

Informe de Gestión

2021

Bienestar **UNAL**



Informe de Gestión 2021



Sección de
Cultura

228 Acciones - (eventos, conversatorios, talleres, concursos, ciclos de cine, trivias, conmemoraciones, exaltación de talento, campañas)

2.927 Usos reportados en SIBU

91 Talleres virtuales - toda la Comunidad UNAL → **988 Inscritos**
(UNAL y Comfama)

14 Talleres virtuales - exclusivos administrativos y docentes → **40 Inscritos**

21 Talleres presenciales - toda la Comunidad UNAL → **301 Inscritos**
(UNAL y Comfama)

5 Talleres presenciales - exclusivos administrativos y docentes → **8 Inscritos**

Grupos Artísticos Institucionales

18 Grupos Artísticos Institucionales → **183 Integrantes promedio**

↓
79 Presentaciones GAI - 41 virtuales y 38 presenciales

↓
20 Producciones audiovisuales

Publicidad

606 Piezas gráficas

↓
954 Instagram historias | **387 Facebook post** | **767 Instagram post**

↓
1.469 Publicaciones en redes sociales

↓
36 Boletines

Alcance en Facebook

Me gusta: **4.817**

Comentarios: **2.240**

Alcance: **224.277**

Engagement: **2.5%**

Alcance en Instagram

Me gusta: **16.981**

Comentarios: **9.978**

Alcance: **103.166**

Engagement: **5%**



Logros y dificultades

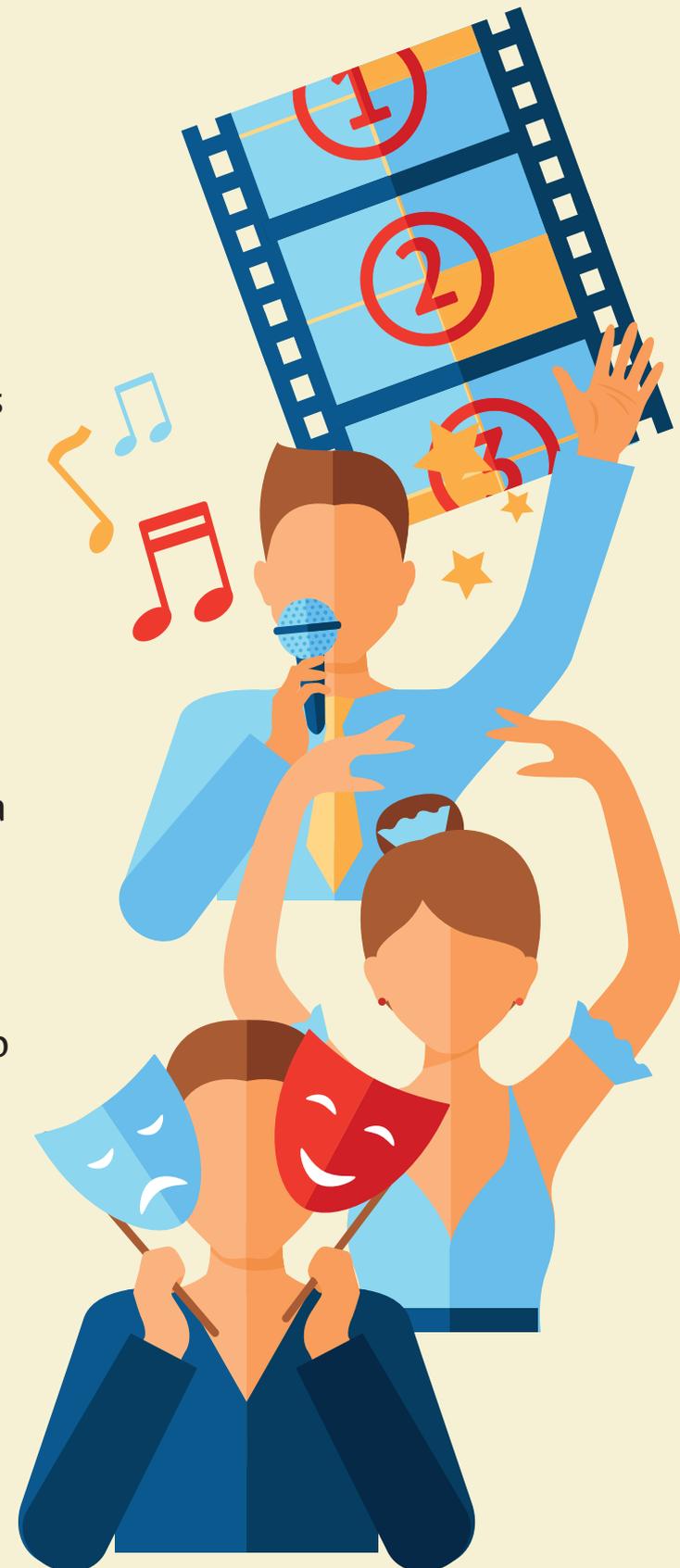


Logros

- ➔ Mantener vigentes los 4 programas de la Sección desde la virtualidad y luego hacer un trabajo mixto en la virtualidad y la presencialidad.
- ➔ Reapertura de talleres en la presencialidad para la comunidad universitaria desde el mes de octubre y la recuperación de los procesos presenciales de los Grupos Artísticos Institucionales a partir de septiembre, lo que permitió una reintegración de los grupos y valorar el trabajo logrado en la virtualidad.
- ➔ La ampliación del convenio Comfama - UNAL desde la Red de Cultura que nos permitió la creación de nuevos programas como "Somos Diversos" y la "Cineteca 65" que se realizaron en un principio de manera virtual, y a partir de octubre de manera presencial. Además, la presencia de nuestros Grupos Artísticos Institucionales y de nuestros directores en actividades de Comfama.

