

INFORME DE GESTIÓN BIENESTAR UNIVERSITARIO DE SEDE

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

SERGIO ANDRES RESTREPO MORENO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
SEDE MEDELLÍN**

2020

BIENESTAR UNIVERSITARIO

Bienestar Universitario está enmarcada dentro del Eje 1 del Plan Global de desarrollo 2021: Hacia una organización centrada en el aprendizaje colectivo. **Programa 4:** Acompañamiento para la Universidad que aprende. **Programa 9:** Comunidad universitaria saludable, incluyente, diversa, dialogante y transformadora. **Programa 10:** Ética para una comunidad universitaria integrada y solidaria.

SECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL

Logros: La Sección de Acompañamiento Integral de Bienestar implementó acciones que buscaron fortalecer en la comunidad universitaria los valores institucionales, la inclusión educativa en asuntos de género, discapacidad e interculturalidad; promover la convivencia y el respeto hacia los derechos humanos y acompañar a los estudiantes en su paso por la Universidad buscando su adaptación y permanencia, fortalecimiento de los Grupos Estudiantiles y del proceso de Inducción virtual, en coordinación con la Cátedra de Inducción y los GEA, fortalecimiento del proyecto de vida con prejubilados y competencias blandas para preparación al mundo laboral a estudiantes; todo en pro de la construcción de un tejido social incluyente y a través de diferentes estrategias grupales e individuales con énfasis en la virtualidad y en sinergia con instancias administrativas y académicas tanto de Facultad como de Sede (ferias, Convocatoria de proyectos para Grupos Estudiantiles, charlas para el fortalecimiento de habilidades sociales, emocionales y para el aprendizaje, acompañamiento y seguimiento psicosocial y psicopedagógico, apoyo al Comité de Asuntos de Género, campañas digitales, promoción de estos temas en redes sociales, entre otras). Participación general: 2020-1S, 2031 usuarios, 2686 usos, 68 estrategias grupales y 2020-2S, 2518 usuarios, 5201 usos, 87 estrategias grupales.

Dificultades identificadas y oportunidades de mejora:

Congestión de los procesos en los diferentes Programas a causa de la emergencia de salud pública. Multiplicidad de reuniones y capacitaciones, las cuales se programan con poco tiempo de antelación, todas muy importantes y en ocasiones es muy complicado delegar porque el equipo ya tiene una agenda estipulada. No se tiene definido con claridad cuáles serán las dependencias que se encargarán de tramitar todo lo relacionado con el apoyo a estudiantes frente a ayudas tecnológicas, no se tiene un instructivo específico, lo cual en muchas ocasiones hace rotar la información de Sede al Nivel Nacional y no se obtienen respuestas claras.

Acciones correctivas y planes de mejoramiento:

Lograr una Comunidad Universitaria con mayor sensibilización y corresponsabilidad en nuestros Valores UN y en la implementación de las Políticas de Inclusión en género y discapacidad. Buscar mayor cobertura de los programas de la Sección en pro de la disminución significativa de la Deserción; logrando así estudiantes más independientes y comprometidos con su formación integral.

CULTURA

Logros:

- Mantener vigentes los 4 programas de la Sección desde la virtualidad.
- Alianza estratégica con otras sedes de la UNAL para fortalecer la producción de actividades sobretodo en la virtualidad a partir del Covid 19.
- Apertura de talleres artísticos para estudiantes de la Sede Amazonía y Orinoquía.
- Creación de talleres exclusivos para administrativos y docentes.

