UN. Siguen siendo solicitados por las dependencias de la universidad como primera opción para presentaciones, y realización de eventos.
- El lanzamiento del CD de los grupos culturales musicales
- Con el grupo de teatro hemos desarrollado el personaje del OSO y el de la IGUANA que han ayudado a mejorar la movilidad y el cuidado de los espacios en la Sede.
- El grupo de los Pastos UN y su posicionamiento dentro y fuera de la Sede.
- La inscripción de los grupos Salsa UN, Danza UN y Pastos UN en la convocatoria realizada por la Secretaría de Cultura Ciudadana para la participación en los eventos de ciudad (Estamos esperando los resultados de los ganadores).
- La participación en eventos de nivel nacional como la posesión del Cabildo Indígena Universitario en Palmira, al que asistieron 10 estudiantes del Grupo Indígena de los Pastos de la UN.

Programa de Expresión de Talentos

- Concurso de Cuento Corto en la web UN en su tercera versión, que tuvo una importante acogida nuevamente por parte de la comunidad universitaria y que se empieza a consolidar dentro del programa de talentos. Este año con una participación al año anterior de 133 cuentos.
- Picnic Concierto 5: Que cumple 5 años este semestre y que aumentó el número de participantes y de inscripciones con 42 grupos.

Programa de Interculturalidad

- En el programa de Interculturalidad, destacamos el grado de confianza con las diferentes comunidades, sobre todo con Afros, Indígenas y la comunidad costeña de la sede.
- La realización de actividades conjuntas con el Cabildo Indígena Universitario, como la Conmemoración del Día de las Lenguas Nativas, y la planeación de actividades futuras para el resto del año.

En la tabla 28 se presenta el resumen con las principales actividades desarrolladas por área:

Tabla 28: Resumen Actividades Sección Cultura.

LOGROS ALCANZADOS (actividades realizadas y población impactada) SECCIÓN CULTURA														
Programa	Actividad, Servicio o Campaña		Población impactada o beneficiada											
			Estudiantil				Empleados, contratistas y Docentes				Otra*			
			Cantidad 2012	Cantidad 2013	Cantidad 2014	Cantidad 2015	Cantidad 2012	Cantidad 2013	Cantidad 2014	Cantidad 2015	Cantidad 2012	Cantidad 2013	Cantidad 2014	Cantidad 2015
Programa 1 Actividad Ludico-Cultural	Cuentacho, Mil años de música, Viernes de ciudad, Catedras de cine, Semana del Teatro, Tertulias, Temporadas	Cantidad	35.010	12.130	13.743	1.570	9.242		2.715	470	5.308	1.195	520	250
		Porcentaje de avance		100%	100%	100%		100%	100%	100%		100%	100%	100%
	Cursos COMFAMA	Inscritos		1.279	894	434			289	32		44	0	0
		Participantes reales		546	894	434			289	32		12	0	0
		Porcentaje de avance		100%	100%	100%		100%	100%	100%		100%	100%	
Programa 2 Instrucción y promoción cultural	Subtotal inscritos en formación Fortalecimiento de grupos culturales UN marzo		16.666	695	538	337	3.724		5	39	25.158	2	1	0
	Subtotal inscritos en formación junio			343	233			3		0		14		
	Subtotal inscritos en proyección			124	117	164		4	1	15		28	20	
	Subtotal			1.162	888	501		0	12	40		17	43	20
	Subtotal inscritos en formación agosto			691	605			7		25		6		
	Subtotal inscritos en formación noviembre			298	290			9		13		4		
	Subtotal inscritos en proyección			186	123			2		36		23		
	Subtotal			1.175	1.018			0	18	74		33		
	*Proyección de los Grupos Culturales UN en la Universidad, en la ciudad, en el Departamento y en el país (96 presentaciones)			8.984	12.183	545			2.652	120		24.179	7.823	150
	Subtotal			8.984	12.183			0	2.652	24.179		7.823		
Programa 3 Expresión de Talentos:	Picnic		4.300	2.400	3.010	244	2.000	0	430	6	2.200	730	728	19
	Concierto 5, Concurso cuento corto en la web UN (Nuevo)													
	Temporada de Grupos (Nuevo)													
Subtotal		4.300	2.400	3.010	244	2.000	0	430	6	2.200	730	728	19	
Programa 4 Promoción de la interculturalidad	Día de las Lenguas Nativas 21 de febrero, Día de la Interculturalidad, inclusión y muestra de grupos estudiantiles, Clausura encuentro de PEAMAS, Cuarta Minga del Pensamiento Indígena, Festival Creativo y Cultural por la Convivencia.		4.400	875	935	12	200		175	0	600	165	260	8
	Subtotal		4.400	875	935	12	200	0	175	0	600	165	260	8

SECCIÓN DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTES

Logros y desarrollos alcanzados durante el periodo 2012 - 2014:

Periodo 2012 Logros alcanzados:

- Fortalecimiento del trabajo en grupo y sentido de pertenencia de los instructores.
- Participación en los Juegos Nacionales de Empleados con amplia satisfacción de los participantes.
- Proyección a todos los programas del Área y sus actividades.
- Reunión con los Jefes del Área de la Universidad.
- Aumento de cobertura y actividades deportivas.
- Trabajo en equipo con las Áreas de Bienestar Universitario.
- Mejora en la divulgación de actividades del Área.

Periodo 2013 Logros alcanzados:

- Se realizó la Semana Universitaria 2013, en la cual participaron 6.000 personas aproximadamente en 57 actividades artísticas, culturales, deportivas y de salud.
- En el programa de Actividad Lúdico Deportiva se realizaron las Olimpiadas Deportivas UN, en 9 disciplinas, en las III Olimpiadas se tuvo una participación de 1391 personas y en las IV Olimpiadas se tuvo participación de 1560 personas. Ingresaron 1410 personas a piscina (Bañista Libre), se prestaron implementos deportivos para la práctica libre de deportes (Facultad de Minas: 291 personas y Núcleo Volador: 685 personas) y se organizaron las Vacaciones Recreativas para hijos de estudiantes, docentes y empleados con participación de 40 niños.
- Se ofreció 12 actividades diferentes en el programa Acondicionamiento Físico e Instrucción Deportiva (Abdomen, Aeróbicos, Cardio Fitness, Elíptica, Hidro aeróbicos, Pilates, Rumba Class, Streching, Taebo, Ucycling, Utonic, Yoga), con 130 horarios de servicio y una participación de 586 personas en el Núcleo Robledo y 1665 personas en el núcleo Volador.
- Se practicaron 17 disciplinas deportivas competitivas con una participación de 410 estudiantes y en 10 disciplinas deportivas, 132 empleados. Se logró un incremento
- del 65% en la representación de la Universidad en los Juegos Universitarios Nacionales (84 participantes).

- En deporte formativo se ofreció 14 actividades con una participación de 545 personas en promedio, en cursos de natación 306 participantes y de tenis de campo 288 personas.
- Representación Institucional: Basado en el Objetivo 2, del Plan Global de Desarrollo 2013- 2015, Calidad Académica y Autonomía Responsable, “Consolidar el liderazgo de la Universidad en el Sistema de Educación Superior Colombiano”, La Sede ostenta el la Presidencia de Ascundeportes Nodo Noroccidente- Antioquia y de la Red de Ascundeportes Colombia.
- Se ofreció el Programa de Pausas Activas con visita a 90 dependencias de la universidad, 22 horas a la semana para el Núcleo Volador y 10 horas a la semana para el Núcleo Robledo.

Periodo 2014 Logros alcanzados:

Adicional a la continuidad de las actividades que se desarrollaron en los años 2012 y 2013, durante el año 2014 se creó y se ofreció la Cátedra en Deportes, con resultados muy satisfactorios.