Dificultades

- ➔ Recorte presupuestal para la realización de otras actividades pensadas para la Sección, lo que hizo que se dependiera de los apoyos logrados a través del convenio de Comfama, lo que disminuye la autonomía de la Sección, y pone en peligro la realización de lo planeado, por depender de un presupuesto de terceros.
- ➔ Sobrecarga de trabajo para todos los miembros del equipo de la sección, en lo que ha implicado el desarrollo de las distintas actividades en pandemia (Jornadas de trabajo extendido que han impactado en la salud mental y física de los colaboradores) y lo que a final del año implicó que dos personas del equipo decidieran no continuar afectando los procesos de adaptación y conocimiento logrados en la Sección.
- ➔ No poder ingresar las cifras de impacto en SIBU, de las actividades que se desarrollan en las redes sociales, lo que generará necesariamente una baja en las cifras de indicadores, aunque fue un aspecto que mejoró con el retorno a la presencialidad.



Informe de Gestión 2021



Sección de
Salud

Disminución de factores de riesgo en la comunidad universitaria

Apertura de historia clínica → **1.824**

Búsqueda activa para la intervención de factores de riesgo → **4.722**



Promoción de la salud y prevención de la enfermedad

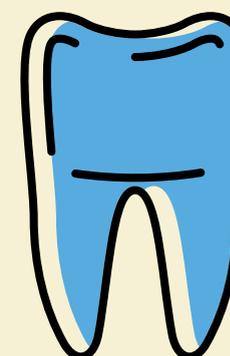
Jueves de la Salud → **8 jornadas**

Talleres → **207 con 2.491 usos**

Consultas → **468 medicina, 612 psicología, 220 nutrición, 786 odontología**

Actividades clínico preventivas ↓

34 citologías, 28 pruebas de VIH, 78 tamizajes visuales, 59 asesorías en anticoncepción, 24 placas duras para el tratamiento del bruxismo y 1 placa blanda para deportistas



Gestión en Salud

Asesorías de póliza → **1824**

Incapacidades convalidadas → **54**



Publicaciones

Instagram: **324**

Facebook: **132**

Twitter: **60**

YouTube: **2**

Alcance

Instagram: **29.144**

Facebook: **8420**

Twitter: **6.432**

Youtube: **20**

Logros y dificultades

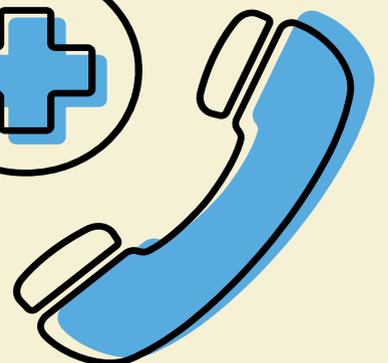
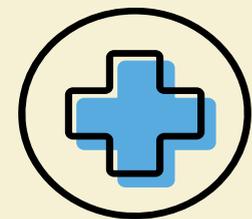
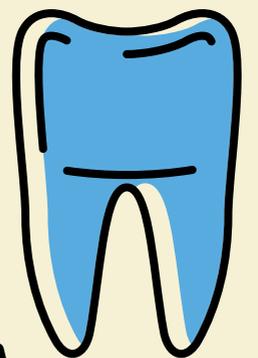