- Alianza con Comfama en la réplica de sus contenidos en nuestras plataformas para beneficio de la comunidad UNAL.
- Acogida en redes sociales por parte de la comunidad UNAL de las actividades propuestas desde la contingencia por el Covid 19.
- Impacto con nuestras actividades no solo a la comunidad UNAL, sino también a sus familias.
- Manifestación de agradecimiento por parte de la comunidad UNAL por ayudarlos a través de nuestras propuestas en mantener su salud mental y física con los GAI, talleres y diferentes actividades y contenidos propuestos desde la Sección.
- Éxito en Semana Universitaria Virtual 2020 contenidos audiovisuales creativos con una excelente respuesta por parte de la comunidad UNAL.
- Producción de excelentes contenidos por parte del equipo de la Sección (campañas, trivias, videos, concursos, charlas, en vivos, clases).
- Participación en la consolidación de la Red Cultural UNAL, y en la puesta en marcha del micrositio.
- Fortalecimiento de la producción audiovisual de los GAI y otras actividades desde la Sección.
- Visibilización y valoración de la diversidad de la comunidad UNAL a través del desarrollo de campañas y propuestas desde la virtualidad
- Trabajo conjunto y de cooperación en pandemia con ASCUN y Mesa de Cultura.
- Participación con los GAI en actividades programadas por ASCUN y Mesa de Cultura.
- Realización del Encuentro Nacional de Narración Oral 2020- virtual en compañía de la UdeA.
- Dificultades identificadas y oportunidades de mejora.
- Falta de recursos, en un principio, con la no contratación de los directores de los Grupos Artísticos Institucionales lo que generó malestar en la comunidad UNAL.
- Recorte presupuestal para la realización de otras actividades pensadas para la Sección.
- Dificultades de conectividad para algunos miembros de la comunidad UNAL, lo que dificultó la participación en algunas actividades.
- Dificultades para responder a algunas actividades propuestas por la Sección, dada la alta carga académica virtual de los estudiantes
- Sobrecarga de trabajo para todos los miembros del equipo de la sección, en lo que ha implicado el desarrollo de las distintas actividades en pandemia (Jornadas de trabajo extendido que han impactado en la salud mental y física de los colaboradores).
- No haber contado con el convenio de Comfama, lo que dificultó el desarrollo de algunas actividades.
- La dificultad de que la comunidad UNAL diligencie la asistencia a los eventos virtuales, lo que impactará de manera negativa en las cifras de los indicadores.
- No poder ingresar las cifras de impacto en SIBU, de las actividades que se desarrollan en las redes sociales, lo que generará necesariamente una baja en las cifras de indicadores.

Acciones correctivas y planes de mejoramiento:

- Seguir innovando con propuestas creativas la creación de contenidos para mantener activos los programas de la Sección.

- Continuar con los talleres y Grupos Artísticos Institucionales, dado que dinamizan mucho los espacios desde la virtualidad, y aportan a la comunidad UNAL a tener espacios de esparcimiento.
- Realizar alianzas estratégicas como las de este año para la difusión de contenidos. (Sedes, Universidades de la ciudad y el país)
- Realización de campañas que desde lo cultural motiven a la Comunidad UNAL
- Revisar la medición de los indicadores dada la contingencia del Covid 19 y la dificultad para el diligenciamiento de la información.

GESTIÓN Y FOMENTO SOCIOECONOMICO

Logros:

Programa	Actividad, Servicio o Campaña	Población impactada	Estudiantil
		2020-2S	
Gestión económica	Promotores de Convivencia	6	
	Apoyo Económico	169*	
Subtotal		175	
Gestión para el Alojamiento Estudiantil	Alojamiento Estudiantil	41	
Subtotal		41	
Gestión alimentaria	Apoyo Alimentario: Almuerzo	447	
Subtotal		447	
Alianzas estratégicas para el Bienestar	Agencia de Educación Superior de Medellín - Sapiencia	Fondo Sapiencia EPM y Universidades	634
		Mejores Bachilleres	47
		Presupuesto Participativo	155
		Extendiendo Fronteras Educativas	36
		Formación Avanzada	10
	Corporación para el Fomento de la Educación Superior (Alianza AMA)		98
	Fundación Fraternidad Medellín		13
	ICETEX	Créditos Tradicionales	226
		Becas crédito "Ser Pilo Paga"	447
		Generación E: Excelencia	205
		Generación E: Equidad	743
		Otros Fondos	163
	Sector Solidario		4
	Jóvenes en Acción		2111
	Sueños de paz - Fundación Bancolombia		6
Municipio de Itagüí		19	
Becas Centenario Rotario		14	
XM		8	
Otros (PESCA, Olimpiadas, Impactu-U, Valter Sorge, Municipio El Retiro)		21	
Subtotal		4960	
TOTAL		5623	

*156 estudiantes se beneficiaron de la estrategia de donaciones

Se gestiona a través del Área de Gestión y Fomento 14 computadores de donación para estudiantes con dificultades de conectividad.

Se recibe donación de 100 portátiles para entrega en propiedad a estudiantes Antioqueños, con alta vulnerabilidad socioeconómica y reconocido desempeño académico que presentan dificultades de conectividad. (verificar que no se duplique la información con AI).

Ningún contagiado en los alojamientos estudiantiles, durante los 9 meses habitando esos espacios.

Continuidad en los programas de los aliados estratégicos.