Programa de actividad lúdico deportiva: En este programa se realizan el desarrollo de diferentes torneos en diferentes disciplinas deportivas grupales e individuales, así como la programación de actividades lúdicas.

Programa de acondicionamiento físico e instrucción deportiva: Se realizan actividades de gimnasio con diferentes tipos de clases grupales como Aeróbicos, Crossfit, Hidroaeróbicos, Pilates, Rumba Class, Streching, GAP, Taebo, Ucicylmg, Utonic y Yoga entre otros.

Programas de Deporte de competencia y de Alto Rendimiento: Desarrollo de disciplinas deportivas competitivas en ramas como el Ajedrez, Atletismo, Baloncesto, Balonmano, Ciclismo, Fútbol, Fútbol Sala, Judo, Karate- Do, Natación, Polo Acuático, Rugby, Taekwondo, Tenis de Campo, Tenis de Mesa, Últimate, Voleibol.

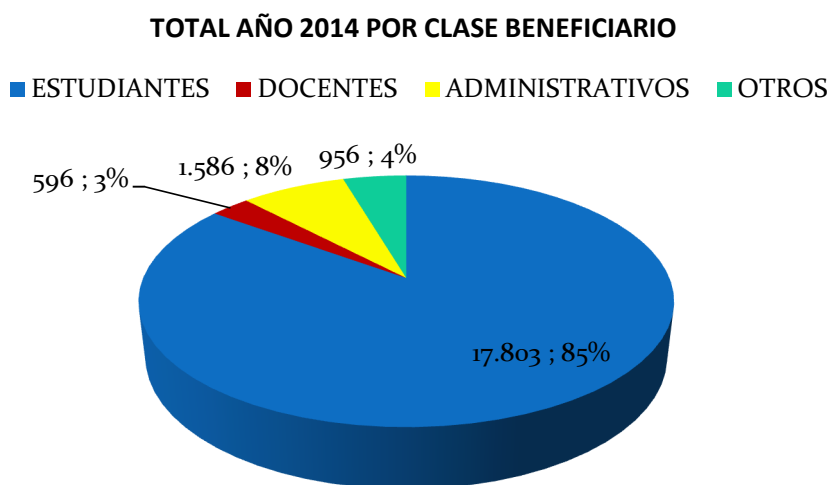
Programa de actividad física, deporte y academia: Se realizan actividades de deporte formativo Terrestre y Acuático.

Proyectos estratégicos en actividad física y deporte:

- Cursos Libres Tenis de Campo
- Reuniones y Capacitación Instructores
- Pausa Activas Volador
- Pausa Activas Minas

En las siguientes gráficas se puede resumir el desarrollo de los programas desarrollados durante el año 2014:

Gráfica 23: Participación por clase de beneficiario año 2014



Gráfica 24: Participación Actividades, Sección de Deportes año 2014

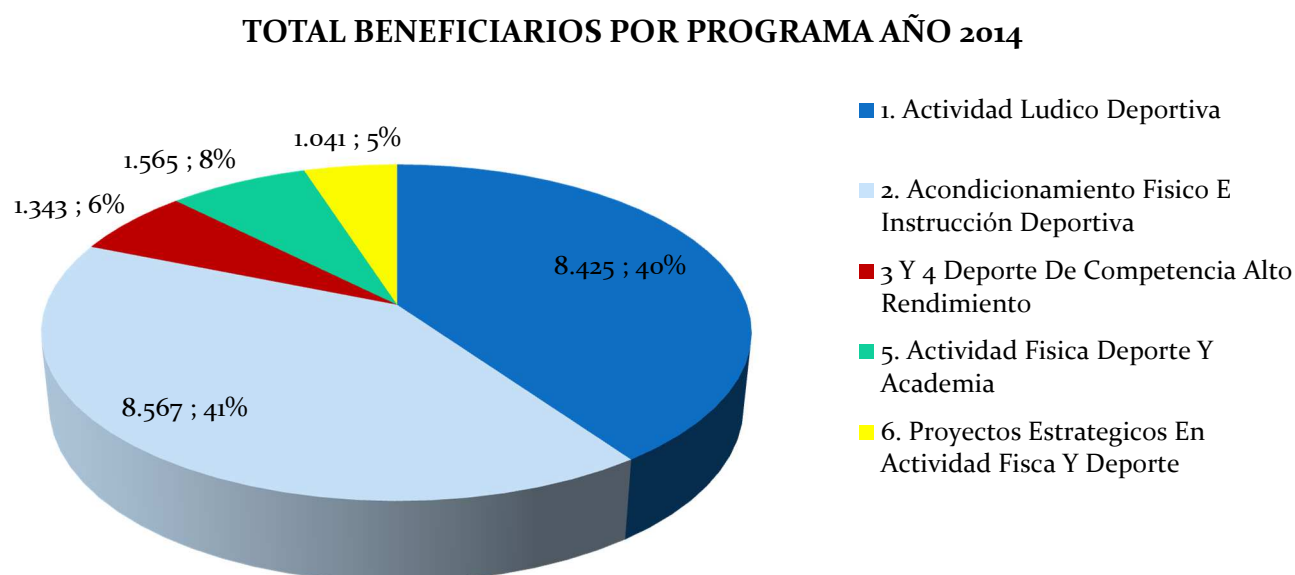


Tabla 29. Actividades desarrolladas por el Área de Actividad física y deportes periodo 2014.

INFORME DE GESTIÓN ÁREA DE DEPORTES						
PROGRAMAS	PERIODO	POBLACION IMPACTADA O BENEFICIADA				
		ESTUDIANTES	DOCENTES	ADMINISTRATIVOS	OTROS	TOTALES
		AÑO 2014	AÑO 2014	AÑO 2014	AÑO 2014	AÑO 2014
1. ACTIVIDAD LUDICO DEPORTIVA	PRIMER SEMESTRE	3.807	56	189	349	4.401
	SEGUNDO SEMESTRE	3.330	73	203	418	4.024
SUB TOTAL		7.137	129	392	767	8.425
2. ACONDICIONAMIENTO FISICO E INSTRUCCIÓN DEPORTIVA	PRIMER SEMESTRE	4.367	4	26	42	4.439
	SEGUNDO SEMESTRE	3.792	83	178	75	4.128
SUB TOTAL		8.159	87	204	117	8.567
3 Y 4 DEPORTE DE COMPETENCIA ALTO RENDIMIENTO	PRIMER SEMESTRE	499	51	125	6	681
	SEGUNDO SEMESTRE	498	48	110	6	662
SUB TOTAL		997	99	235	12	1.343
5. ACTIVIDAD FISICA DEPORTE Y ACADEMIA	PRIMER SEMESTRE	717	9	7	10	743
	SEGUNDO SEMESTRE	773	12	21	16	822
SUB TOTAL		1.490	21	28	26	1.565
6. PROYECTOS ESTRATEGICOS EN ACTIVIDAD FISCA Y DEPORTE	PRIMER SEMESTRE	-	-	713	11	724
	SEGUNDO SEMESTRE	20	260	14	23	317
SUB TOTAL		20	260	727	34	1.041
TOTAL		17.803	596	1.586	956	20.941

Periodo enero-marzo 2015 Logros alcanzados:

Programa de actividad lúdico deportiva:

- Fomenta a la comunidad universitaria el placer, el disfrute, el goce y la diversión derivados de la actividad física.
- El programa Bañista Libre y préstamo de implementos para uso y aprovechamiento del tiempo libre de la comunidad universitaria, que inició sin contratiempos 19 de enero del 2015.
- En la Facultad de Minas se participó en la reinauguración de la Placa Polideportiva con diversas actividades. En el momento se tiene interrumpido el proceso debido a la renuncia de la Instructora asignada para promover el deporte en la Facultad.
- Se inició el programa de actividades lúdicas en las Facultades como una forma de llevar las actividades deportivas y recreativas hasta aquellas personas que no buscan los programas oficialmente establecidos, con actividades puntuales, que permiten una participación de las personas que en ese momento están en la Facultad. Se realizó en la Facultad de Ciencias.