Logros

- ➔ Retomar a partir del 1 de septiembre el trabajo presencial, cosa que hizo todo el equipo que conforma el área, en horario normal (lunes a viernes de 7 a.m a 5 p.m.), prestando atención de pacientes a pleno en: medicina, enfermería, atención pre - hospitalaria, odontología, higiene oral, psicología y nutrición.
- ➔ Implementación y puesta en marcha del SINSU (Sistema de Información Nacional en Salud Universitaria) en odontología y en enfermería que eran los dos servicios en los que faltaba por implementarse. Así las cosas a la fecha todas las atenciones y todas las actividades se atienden a través del sistema y quedan registradas en el mismo.
- ➔ Realización de múltiples acciones educativas en salud, que permitieron la continuidad - así sea de forma parcial - en la implementación de los programas de detección e intervención de factores de riesgo y de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Dificultades

- ➔ Bastante fácil identificar la gran dificultad durante el año 2021 - Servicio Médico Estudiantil cerrado durante prácticamente todo el año -; condición que no permitió la implementación presencial y completa de los programas del áreas.
- ➔ Imposibilidad para la realización de los exámenes de ingreso (de optometría, de fonoaudiología, de odontología, de medicina y de laboratorio) y por tanto escasas herramientas para realizar la detección e intervención temprana de factores de riesgos.
- ➔ Imposibilidad desde enero hasta septiembre para la implementación del programa de “apoyo a la atención primaria y de emergencia” por cuanto para la realización de las acciones correspondientes al mismo se requiere de la permanencia dentro del campus tanto de los profesionales en salud como de los pacientes.
- ➔ Imposibilidad para realizar de forma presencial actividades masivas y conjuntas de P y P que son las que obviamente permiten una mayor cobertura e impacto.



Informe de Gestión 2021



Sección de
**Acompañamiento
integral**

Fortalecimiento del Proceso de Inducción → **2.400**

Fortalecimiento del Proyecto de Vida con Prejubilados administrativos → **30 funcionarios**

Recorridos presenciales con estudiantes → **3 recorridos - 111 estudiantes**

Preparación a la vida laboral → **267 usos**

Atención psicosocial → **732 Usuarios y 1770 Usos**

Atención psicopedagógica → **916 Usuarios y 1344 Usos**

Orientación en trámites académico administrativos → **143 Usuarios y 270 Usos**

Estrategias grupales

- 75 charlas (11 presenciales con 92 participantes y 64 virtuales con 1.145 participantes)
- 1 Feria con 75 usuarios
- 7 cátedras con 506 usuarios



Informe de Gestión 2021



Sección de
**Acompañamiento
integral**

Acompañamiento y seguimiento virtual a Poblaciones focalizadas → **497 usos**

Acompañamiento y seguimiento a **31 Grupos Estudiantiles** en formulación de proyectos y temas de liderazgo → **494 estudiantes - 31 docentes**

Fortalecimiento de estrategias en pro de la transformación hacia una cultura de DDHH, ciudadanía, paz, resolución de conflictos y sana convivencia, a través de la promoción del Compromiso Ético Institucional y sus Valores UNAL → **716 usos**

Implementación de estrategias para el fortalecimiento de la inclusión UNAL

- En Asuntos de Género y Relacionadas con el Protocolo y la Ruta de violencias de género y sexuales: en **16 charlas** se contó con **301 Usos y 252 Usuarios**
- En Discapacidad: en **7 charlas** se contó con **303 usos y 303 usuarios**
- Apoyo y priorización de estudiantes, para la entrega de ayudas tecnológicas: **802 ayudas** (entre Tablet, plan de datos y PC)

Publicaciones

Instagram: **108**

Facebook: **110**

Twitter: **72**

YouTube: **2**

Alcance

Instagram: **13.695**

Facebook: **14.870**

Twitter: **6.432**

Youtube: **20**



Logros y dificultades



Logros

- ➔ Fortalecimiento de Estrategias Grupales (virtuales y presenciales), en pro de la adaptación y permanencia de nuestros estudiantes, como aporte a la disminución de la Deserción y la Formación integral.
- ➔ Implementación de acciones para la generación de mayor conocimiento, sensibilización y corresponsabilidad de nuestros Valores UNAL y de nuestras Políticas de Inclusión en Asuntos de Género y Discapacidad.
- ➔ Generación de alianzas estratégicas y pedagógicas para el fortalecimiento de competencias blandas en estudiantes, como parte de su Preparación a la vida laboral, con énfasis en liderazgo, proyectos, hoja de vida, entrevista y pruebas psicotécnicas.