Dificultades identificadas y oportunidades de mejora:

- Los estudiantes no son plenamente receptivos a las comunicaciones a través del correo institucional, y a pesar de enviar en diferentes oportunidades la información, no se logró contactar al 100% de la población beneficiaria del apoyo alimentario.
- Respecto a la entrega de apoyos en dinero, los trámites administrativos se extendieron más de las fechas programadas y los recursos no lograron ser entregados de manera oportuna.
- El proceso de consolidación de matrícula se realizó en el mes de octubre y esto retrasó las validaciones necesarias para dar inicio al apoyo a principio del periodo.
- Retrasos en los calendarios académicos.
- Respecto al programa de Jóvenes en Acción, las particularidades de la Sede y los calendarios académicos no permitieron hacer reportes de matrícula y por lo tanto no se recibieron incentivos ordinarios correspondientes al año 2020. También la centralización de los procesos de cargue, dificultando el cargue de Sede Medellín para el 2020-03. De procesos de JEA y el Banco Agrario, relacionados con el cobro de los incentivos en ciudades diferentes a Medellín, el proceso es tan complejo que los estudiantes se quedan sin reclamar el recurso.

Acciones correctivas y planes de mejoramiento:

Encontrar alternativas para contactar de manera más eficiente a la comunidad universitaria.
Establecer estrategias que permitan validar la matrícula de los estudiantes en el periodo académico de una manera más oportuna para dar inicio con prioridad a los programas socioeconómicos.

SALUD

Logros:

- Contribuir desde BU a que los jóvenes que forma la Universidad sean personas con competencias psicosociales como la habilidad para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria y de su futuro profesional, comprometidos con el autocuidado y la responsabilidad por su salud; y que mantendrán un estilo de vida saludable que les permitirá impactar de manera positiva su calidad de vida.
- Trabajo conjunto desde el área de salud y liderazgo para que otras áreas de BU y otras dependencias se vinculen al lineamiento que promueve la DNBU con su proyecto de Universidad promotora de salud.
- Implementación y puesta en marcha del SINSU (Sistema de Información Nacional de Salud Universitaria)
- Autorización transitoria de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia para, manteniendo los parámetros de Habilitación de servicios de salud, realizar tele consulta en medicina, psicología y nutrición.
- Realización de múltiples acciones educativas en salud, que permitieron la continuidad en la implementación de los programas de detección e intervención de factores de riesgo y de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Socialización y revisión por parte de todo el personal del área de manuales, protocolos, programas y demás documentos relacionados con la habilitación del servicio de salud.

Dificultades identificadas:

Imposibilidad para la prestación del servicio de atención odontológica y para la implementación del programa de apoyo para la atención primaria y de la emergencia.

Incompleta detección e intervención de los factores de riesgo en los jóvenes admitidos por la imposibilidad para realizar exámenes (fonoaudiología, optometría, laboratorio, odontología y medicina) de ingreso.

Imposibilidad para mantener el equipo de trabajo por cuanto hubo profesionales a los que definitivamente no fue posible mantenerles sus órdenes de prestación de servicios.

Imposibilidad para realizar actividades masivas y conjuntas de P y P que son las que obviamente permiten una mayor cobertura e impacto.

Desconocimiento por parte del personal del manejo de la tecnología, aplicada a la virtualidad

Oportunidades de mejora:

La virtualidad ha generado oportunidad de realizar análisis y reflexiones individuales y grupales para la implementación de nuevas estrategias para la promoción de la salud.

Tuvimos la oportunidad sin que representase erogación de recursos, de interactuar y trabajar de forma virtual con otras sedes y en especial con la Dirección Nacional de Bienestar.

Aprendizajes sobre el aprovechamiento de herramientas virtuales, con las cuales podremos ofrecer servicios y ante todo educación en salud a miembros de la comunidad universitaria que por cualquier circunstancia no pueden recibirlas de forma presencial.

Acciones correctivas y planes de mejoramiento:

Continuar en la revisión, ajustes, adaptación y mejoras del SINSU

Brindar a los administrativos y contratistas capacitaciones prácticas en herramientas pedagógicas para llegar a la comunidad en la nueva normalidad.

Mejorar e innovar en las medidas de difusión de las diferentes actividades que se realizan desde el área en la búsqueda de lograr una mejor asistencia a ellas.

Evaluar y analizar siguiendo normas de bioseguridad y lineamientos de la Dirección Nacional de Bienestar y en general de la Universidad, la posibilidad de prestar de forma presencial por lo menos algunos de los servicios de salud.

ACTIVIDAD FISICA Y DEPORTES**Logros:**

- Lograr un puente que unió la presencialidad deportiva con la virtual.
- Realización de actividades de forma virtual
- Aceptación por parte de la comunidad universitaria de los programas virtuales del Área.
- Cohesión, participación y creatividad de los instructores para la nueva forma de trabajo
- Apoyo de la Universidad para la continuidad de los programas.
- Eventos Interinstitucionales con otras IES.
- Realización de Semana Universitaria, con gran cantidad de actividades.
- Realización de Pausas Activas en algunas dependencias de la Universidad.
- Actualización de los procedimientos del Área con la DNBU.
- Organización de actividades virtuales en las facultades.
- Participación en la organización de la Semana de la familia Sintraunicol
- Realización de reunión semanal de instructores (26 reuniones desde marzo).
- Capacitaciones diversas para los instructores.