- Se realizó una actividad de intervención a la cafetería Rikuritas con actividades deportivas diversas: Rugby, tenis, fútbol, fuerza y control del balón de fútbol.

Programa de acondicionamiento físico e instrucción deportiva:

Comprende la oferta de 12 actividades diferentes, 129 horarios de servicios de lunes a sábado, entre las 6:00 am y las 8:00 pm de lunes a viernes y sábado de 9:00 a 12m.

- En el Núcleo de Minas se ofrece el gimnasio, con 27 horas de servicio de lunes a viernes de 11:00 am a 2:00 pm y de 4:00 a 7:00 pm.
- Programa de gimnasia dirigida para los Pensionados de UNISALUD, 4 horas por semana.
- Actividades Gimnasio Máquinas (Núcleo Volador y Minas), Gimnasio al Aire Libre y actividades del Gimnasio(Abdomen, Aeróbicos, Elíptica, Hidro aeróbicos, Pilates, Rumba Class, Streching, Taebo, Ucycling, Utonic, Yoga, GAP, Crostif)
- A través de convenio con Comfama se está ofreciendo el programa de riesgo cardiovascular para 100 personas que incluye: evaluación del médico deportólogo, fisioterapia, nutrición, masoterapia y acondicionamiento físico.
- Se hará igualmente 100 exámenes con el médico deportólogo para aquellos empleados que hacen actividad física en la Sede, pero no pertenecen a los grupos competitivos de la Universidad.
- A partir del mes de abril se implementa el seguimiento a los planes de ejercicio de los usuarios, con formato de evaluación previa para la prescripción del ejercicio y el formato de rutinas para usuarios nuevos y usuarios avanzados.

Programas de Deporte de competencia y de Alto Rendimiento:

Para estudiantes cuenta con 17 disciplinas deportivas, 231 horas/semana de entrenamiento.

Deportes: Atletismo f-m, Baloncesto f-m, Balonmano f-m, Ciclismo m, Fútbol f-m, Fútbol Sala f-m, Judo m, Karate- Do f-m, Natación f-m, Polo Acuático f-m, Rugby f-m, Softbol m, Taekwondo f-m, Tenis de Campo f-m, Tenis de Mesa f-m, Ultimate f-m y Voleibol f-m.

Para Empleados 10 disciplinas deportivas y 64 horas/ semana en entrenamientos

Deportes: Ajedrez m, Atletismo f-m, Baloncesto f-m, Ciclismo m, Fútbol m, Fútbol Sala m, Natación f-m, Tejo f-m, Tenis de Campo f-m, Tenis de Mesa f-m y Voleibol mixto.

Con motivo de la realización de los II JUEGOS NACIONALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, se están realizando 150 exámenes con el médico deportólogo a los deportistas con un compromiso de la Oficina de Talento Humano de la Sede y Salud Ocupacional.

Se hizo entrega por parte de la ARL POSITIVA del programa de prevención de accidentalidad deportiva y el certificado de aptitud médico deportiva para ser implementado con todos los empleados que hacen parte de los equipos competitivos de la Sede.

Se brindó charla a los empleados por parte de la ARL, Comfama, Salud Ocupacional y Deportes con miras a la participación en los Juegos Nacionales y para presentar el Programa Deporte Seguro.

Se conformó un Grupo Interdisciplinario (deportólogo, nutricionista y fisioterapeuta) para atención a los deportistas. Se presenta accidentalidad dentro de los parámetros normales del juego. En el año 2012 se reportó 15 casos y para el año 2014 se reportan 11 casos.

En el mes de febrero del año 2015 se presentó el programa de prevención de accidentalidad deportiva. Se hizo entrega por parte de la ARL POSITIVA el diagnóstico de los escenarios deportivos realizados en la Sede con el fin de mejorar día a día nuestros servicios para la comunidad universitaria. Se hizo entrega por parte de la ARL POSITIVA del programa de prevención de accidentalidad deportiva y el certificado de aptitud médico deportiva para ser implementado con todos los empleados que hacen parte de los equipos competitivos de la Sede.

Se brindó charla a los empleados por parte de la ARL, Comfama, Salud Ocupacional y Deportes con miras a la participación en los Juegos Nacionales y para presentar el Programa Deporte Seguro.

A través de convenio con Comfama se está ofreciendo el programa de riesgo cardiovascular para 100 personas que incluye: evaluación del médico deportólogo, fisioterapia, nutrición, masoterapia y acondicionamiento físico.

Se ha realizado todo el proceso organizativo de los II JUEGOS NACIONALES UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Se realizó intervención de los escenarios deportivos: Coliseo maderamen y estructuras, canchas 1 y 2 de fútbol.

Se hizo entrega al Instituto de Deportes y Recreación de Medellín- INDER de la documentación correspondiente para obtener el Reconocimiento Deportivo al Club Deportivo Universidad Nacional de Colombia- Sede Medellín. Se están corrigiendo algunas situaciones para que sea aprobado lo antes posible.

Programa de actividad física, deporte y academia

Se ofrece en 15 actividades deportivas diferentes: ajedrez, atletismo, baloncesto, balonmano, actividades subacuáticas, capoeira, fútbol, fútbol sala, natación, polo acuático, taekwondo, tenis de campo, tenis de mesa, ultimate y voleibol.

Natación: 39 horarios y Tenis de Campo: 44 horarios a disposición de los usuarios. En los demás deportes se ofrecen 110 horas diferentes para la comunidad universitaria.

La Cátedra de Deporte Formativo se continúa desarrollando con dos grupos de estudiantes.

Programa de actividades subacuáticas

Para este nuevo programa de actividades subacuáticas, se crean 3 disciplinas: Rugby subacuático, Buceo Libre-Free Diving I y Buceo-Libre-Free Diving II y Buceo Autónomo en el cual hay inscritos un total de 126 personas, repartidos en las diferentes disciplinas y la intensidad horaria semanal de 40 horas.

Lo cual ha sido un logro muy importante y significativo para la actividad Deportiva.

Proyectos estratégicos en actividad física y deporte

Se ofrece el Programa de Pausas Activas con Visita a 90 dependencias de la universidad mínimo dos veces por semana, 22 horas a la semana. En el Núcleo de Minas 10 horas a la semana.

Comercialización de Escenarios Deportivos: Se tiene Contrato con:

ATLETICO NACIONAL	ADIDA
EPM- UDEA	ORCAS
EGRESADOS DE VOLEIBOL	LIGA DE NATACIÓN.

Los escenarios deportivos de la Universidad tienen un porcentaje de ocupación del 75.38 % de su disponibilidad total.

Se hizo entrega por parte de la ARL POSITIVA del diagnóstico de los escenarios deportivos realizados en la Sede con el fin de mejorar día a día nuestros servicios para la comunidad universitaria.

Se está en la primera etapa de implementación de los huelleros (Estudiantes de los cinco primeros semestres y empleados) quedando pendiente la toma de huella a los usuarios que no están incluidos en ese rango.

Se unificó desde el nivel nacional los formatos para evaluación de las actividades deportivas.