Dificultades

- ➔ Congestión de los procesos en los diferentes Programas de la Sección a causa de la emergencia de salud pública. Multiplicidad de reuniones y capacitaciones, las cuales se programan con poco tiempo de antelación, todas muy importantes, sin embargo, en ocasiones fue muy complicado delegar porque el equipo ya tenía sus agendas programadas.
- ➔ La encuesta de satisfacción es muy general, para los informes requeridos en la Sede, no se pudo acceder a una información completa y en ocasiones se hace difícil evaluar los eventos, ya que no hay campos específicos.
- ➔ Cuando se retornó a la Universidad realizando actividades en alternancia y con modalidad presencial y virtual, encontramos una baja participación en las actividades presenciales.



Informe de Gestión 2021



Programas

Gestión económica → **271 usos**

Gestión para el Alojamiento Estudiantil → **95 usos**

Gestión alimentaria → **2.346 usos**

Alianzas estratégicas para el Bienestar → **14.860 usos**

Total de usos → 17.572

Total de usuarios → 11.851

Recursos invertidos (aprox.) → \$15.864.278.316,00



Publicaciones

Instagram: **96**

Facebook: **120**

Twitter: **60**

YouTube: **0**

Alcance

Instagram: **18.910**

Facebook: **9.634**

Twitter: **9.341**

Youtube: **0**



Logros y dificultades



Logros

- ➔ Para el periodo 2021-25 y bajo la reglamentación del Acuerdo 23 de 2019 del Consejo de Bienestar Universitario se realiza un plan piloto en la Sede para la implementación del apoyo parcial para cubrir los costos de los servicios de alimentación. Este apoyo en especie está dirigido a estudiantes de pregrado y posgrado y cubre parcialmente el costo del servicio de alimentación (almuerzo) y el monto restante del costo del servicio es asumido por el estudiante. La tarifa total del almuerzo es de \$9.200 (nueve mil doscientos pesos), de donde la Universidad cubre un total de \$7.200 (siete mil doscientos pesos) y el aporte del estudiante se asignó en \$2.000 (dos mil pesos). A la fecha se han identificado 979 usuarios, lo que representa 4111 usos.
- ➔ Crecimiento significativo en el número de beneficiarios de las alianzas estratégicas.

Dificultades

- ➔ Los estudiantes no son plenamente receptivos a las comunicaciones a través del correo institucional, y a pesar de enviar en diferentes oportunidades la información, no se logró contactar al 100% de la población beneficiaria del apoyo alimentario.
- ➔ Respecto a la entrega de apoyos en dinero, los trámites administrativos se extendieron más de las fechas programadas y los recursos no lograron ser entregados de manera oportuna.
- ➔ El proceso de consolidación de matrícula se realizó finalizando el año 2021, lo que retrasó las validaciones necesarias para dar inicio a los apoyos y programas coordinados por el área y los diferentes aliados estratégicos.



Informe de Gestión 2021



Sección de
**Actividad Física
y Deportes**

Cantidad de grupos competitivos virtuales y presenciales → **22**

Actividades virtuales con instructores → **32 reuniones y 14 actividades de capacitación**

Cantidad de torneos internos → **8**

Cantidad de estrategias para personal docente administrativo → **12 (deporte representativo**

pisaf, actividades de acondicionamiento,

clases de gimnasia personalizada para docentes

y empleados, pausas activas en dependencias)

Plan Integral de Salud y Actividad Física → **4 conversatorios, 4 súper clases,**

5 videos de apoyo al programa, 5 tomas deportivas a Facultades

y programación deportiva semanal

Reactivación presencial de equipos competitivos en los Juegos Universitarios Ciudad de Medellín → **17 disciplinas deportivas y 240 deportistas**