- Cumplimiento de cronograma de actividades del programa de Accidentalidad Deportiva.
- Realización de Torneos Internos Virtuales.
- Continuidad del PISAF para empleados, con charla de nutrición.
- Apoyo de las dependencias de BU en todo lo programado y solicitado.
- Apoyo a Sedes de presencia nacional.
- Apoyo y participación del Grupo de Investigación del Área.
- Realización y Resultados obtenidos en la encuesta a Empleados y Docentes sobre la Percepción sobre los Servicios de las Áreas de Actividad Física y Deporte y Cultura

Dificultades identificadas y oportunidades de mejora:

- Imposibilidad de presencialidad para las actividades deportivas
- No cumplimiento de objetivos deportivos y del Área planteados a inicio de año.
- Talento Humano desmotivado y preocupado.
- Deportistas con muchos problemas económicos, psicológicos, sociales, personales, familiares, académicos.
- Incertidumbre frente a la nueva realidad.
- Falta de implementos deportivos por parte de los deportistas para los entrenamientos virtuales.
- No contar con el Convenio con Comfama.
- Interrupción en los contratos de OPS en algunos meses.
- Falencias en la comunicación de los deportistas.
- Apatía de parte de empleados y docentes para entrenar de forma virtual
- Espacio físico poco adecuado para la realización de actividades deportivas en casa.
- Dificultad generada en la apertura de espacios deportivos en la ciudad, lo cual ha disminuido la asistencia a los entrenamientos virtuales.

Acciones correctivas y planes de mejoramiento:

Se harán de acuerdo con las circunstancias (virtualidad, alternancia o presencialidad) para 2021.

Proyección 2021

- Construcción de Proyecto colectivo con los instructores.
- Propuesta de apoyo de los Instructores con temáticas del área.
- Propuesta Gestión Administrativa del Área.
- Realización de actividades virtuales, con posibilidad de al menos programar un encuentro semanal.
- Continuar programando torneos internos virtuales, actividades en las Facultades, pausas activas y actividades en las Estaciones Agrarias.
- Realización del proyecto “Sostenibilidad de la Infraestructura Deportiva en la Sede”.
- Enfoque en el Ser Humano, como soporte de la propuesta de Universidad Promotora de Salud.
- Realización de Investigaciones para el área.
- Buscar acercamiento y acompañamiento con las diferentes disciplinas deportivas y sus deportistas.
- Fortalecimiento en los procesos de capacitación y cualificación de los Instructores.

- Continuidad en los contratos de OPS.
- Motivar la participación en entrenamientos de empleados y docentes.
- Continuar y fortalecer la Oferta Deportiva virtual.
- Posibilidad de contar con el Convenio con la Caja de Compensación Familiar de Antioquia- COMFAMA

COMUNICACIONES

Logros: Logramos una actualización constante del sitio web de Bienestar Universitario y los micrositos de las Secciones de Cultura, Salud, Acompañamiento Integral, Gestión y Fomento Socioeconómico, Actividad Física y Deporte y la Escuela con noticias, convocatorias, imágenes y mensajes importantes para la comunidad universitaria.

Compartimos un boletín semanal que nombramos “Bienestar de acompaña en casa” en el cual publicamos toda la información relacionada con las actividades y eventos de cada sección y la Escuela.

Realizamos e-cards y material audiovisual creativo para comunicar de forma pertinente todo lo relacionado con las secciones y la Escuela, siguiendo los lineamientos del manual de imagen institucional de la Universidad Nacional de Colombia.

Duplicamos la cantidad de publicaciones diarias en redes sociales, aumentaron los seguidores y se fortalecimos la interacción con la comunidad universitaria, ya que además de utilizar las redes como usualmente se hacía antes de la contingencia, también logramos a través de estos medios realizar actividades que antes se realizaban de forma presencial, como eventos culturales, conversatorios saludables, rutinas deportivas y otras actividades relacionada con el bienestar.

Cifras redes sociales:

Facebook: pasamos de 6.847 a 8.611 seguidores.

Instagram: pasamos de 3.053 a 5.161 seguidores.

Twitter: pasamos de 2.137 a 2.688 seguidores.