SECCIÓN DE GESTIÓN Y FOMENTO SOCIOECONÓMICO

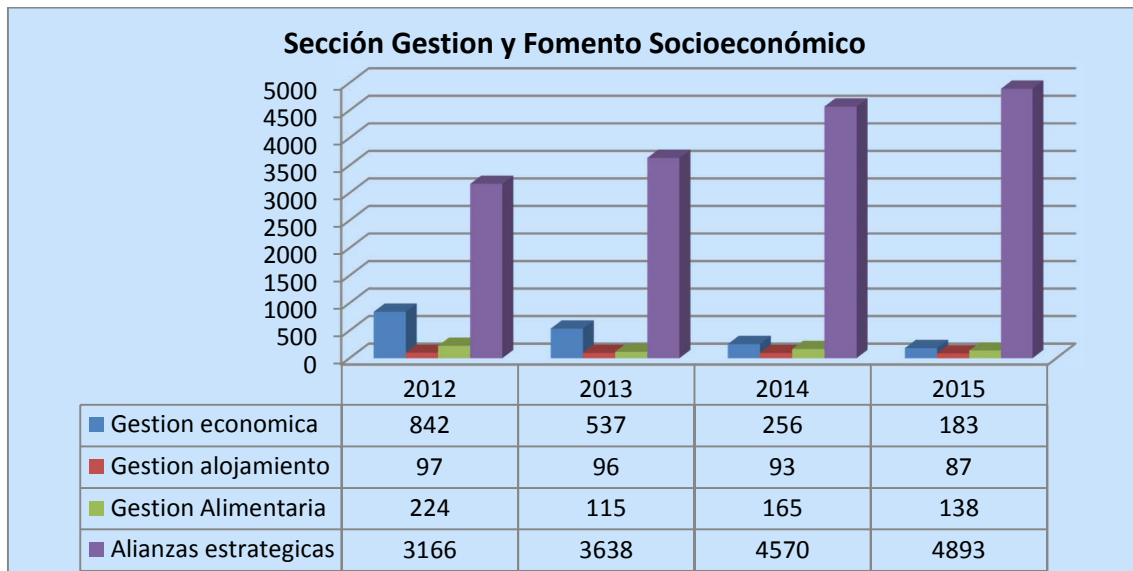
En aras de dar cumplimiento en la implementación del sistema de Bienestar Universitario y de poner en marcha los diferentes programas se requiere una mayor ayuda presupuestal, promotores de convivencia y las Residencias universitarias para consolidar el apoyo de gestión alimentario, así mismo es necesario un mayor apoyo a nivel directivo en la gestión que permita acceder a otras fuentes de financiación, para los programas de apoyo Socioeconómico.

A continuación se relacionan algunas recomendaciones respecto a la gestión del programa UN-empresas para el periodo comprendido entre el 2013-2015:

- Creación de una política de emprendimiento para La Universidad Nacional de Colombia.
- Mayor inclusión en el diseño del presupuesto de funcionamiento de la Institución.
- Sensibilización del Emprendimiento.
- Participación activa a programas de posgrado.
- Articulación con programas de ciudad.
- Fortalecimiento del consultorio de Voluntarios UN empresas como estrategias de sostenibilidad y extensión del emprendimiento.
- Creación de la cátedra del emprendimiento.
- Creación de un modelo de emprendimiento social que permita la transferencia de beneficios a la sociedad.
- Ampliar el portafolio de redes y aliados estratégicos para el programa.
- Dar continuidad al desarrollo de una estrategia de mercadeo interno del emprendimiento.
- Fortalecimiento del semillero de emprendimiento.
- Presencia académica en instituciones de educación básica y media profesional.

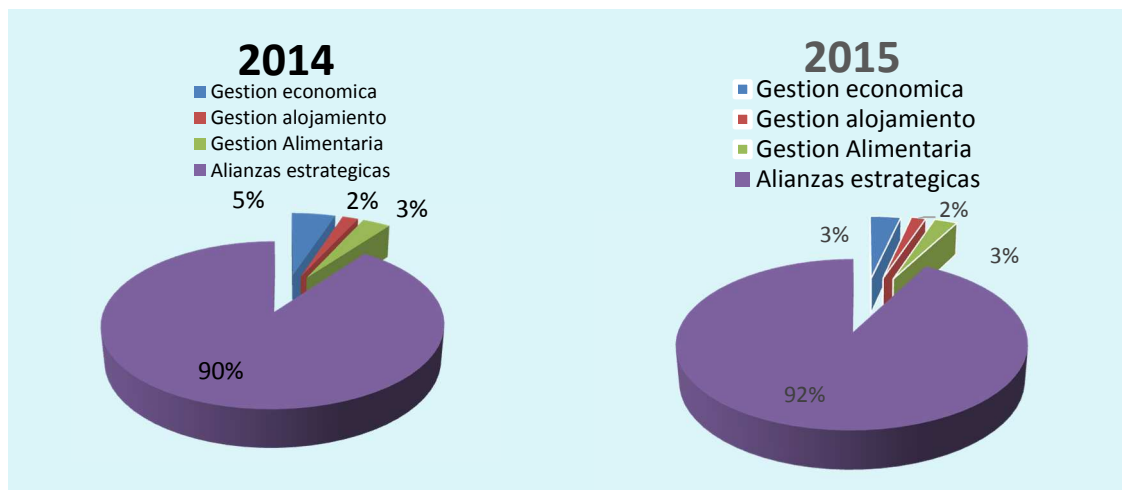
- Creación de sistemas de financiamiento y apoyos económicos para el fortalecimiento empresarial.(caso banco de Inversionistas UN)

Gráfica 25: Variación programas en periodos 2012-2015, Gestión y Fomento Socioeconómico.



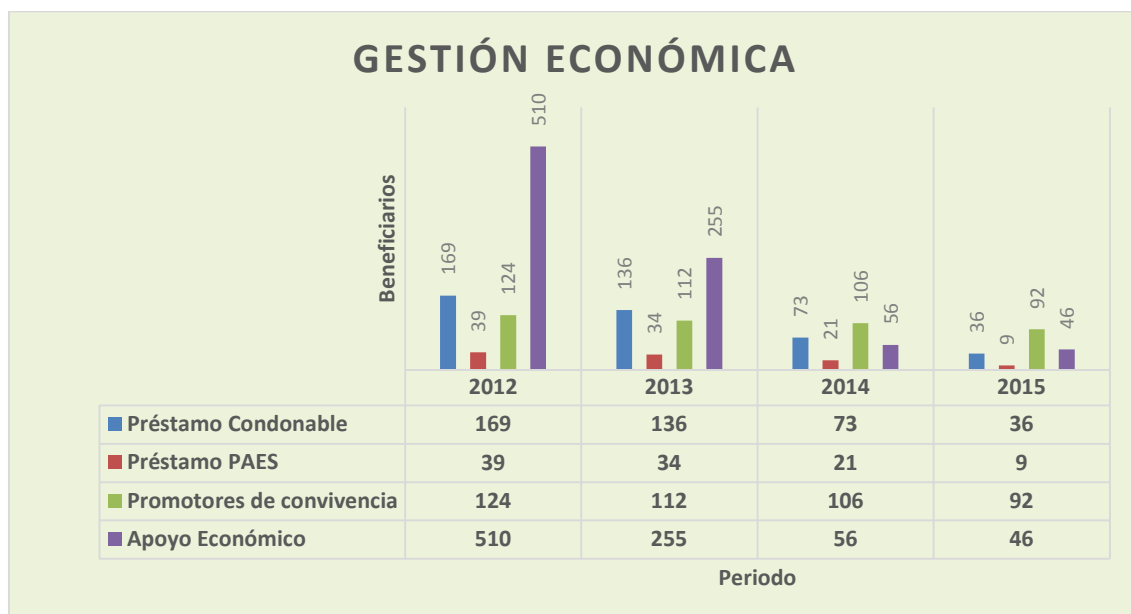
En la gráfica N° 25 se ilustra el comportamiento de los diferentes programas con los que cuenta la sección. Cabe resaltar la variación significativa de las ayudas de Gestión económica las cuales han disminuido paulatinamente por falta de apoyo, a pesar de ser la segunda ayuda más significativa. Las Alianzas estratégicas que son las importantes por el mayor número de beneficiarios que maneja. Estas ayudas se analizan en forma detallada en otra gráfica. Las ayudas de Gestión alojamiento (Residencias) y Gestión Alimentaria han permanecido constantes en los 3 periodos analizados.