Grupos de la Cátedra de Deporte Formativo → **3**

***Apoyo a 3 Sedes de presencia nacional**

Publicaciones

Instagram: **120**

Facebook: **180**

Twitter: **12**

YouTube: **60**

Alcance

Instagram: **10.170**

Facebook: **9.439**

Twitter: **1.693**

Youtube: **3.230**



Logros y dificultades



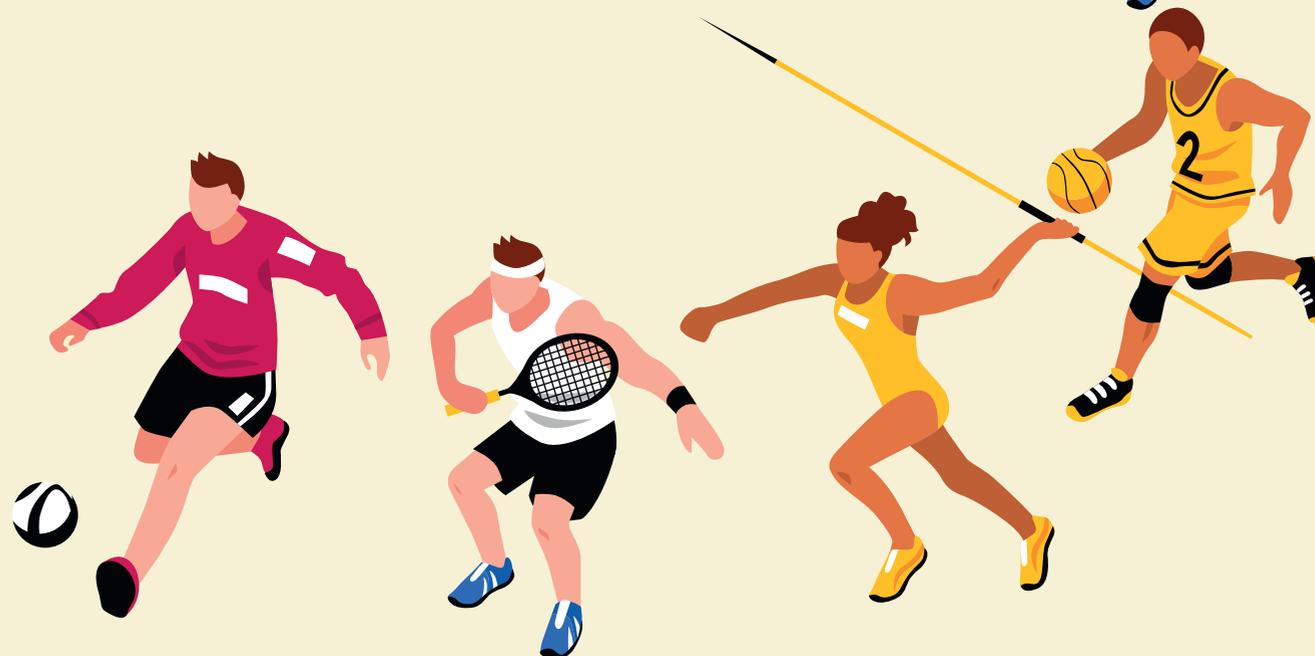
Sección de
**Actividad Física
y Deportes**

Logros

- ➔ Apoyo de la Universidad para continuar con la oferta de servicios deportivos en virtualidad y presencialidad
- ➔ Regreso a la presencialidad tanto en entrenamientos, como en la representación institucional
- ➔ Seriedad y compromiso de deportistas y usuarios frente a las normas de bioseguridad, lo que implicó cero contagios en los grupos y servicios deportivos.

Dificultades

- ➔ Incertidumbre frente al regreso a la presencialidad para la oferta de servicios en la Sede.
- ➔ Diferencia en el calendario académico de la Universidad con respecto a las fechas de cierre de año.
- ➔ Rechazo y desgaste frente a la virtualidad por parte de los deportistas de la Universidad, porque los escenarios deportivos de ciudad ya estaban abiertos, mientras la Universidad continuaba con restricciones.



Informe de Gestión 2021



Estudiantes matriculados → **112**

No se realizaron salidas pedagógicas extramurales por temas de pandemia: Adaptamos la salida a espacios de la Escuela

donde tuvimos invitados externos, quienes realizaron las siguientes actividades con los estudiantes así:

- **Taller Museo del Agua (virtual)**
- **Taller Aula móvil UNAL (Presencial)**
- **Taller microbiología. Zancudos (presencial)**

Estrategias de aprendizaje, entre otras: se implementó trabajo presencial y remoto garantizando la prestación del servicio de los estudiantes que retornaron a la presencialidad y de los estudiantes que se encontraban por fuera de la ciudad, todo esto ajustado a los protocolos de bioseguridad y al plan de retorno gradual y seguro de la Escuela