Dificultades y oportunidades de mejora:

El trabajo para las oficinas de comunicaciones se aumentó durante la cuarentena, ya que muchas acciones migraron a la virtualidad y el apoyo debía ser constante, por eso la contingencia se convirtió en una oportunidad para visibilizar el importante trabajo de las profesionales en comunicación, lo que también permitió valorar la continuidad en los procesos. Por eso, a partir de este año se logró que una de las practicantes de comunicaciones continuará en la oficina como contratista apoyando el trabajo de la comunicadora, lo que se convierte en un logro y oportunidad de mejorar y fortalecer los procesos comunicativos de la dependencia.

ESCUELA

Logros:

- Capacidad técnica y humana instalada para atender las necesidades y demandas de los estudiantes y sus familias ante la situación de emergencia sanitaria.
- Acompañamiento individual a familias y estudiantes a través del equipo psicosocial en temas de pautas para el acompañamiento de estudiantes en casa, pautas de crianza positiva, fortalecimiento de las rutinas familiares y tiempo de estudio, manejo de estrés y ansiedad, lo anterior con el fin de evitar la deserción escolar.

- Formación y acompañamiento a docentes y personal de apoyo en temas de clima laboral, comunicación asertiva y comunicación no verbal, prácticas de autocuidado, fortalecimiento de las relaciones laborales en tiempos de pandemia, acuerdo 21 de 2018 alertas tempranas, una mirada a la pandemia desde los valores de la UN, Aspectos psicológicos de la nueva normalidad, Decreto 1421, practicas pedagógicas inclusivas y promoción de salud.
- Adecuación y flexibilización del currículo (planes de estudio, integración de áreas, horarios de clases, proyectos pedagógicos, sistema de evaluación) para garantizar la prestación del servicio educativo de acuerdo con particularidades y necesidades de los estudiantes y familias.
- Se garantizaron los equipos tecnológicos de conexión que requerían los estudiantes y docentes según encuesta e inventario para desarrollar el trabajo escolar en casa.
- Se fortaleció la comunicación con la comunidad educativa en tiempos de pandemia a través de la plataforma académica escolar, creación del micrositio web y demás medios de comunicación para garantizar la información oportuna.
- Se dinamizaron acciones para promover la participación del Gobierno Escolar en época de pandemia con una alta participación de los líderes escolares, Consejo Directivo y Consejo Académico
- Estrategias de fortalecimiento y disfrute de los lazos familiares, comprendiendo la importancia en equipo en otras actividades formativas diferentes a las académicas.
- Mayor participación de las familias en encuentros virtuales
- Posibilidad de que los docentes participarán las formaciones externas ofertadas en diferentes horarios

Dificultades identificadas:

- Ajustar al inicio de la declaración de la emergencia sanitaria la dinámica de trabajo escolar presencial al escenario virtual
- Poco conocimiento o entrenamiento de algunos docentes frente a herramientas tecnológicas y virtuales
- Falta de comprensión de algunas familias, frente a las implicaciones del trabajo virtual en tema de horarios y acompañamiento en casa de los estudiantes en la realización de actividades académica
- Mayor recarga de trabajo laboral, lo que ocasiono estrés e incertidumbre

Oportunidades de mejora:

- Espacios generados y aprovechados para el dialogo y la construcción colectiva entre familias y Escuela
- Credibilidad frente a Proyecto educativo Escuela UN y a las acciones emprendidas.
- Generar espacios que la socialización de la formación de docentes

Acciones correctivas y planes de mejoramiento:

- Atención oportuna a las solicitudes
- Capacitación de docentes en el manejo de herramientas virtuales a través de la Universidad o en alianza con otras entidades.

- Fortalecimiento de equipo de trabajo mejorando el clima laboral a través de acciones donde se promueva el desarrollo Humano.

Nota: los indicadores y cifras correspondientes a la sede Medellín no fueron medidos con normalidad para el semestre 2020-1i y están en proceso de medición los correspondientes al 2020-2, los datos numéricos corresponden con cifras de tres periodos académicos (parte del 2019-3, 2020.1i y 2020-3) las asistencias a las actividades se encuentran registradas en los sistemas de información sibu, sinsu y aplicativo de servicios.

Indicadores Relacionados con los logros de todas las secciones reportados oficialmente a 2019:

ELABORADO POR:

Sergio Andres Restrepo Moreno.

Dora Cecilia Cardona Restrepo.

Leydy Adriana Giraldo Zuluaga.

Yury del Rosario Gómez Torres.

Astrid Uribe Zapata.

Cesar Augusto Serna Saldarriaga.

Claudia Elena Betancur Franco

Lis Johana Tamayo Molina.

Soreyi Barrero Castañeda.