Gráfica 26: Participación programas año 2014, Sección Gestión y Fomento Socioeconómico.



Analizando el comportamiento del año 2014 y el año 2015 al 31 de marzo, De los cuatro programas implementados en la Sección de Gestión y Fomento Socioeconómico, se observa que el apoyo de Alianzas Estratégicas representa en estos 2 periodos el 91% del total de los estudiantes son beneficiados con este apoyo, de ahí la importancia de seguir gestionando para la consecución de nuevos aliados estratégicos para este programa.

Gráfica 27: Variación del programa Gestión Económico, 2012-2015, Sección y Fomento Socioeconómico.



En la gráfica N°27 se observa como el apoyo Económico en el año 2012 era el más representativo, pero ha disminuido año tras año. Para el 2015-01, se han beneficiado un total de 46 estudiantes con un apoyo de \$1.000.000, entregados en un solo pago en cada uno de los períodos académicos. Los resultados obtenidos, comparados con las convocatorias de los otros apoyos, evidencian que un gran porcentaje de estudiantes tienen preferencia por el apoyo económico, sin embargo muy pocos logran acceder por la baja cantidad de cupos que se abren en cada convocatoria, esto debido a que desde la Dirección de Bienestar Universitario se está realizando un mayor esfuerzo por la gestión de recursos para el sostenimiento y ampliación del apoyo alimentario.

Por otra parte, gracias a los diferentes acuerdos realizados con varias cooperativas, se lograron beneficiar 117 estudiantes de lo que va corrido el presente periodo académico lo que se traduce en una inversión de más de \$93 millones de pesos, con apoyos que van desde \$700.000 a \$924.000 pesos. Por las ayudas que se tenía por otras Cooperativas, éstas han venido disminuyendo notablemente, de igual manera los Prestamos Condonable y PAES no se volvieron a otorgar por la difícil recuperación de sus carteras.

Es de anotar que estos beneficios Prestamos Condonable y PAES no ha contado con la apertura de nuevas convocatorias y se observa una notable disminución de los estudiantes favorecidos y de la inversión; lo anterior obedece en parte a que los estudiantes renuncian al servicio, cancelan semestre o dejan de cumplir con los requisitos establecidos en la reglamentación.

Con los promotores de convivencia, pese a que la Resolución V-2622 de 2010, permite el estudio y adjudicación de cupos en este programa para estudiantes con vulnerabilidad socioeconómica (no necesariamente venteros), surge una inconformidad de la Dirección actual por la forma en cómo se vienen adjudicando los cupos del programa desde esta Sección.

Si bien es cierto su creación se da con el fin de brindar una alternativa económica para los estudiantes con ventas estacionarias, no ha sido posible darle continuidad a este proceso tal y como se dio en sus inicios, pero los cupos que semestre a semestre quedaban disponibles se adjudicaban según las solicitudes de las Direcciones de Bienestar de Facultad, donde se recomendaba evaluar el caso de estudiantes que se acercaban a ellos y que por alguna razón no podían o no quedaban dentro de las demás convocatorias que se ofertaban desde Bienestar de Sede.

GESTIÓN PARA EL ALOJAMIENTO

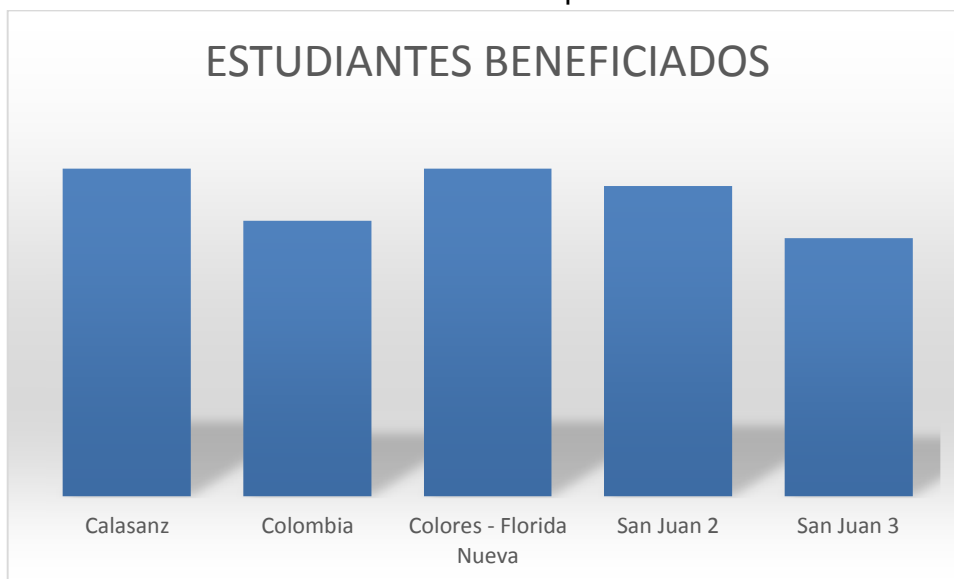
Residencias Universitarias

Se realizaron 50 entrevistas a los estudiantes preseleccionados por convocatoria para realizar la adjudicación de los cupos; 16 de ellos ingresan como nuevos en el Programa de Alojamiento en este período académico.

En total 87 estudiantes se encuentran adjudicados en las 5 casas distribuidos de la siguiente manera:

RESIDENCIA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS	PORCENTAJE
Calasanz	19	22
Colombia	16	18
Colores – Florida Nueva	19	22
San Juan 2	18	21
San Juan 3	15	17
TOTAL	87	100

Grafico 28: Distribución de los beneficiarios por casa.



Por otra parte, también se realizó la reunión para concretar el Manual de Convivencia de las Residencias y poder presentarlo a los estudiantes.

En relación a las convocatorias realizadas por la Dirección de Bienestar Universitario en el periodo del 2015-01, se encontró el siguiente comportamiento:

Período 2014-01	
Total Solicitudes convocatoria	95
Solicitudes Elegibles	40
Solicitudes invalidadas	39
Cupos Pre-adjudicados	16

*Las solicitudes invalidadas, corresponden a estudiantes que no cumplieron con los requisitos de la convocatoria, sea por no entregar la documentación que soporte factores agravantes o porque ya reciben dos (2) apoyos, entre otros.

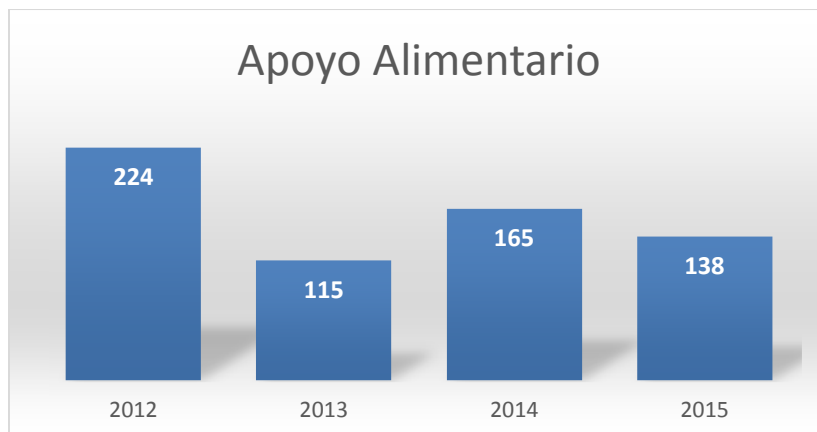
Para la convocatoria 01-2015 se abrieron 20 cupos, de los cuales se adjudicaron solo 16, al momento nos encontramos pendientes de realizar nuevas entrevistas para los cupos restantes. Después de hacer la retroalimentación al proceso, encontramos que para algunos de los estudiantes que se presentaron, a pesar de cumplir con los requisitos del instrumento de valoración socioeconómica, el apoyo no cumplía con sus expectativas y/o necesidades, dado que voluntariamente rechazaron el cupo, por razones de distancia entre la Universidad y las residencias o por el alojamiento masivo que se presenta en ellas, entendiendo que albergan en condiciones dignas entre 16 y 20 estudiantes por casa, situación que es informada al interesado en la entrevista.