Otras publicaciones (Huertas y Escuela) →

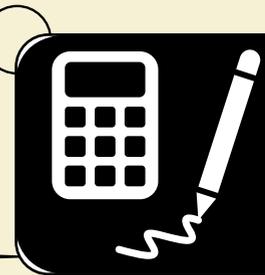
Publicaciones

Instagram: **41**
Facebook: **78**
Twitter: **50**
YouTube: **16**

Alcance

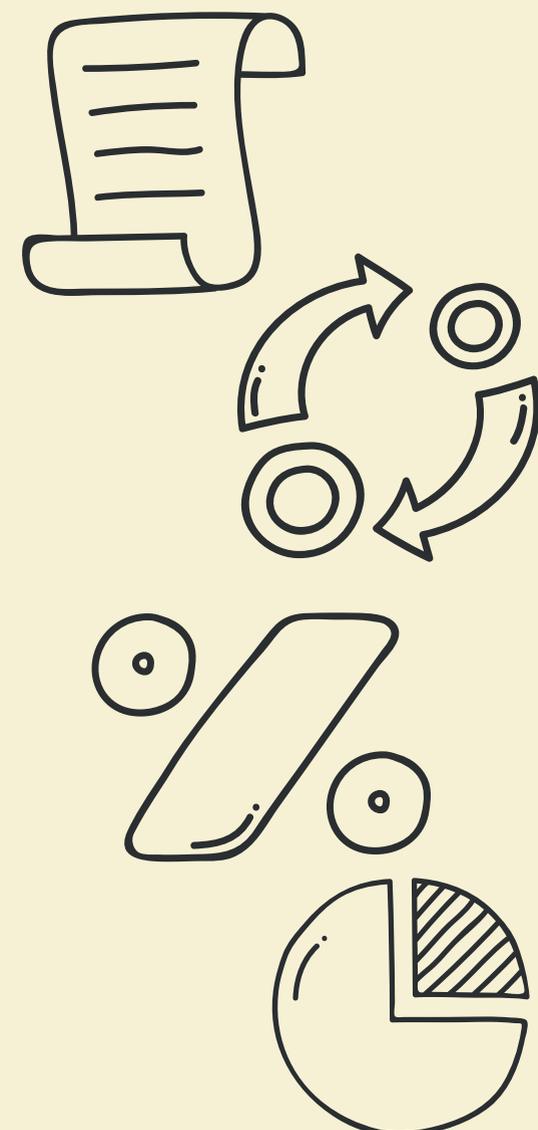
Instagram: **11.846**
Facebook: **14.620**
Twitter: **3.230**
Youtube: **17.670**

Informe de Gestión 2021



**Unidad
administrativa**

CONCEPTO	TOTAL		
	Apropiado	Registro	Obligaciones
Despacho Dirección	\$ 170.000.000,00	\$ 162.380.817,00	\$ 162.380.817,00
Área de Acompañamiento Integral	\$ 210.000.000,00	\$ 205.261.298,00	\$ 204.765.095,00
Área de Salud	\$ 170.360.000,00	\$ 158.624.766,00	\$ 146.212.231,00
Área de Actividad Física y Deporte	\$ 381.747.836,00	\$ 372.187.363,00	\$ 299.598.650,00
Área de Cultura	\$ 315.000.000,00	\$ 311.775.100,00	\$ 311.775.100,00
Área de Gestión y Fomento Socioeconómico	\$ 1.400.910.934,00	\$ 1.022.800.713,00	\$ 948.694.829,00
*Jefatura del Área			
*Préstamo Estudiantil			
*Apoyo Económico Estudiantil (incluido promotores de convivencia)			
*Apoyo Alimentario Estudiantil			
*Apoyo Alojamiento Estudiantil			
*Apoyo Transporte Estudiantil			
Acciones de Bienestar Docente y Administrativo	\$ 2.178.069,00	\$ 2.101.169,00	\$ 2.101.169,00
Programas Especiales	\$ 390.050.000,00	\$ 386.677.257,00	\$ 386.677.257,00
*Jardín Infantil (Sede Bogotá)			
*IPARM (Sede Bogotá)			
*Escuela (Sede Medellín)			
*Tienda Universitaria			
*Programa de Egresados			
*Capellanía			
TOTAL	\$ 3.040.246.839,00	\$ 2.621.808.483,00	\$ 2.462.205.148,00



Muchas gracias

Bienestar **UNAL**