GESTIÓN ALIMENTARIA

Apoyo Alimentario

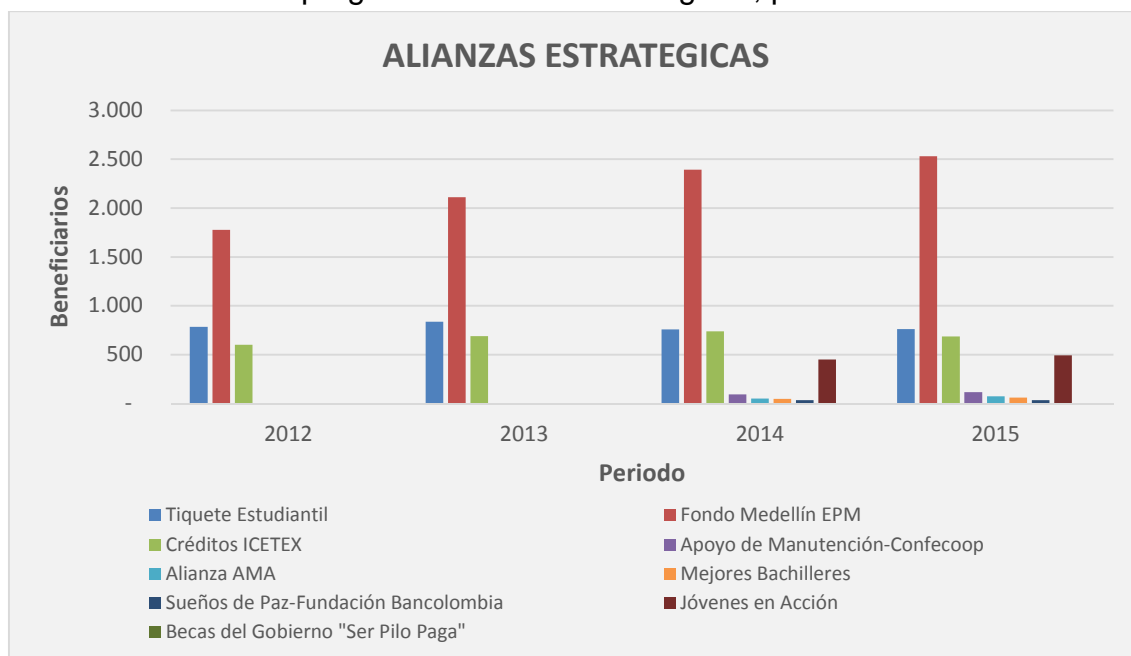
Para el presente periodo académico se tienen 138 estudiantes beneficiarios del programa.

Grafico No.29. Comportamiento respecto al número de beneficiarios del programa de Gestión Alimentaria en los últimos cuatro años.



Dado que no se contó con recursos adicionales para ampliar la cobertura en el programa, no se realizó convocatoria para el presente periodo académico.

Gráfica 30: Variación del programa Alianzas Estratégicas, periodos del 2012 al 2015



Para el año 2014 y 2015, gracias a la gestión de Bienestar Universitario, se logra evidenciar la consecución de nuevas alianzas que han permitido otorgar

más ayudas a los beneficiarios: Apoyo de manutención – CONFECOOP, Alianza AMA, Mejores Bachilleres, Sueños de paz – Bancolombia, Jóvenes en Acción y Becas del Gobierno “Ser pilo Paga”. De igual manera se destaca el apoyo EPM, el cual ha venido incrementándose año tras año y cuya participación es relevante dentro del total de las alianzas con que cuenta la Universidad.

Para la convocatoria 14 (01-2015) del Fondo Medellín EPM fueron preseleccionados 182 estudiantes, de los cuales 146 legalizaron formalmente su crédito, ante el operador logístico Comfama (información a febrero de 2015).

De los estudiantes antiguos, 969 realizaron la renovación del Fondo (información a febrero de 2015) para un total de 1115 beneficiarios activos en este período académico, distribuidos por Facultad de la siguiente manera:

FACULTAD	ESTUDIANTES ACTIVOS BENEFICIADOS	PORCENTAJE
Arquitectura	136	12%
Ciencias	131	12%
Ciencias Agrarias	120	11%
Ciencias Humanas	65	6%
Minas	663	59%
TOTAL	1115	100%

Tabla 30: Participación por programa periodos 2012-2014, Sección Gestión y Fomento Socioeconómico

GESTION Y FOMENTO SOCIOECONOMICO					
PROGRAMA	ACTIVIDAD, SERVICIO O CAMPAÑA	POBLACION ESTUDIANTIL IMPACTADA			
		2012	2013	2014	2015
GESTION ECÓNOMICA	Préstamo Condonable	169	136	73	36
	Préstamo PAES	39	34	21	9
	Promotores de convivencia	124	112	106	92
	Apoyo Económico	510	255	56	46
SUBTOTAL		842	537	256	183
GESTION PARA EL ALOJAMIENTO	Residencias Estudiantiles	97	96	93	87
SUBTOTAL		97	96	93	87
GESTION ALIMENTARIA	Apoyo Alimentario	224	115	165	138
SUBTOTAL		224	115	165	138
ALIANZAS ESTRATEGICAS PARA EL BIENESTAR	Tiquete Estudiantil	786	838	758	763
	Fondo Medellín EPM	1.778	2.110	2.392	2.531
	Créditos ICETEX	602	690	739	687
	Apoyo de Manutención-Confecoop			94	117
	Alianza AMA			52	74
	Mejores Bachilleres			48	59
	Sueños de Paz-Fundación Bancolombia			36	36
	Becas del Gobierno "Ser Pilo Paga"				134
	Jóvenes en Acción			451	492
SUBTOTAL		3.166	3.638	4.570	4.893
TOTAL		4.329	4.386	5.084	5.301

ESCUELA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE MEDELLIN

Entre los aspectos más relevantes durante el periodo 2012-2014, podríamos destacar los siguientes:

PRUEBAS EXTERNAS A LA CALIDAD EDUCATIVA: A partir de los resultados arrojados por ICFES en las pruebas SABER, realizadas a los estudiantes en los años 2013 y 2014 en los componentes de Lenguaje y Matemáticas ubican a la Escuela a nivel Nacional y Municipal por encima del promedio. Estos resultados permiten evidenciar el fortalecimiento en los procesos académicos de estas dos áreas. El posicionamiento de la Escuela a partir de los resultados 2013-2014, en el área de lenguaje como la mejor del núcleo Educativo 923.

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIA LECTORA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS: A través del proyecto LEO Y RECREO y la vinculación de la Biblioteca Pública Piloto, se ha motivado a los niños, niñas, docentes y familias a realizar lectura de textos literarios orientados desde el deseo, la libertad, la iniciativa, la participación familiar, y la cualificación de sus docentes; todo esto con el fin de obtener mejores niveles de comprensión lectora de nuestros estudiantes. Como resultado de este proceso se evidencia en los resultados de pruebas SABER, el nivel por encima del promedio nacional y municipal de los estudiantes en la competencia de LENGUAJE

En el siguiente cuadro de muéstralos logros que tuvo la Escuela en su gestión durante el periodo 2012-2015, sus retos y dificultades.

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

INFORME DE GESTIÓN 2012-2015			
AREA: BIENESTAR ESCUELA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, SEDE MEDELLÍN			
ESTRATEGIA DEL PLAN GLOBAL DE DESARROLLO			
ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
1. RENOVACIÓN DE LICENCIA DE LA ESCUELA	Se dio cumplimiento a la organización, modificación y aprobación del Proyecto Educativo Institucional, con las visitas respectivas por Secretaria de salud, Bomberos, sanidad entre otros. Se detectaron algunos hallazgos, los cuales se solucionaron de acuerdo a las especificaciones recibidas, se concedieron las certificaciones favorables y se entregó la documentación solicitada.	Homologación de la Licencia Educativa, pendiente realizar entrega a Secretaria de Educación Municipal de documentación solicitada	Queda pendiente entregar la documentación a partir de la revisión realizada por la parte de la Secretaría de Educación con relación al certificado de la licencia de Construcción y certificado de suelos de la Escuela, tramite del cual es responsable la oficina de Planeación de la Sede. A la fecha se está cumpliendo con el tercer plazo para la entrega de esta información.
2. PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LOS ORGANISMOS DEL GOBIERNO ESCOLAR, ESPECIALMENTE DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL CONSEJO EN LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y ESCUELA DE PADRES	Con relación al año 2012, se ha incrementado en un 70% aproximadamente los niveles de participación de familias, especialmente en los encuentros formativos “Escuelas de Padres”, asistencia a la entrega de informes académicos, citación individualizada y participación en la Asociación de Padres de familia quienes se encuentran organizando y actualizando los estatutos; sin embargo es importante resaltar que se requiere mayor compromiso, especialmente en la asistencia a las reuniones de Consejos de padres.	Seguir generando espacios de participación y diseñar estrategias de motivación a que inviten a las familias a hacer parte de la institución y a entender los compromisos frente a corresponsabilidad que tienen en la formación de sus hijos.	Es importante resaltar que se requiere mayor compromiso de los Padres de Familia en la asistencia y participación a las reuniones de Consejos de padres y comité de restaurante.

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
<p>3. CAPACITACIÓN A DOCENTES</p>	<p>Se realizaron capacitaciones a docentes en temas de Inclusión educativa, adecuaciones curriculares, protocolos de atención, Ley 1620, decreto reglamentario de la ley antibullying, prevención del riesgo, Tics, inglés en preescolar(convenio con la Fulman y la Secretaria de Educación), plan de formación de docentes en temas de convivencia Escolar. Ampliación de personal docente a 14</p>	<p>Continuar con el proceso de formación en convivencia escolar, prevención de desastres, Tics, las capacitaciones para el año 2015 de continuidad a la temática abordada en el año Inmediatamente anterior.</p>	<p>Proceso de formación de manera acelerada en los últimos meses, por ley de garantías. Presupuesto para la realización de - Capacitaciones aprobadas a finales del año</p>
<p>4. RECONOCIMIENTO Y POSICIONAMIENTO DE LA ESCUELA EN LA CIUDAD</p>	<p>Se inició el proceso en su primera etapa, de dar a conocer ante otras instituciones del sector público y privado la Escuela, a través de diferentes medios como video institucional, plegables, encuentros de comité con instituciones educativas del sector y en mesas de trabajo de la ciudad. Así mismo, se lideró encuentro de rectores y directivos del núcleo 923 y la organización de un encuentro académico de la Ley 1620 con la participación de instituciones educativas, universidades, Secretaria de Educación, alcaldía de Medellín y actores sociales de la ciudad.</p>	<p>Promover durante todo el año 2014, la imagen de la Escuela a la Comunidad Universitaria y la ciudad, así mismo alcanzar resultados académicos superiores en las pruebas SABER</p>	<p>Apoyo y acompañamiento de los padres de familia a los procesos de enseñanza de sus hijos para facilitar los procesos de aprendizaje y evitar la mortalidad académica</p>

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
<p>5. FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIA LECTORA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS</p>	<p>A través del proyecto LEO Y RECREO y la vinculación de la Biblioteca Pública Piloto, se ha motivado a los niños, niñas, docentes y familias a realizar lectura de textos literarios orientados desde el deseo, la libertad, la iniciativa, la participación familiar, y la cualificación de sus docentes; todo esto con el fin de obtener mejores niveles de comprensión lectora de nuestros estudiantes. Para el año 2013 se recibió la donación del plan lector nacional de 100 ejemplares .Como resultado de este proceso se evidencia en los resultados de pruebas SABER, el nivel por encima del promedio nacional y municipal de los estudiantes en la competencia de LENGUAJE.</p>	<p>Desarrollar procesos altos de lectura, comprensión y desarrollo del pensamiento en los estudiantes</p>	<p>Apoyo de las familias para darle continuidad al proceso desde las casas</p>
<p>6. INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>	<p>Dado desde una organización interna, pretende organizar todos sus procesos desde un enfoque de gestión con miras a hacer parte del sistema de calidad de la UN. A la fecha se tiene documentado el mapa de procesos, el proceso de admisiones y matrícula y parte del proceso formativo.</p>	<p>Continuar con este proceso, a la fecha la escuela se encuentra en el proceso de documentación.</p>	<p>Delegar a una persona que acompañe el proceso de implementación del S.G.C de la Escuela.</p>

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
<p>7. APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO ESCOLAR</p>	<p>Se identificó la necesidad de garantizar otros espacios y actividades de apoyo para atender y entender las dificultades y talentos de los estudiantes; así mismo la atención a familias desde el ámbito psicológico y la atención a niños con necesidades educativas especiales a través de maestra de apoyo. Por lo anterior, se construyó el proyecto APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A PROCESO ESCOLARES, liderado por la docente Olga Cadavid y la dirección de la Escuela, como también se incorporó al equipo de trabajo un profesional en psicología de medio tiempo y una practicante en esta misma área de la Universidad de Antioquia. A la fecha s cuenta con Psicóloga de tiempo completo y docente designada exclusivamente para acompañar a los estudiantes con dificultades académicas</p>	<p>Continuar con el apoyo de Psicólogo de tiempo completo y la docente sin asignación académica para así conformar el equipo de trabajo psicosocial y de acompañamiento en procesos básicos para el aprendizaje.</p>	<p>La designación presupuestal para tener un psicólogo de tiempo completo y docente sin designación académica durante todo el año lectivo.</p>
<p>8. SOFTWARE ACADÉMICO: CIUDAD EDUCATIVA</p>	<p>Montaje del Software académico y plataforma virtual teniendo conectividad y comunicación permanente con las familias y estudiantes a través de la plataforma educativa "Ciudad Educativa"</p>	<p>Tener el total de familias matriculadas, haciendo uso de la plataforma. Renovación de la Licencia de funcionamiento de la plataforma Educativa.</p>	<p>Contar con asignación presupuestal para el mantenimiento de la plataforma educativa. Falta de uso de la plataforma por desconocimiento o falta de costumbre.</p>

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
9. MEJORAR LA EDUCACIÓN EN INGLÉS	Se inició la gestión con el Centro de Idiomas de la Universidad Nacional para apoyar el proceso de la calidad en el área de inglés desarrollado en la Escuela a través del establecimiento de convenios. Se contrató un docente de medio tiempo especializado en el tema, así mismo se gestionó con el Centro de Idiomas de la Universidad, el préstamo de un aula y de material didáctico para el desarrollo de la estrategia AULA TALLER DE INGLÉS, donde mensualmente los niños de preescolar a 5° participan en dicho espacio.	Fortalecer el manejo del inglés a través de la contratación de la docente de tiempo completo e iniciar el proceso del bilingüismo, como intensificar la intensidad horaria.	Designación presupuestal para la contratación de la docente de tiempo completo
10. ORGANIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA	Se estableció desde el marco legal que cobija a las Asociaciones de Padres de la Instituciones Educativas, a través de la gestión de asesoramiento conseguido con la Secretaría de Educación Municipal, para ASOPADRES, y desde allí, se reorganizó el manejo de dineros, la participación en acciones de impacto para la formación de los niños y de las familias.	ASOPADRES, con participación activa para 2014 con estatutos vigentes y promoviendo acciones planeadas y organizadas con propósitos claros en el año.	Vinculación de los padres a participar en este espacio.
11. MEJORAMIENTO DE LA SALA DE CÓMPUTO	Se adquirió para la sala de computo, 21 computadores de alta tecnología, Video - Beam y proyector. Se realizó la adaptación de Mejoramiento de la Red de Internet, buscando un mayor aprovechamiento de los computadores.	Falta un 50% mobiliario	Está pendiente la ampliación de las megas en internet, para mejorar la rapidez en los equipos de cómputo.

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
12. FORTALECIMIENTO DEL ÉNFASIS DE LA ESCUELA: LAS ARTES	Como el énfasis de la Escuela son las Artes, se contrató un docente de medio tiempo en las asignaturas de música y artes plásticas, para potencializar la enseñanza en estas áreas, así mismo se contó con el apoyo del área de Cultura, la ampliación de las horas del docente de teatro.	Continuar desde el inicio del académico con este personal.	Contar con la contratación de los docentes que lideran estas asignaturas durante todo el año lectivo y que su contratación este ajustada al calendario académico de la Escuela y no de la Universidad
13. MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL	Se continúa impulsando el proceso para el fortalecimiento del recurso humano, lo cual ha permitido visibilizar mejor motivación del personal, trabajo en equipo y liderazgo, con el acompañamiento de la Psicóloga.	Sensibilizar a la formación de docentes, directivos y empleados en el trabajo en equipo a través de talleres con el acompañamiento de profesionales psicosociales.	Disposición y empatía entre algunos miembros de trabajo.
14. COBERTURA EDUCATIVA	Incremento en la población de niños y niñas, con relación al año 2013 donde se identifica mayor credibilidad de la familia por apostarle a la escuela como la institución para la formación de sus hijos y familiares. Se mantiene a la fecha el número de estudiantes del 2014, 151 estudiantes. Recuperando así 17 estudiantes egresados del grado 5° en el 2014.	Mejorar las condiciones de infraestructura de la escuela a través de la construcción del aula para el grado pre jardín.	Por la modificación del Acuerdo 04/2014, inconformismo por algunas familias no aceptadas.
15. CONTINUIDAD EDUCATIVA PARA EL GRADO 6°	Convenio firmado con las instituciones educativas Antares y el Colegio Ferrini	Tramite de la renovación con la institución educativa Antares y proceso con la institución Jorge Robledo. Convenio con el Colegio Inem del Poblado.	

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
16. GESTIÓN PARA LA COMPRA DE MATERIAL TECNOLÓGICO DIDACTICO Y DE CONSUMO	Se dio cumplimiento en un 100% al proyecto BPUN en lo correspondiente a la compra de material tecnológico requerido para el desarrollo de actividades académicas: Así mismo se construyó el Centro de acopio de Basura, y una silla Ecológica a través de talleres formativos con los estudiantes. Se pasó a Bienestar la cotización de capacitaciones y compra de material didáctico para 2015. Se realizó la adecuación de infraestructura para ampliar la red de internet de la Escuela.	Finalizar el proceso de adecuación de la ampliación a la red de internet en la escuela.	
17. FORTALECIMIENTO DE LA HUERTA ESCOLAR.	Con el apoyo de la Universidad Nacional, a través de la practicante de agronomía, se realizó la primera venta escolar de productos orgánicos de la huerta. Para el presente año, el proceso de sensibilización y formación de los estudiantes en la huerta Escolar.	Dos ventas Escolares de los productos orgánicos. Dicho proyecto se articulará con el de Emprendimiento, donde contaremos con el apoyo de Cooservunal.	
18. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL Y EN PROCESOS BÁSICOS.	Se contó para el presente año con un equipo interdisciplinario dispuesto por una psicóloga de tiempo completo, una psicóloga practicante, una docente sin carga académica y un convenio con la UAI (Unidad de Atención Integral), para atender los niños con dificultades académicas y comportamentales; así mismo para acompañar el proceso de formación de las docentes y familias.	Continuar el presente año con el acompañamiento interdisciplinario.	ojo borrar este punto, pues ya está considerado en el No 7

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
<p>19. PRUEBAS EXTERNAS A LA CALIDAD EDUCATIVA</p>	<p>Participación Olimpiadas del Conocimiento del grado 5° y Pruebas del Saber grados 3° y 5°. A partir de los resultados arrojados por ICFES en las pruebas SABER, realizadas a los estudiantes en los años 2013 y 2014 en los componentes de Lenguaje y Matemáticas ubican a la Escuela a nivel Nacional y Municipal por encima del promedio. Estos resultados permiten evidenciar el fortalecimiento en los procesos académicos de estas dos áreas. El posicionamiento de la Escuela a partir de los resultados 2013-2014, en el área de lenguaje como la mejor del núcleo Educativo 923.</p>	<p>Mejorar el nivel de resultados en el área de Matemáticas.</p>	
<p>20. ORGANIZACIÓN Y CONTROL DEL CRONOGRAMA INSTITUCIONAL DE ACTIVIDADES. (no sé qué tan significativo sea este punto para la exposición de la Profe)</p>	<p>Se desarrolló según lo dispuesto en el cronograma institucional aprobado en el plan operativo. Del cual se han ejecutado las siguientes actividades: a). Gobierno Escolar (Consejo Directivo, Académico, Consejo de padres, Escuela de padres, Reunión de profesores, Comité de Restaurantes, entre otros). b).Comités Externos (Comité operativo de núcleo, Asociación de padres de familia, Mesas de trabajo por la convivencia escolar FUNLAM). C. Control y ajuste salidas pedagógicas (salidas pedagógicas a lugares y eventos de la ciudad).Jornadas complementarias gratuitas para las familias en los proyectos de coro musical instrumental, danza, teatro, yoga y medio ambiente.</p>	<p>Continuidad a dicho proyecto.</p>	<p>Pago de los padres de familia para subsidiar el transporte.</p>

Tabla 31: Logros alcanzados periodos 2012-2015, Programa Escuela Universidad Nacional de Colombia

ACCIONES	LOGROS	RETOS	DIFICULTADES
21. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES	Convenio con Comfama y PROYECTO AMBIENTAL, a través de la alianza del ITM con la Alcaldía de Medellín y la Secretaría de Educación Municipal, para desarrollar a los estudiantes clases de Yoga, danza, música, teatro, en aprovechamiento del tiempo libre de los estudiantes, después de la jornada escolar, completamente gratuito para las familias	Seguir dando continuidad a este proceso	
22. GESTIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN FISICA DE LA ESCUELA Y CONSTRUCCION DE LA NUEVA AULA	Con el apoyo de Servicios Generales y Mantenimiento se inició los arreglos físicos de la Escuela, como pintura al parque infantil,, paredes de salones y lugares comunes, tala de árboles, acondicionamiento de los lugares que generan peligro para los niños y organización de la puerta de ingreso	La nueva aula para el grado Pre-jardín, para este año 2015	
23. ACTIVACIÓN DE LOS CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES (no sé qué tan significativo sea este punto para la exposición de la Profe)	Se reactivó los convenios con la Secretaria de Tránsito y Transporte de Medellín, Zoológico Santa Fe, Noel, Parque Explora, practicantes de la Universidad de Antioquia y del ITM, Secretaria de Equidad e Inclusión Social, INDER,SENA, Comfama, Área Metropolitana entre otros.		